

# СОСТОЯНИЕ И РОЛЬ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ СИСТЕМЫ РОССИЙСКО-КАЗАХСКОГО АЛТАЯ В ОЗДОРОВЛЕНИИ НАСЕЛЕНИЯ

М. Б. Молдажанов<sup>1</sup>, В. В. Пуричи<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет (Семей, Республика Казахстан)

<sup>2</sup> Алтайский государственный университет (Барнаул, Россия)

В статье рассматривается значение и перспективы использования санаторно-курортных объектов, расположенных в пределах Большого Алтая на территории Российской Федерации и Республики Казахстан. Выделяются санаторно-курортные зоны, их характеристики в плане функционирования курортно-ресурсной базы, состояния объектов в настоящее время и перспектив их использования в рамках единого санаторно-курортного комплекса для решения проблем оздоровления населения, пропаганды здорового образа жизни и использования для повышения качества человеческого капитала территории.

В рамках работы предполагается, что рассматриваемая территория, объединенная единством происхождения на ней санаторно-курортных объектов, имеет общую перспективу в рамках Таможенного союза России и Казахстана. В связи с этим имеет смысл рассматривать ее как единый комплекс, функционирующий на рынках оздоровительного туризма России, Казахстана и Евразии в целом.

**Ключевые слова:** кластерный подход в туризме, оздоровительный туризм, санаторно-курортный комплекс, курортные ресурсы Алтая.

## ROLE OF THE SANATORIUM SYSTEM OF THE RUSSIAN-KAZAKH ALTAI IN POPULATION HEALTHCARE IMPROVEMENT

M. B. Moldazhanov<sup>1</sup>, V. V. Purichi<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Kazakh Humanitarian Law Innovative University (Semey, Kazakhstan)

<sup>2</sup> Altai State University (Barnaul, Russia)

The article discusses the significance and prospects of the use of sanatorium facilities located within the Greater Altai on the territory of the Russian Federation and the Republic of Kazakhstan. Health resort zones, their characteristics in terms of the characteristics of the resort and resource base, the current state of the facilities and prospects for their use in the framework of a single health resort complex to address the problems of improving the population, promoting a healthy lifestyle and use to improve the quality of human capital of the territory are highlighted.

Within the framework of the work it is assumed that the considered territory, United by the unity of origin of the sanatorium objects on it, has a common perspective within the Customs Union of Russia and Kazakhstan. In this regard, it makes sense to consider it as a single complex operating in the markets of health tourism in Russia, Kazakhstan, and Eurasia as a whole.

**Keywords:** cluster approach, tourism, health tourism, health resort, resort resources of the Altai.

После длительного периода депопуляции, начавшегося в 90-х гг. прошлого века, Российская Федерация вышла на положительное

сальдо демографического прироста. Этому способствовала комплексная государственная политика, реализующая целый ряд программных инструмен-

тов на всех уровнях власти в стране. Демографическая политика России предполагает существенные бюджетные расходы для поддержания воспроизводства населения на приемлемом уровне. Однако уже в 2017 г. наблюдался спад рождаемости и отрицательное сальдо естественного прироста. Теперь причиной снижения рождаемости выступает приход в репродуктивный возраст немногочисленного поколения 90-х. Очень мало потенциальных матерей.

Демографические проблемы в России давно стали проблемами экономическими. Огромная территория страны всегда требовала большого количества рабочих рук для экономики. Дефицит кадров в восточных и северных районах принуждал власть к реализации программ переселения. Освоение Сибири и Дальнего Востока изымало из трудового звена Центральной России наиболее активных, энергичных и предприимчивых людей. Годы войны унесли почти целое поколение. Очень часто можно услышать слова о необходимости сбережения и развития человеческого капитала во всех частях нашей страны.

Фундаментом человеческого капитала является его здоровье. Сохранение здоровья нации — задача номер один, причем в настоящее время продолжительность жизни в стране далеко не самая высокая. Проблема не только в ранней смертности, но и в том, что способность к продуктивному образу жизни утрачивается очень рано. В таких условиях для сохранения здоровья населения и его трудоспособности необходимо принимать решительные меры. Реализация этих мер связана с различными мероприятиями в сфере здравоохранения. В Концепции развития здравоохранения в Российской Федерации до 2020 г. уделяется большое внимание борьбе с главными причинами смертности — заболеваниями сердечно-сосудистой системы, работе, направленной на профилактику заболеваний и формирование здорового образа жизни у населения страны. Однако, по нашему мнению, недостаточное внимание уделено санаторно-курортной сфере [1].

Санаторно-курортная сфера является традиционной формой оздоровления для постсоветских стран. В западных странах, там, где зародилось курортное дело, рынок вытеснил оздоровление с первых позиций в туризме, приведя на них развлечение и отдых. В странах социалистического лагеря туризм рассматривался как форма массового оздоровления. С раннего возраста поколение за поколением на лето выезжало в пионерские лагеря, где подвижный образ жизни, свежий воздух и сбалансированное питание укрепляло здоровье детей и развивало их физически и нравственно. Огромная система санаторно-курортных учрежде-

ний занималась оздоровлением населения в сотрудничестве с профсоюзами и другими медицинскими учреждениями. Тысячи турбаз отправляли на маршруты сотни тысяч туристов для того, чтобы в увлекательном путешествии они укрепляли здоровье и развивали кругозор. Все эти мероприятия и организации были частью комплексной системы оздоровления.

В настоящее время сложности функционирования санаторно-курортной системы страны связаны с тем, что она находится под влиянием сразу нескольких тенденций. С одной стороны, она является частью системы здравоохранения и управляется соответствующими органами власти. С другой — объекты санаторно-курортной инфраструктуры рассматриваются рынком как туристические и, следуя западному примеру, идут по пути развития развлекательных элементов. Решение проблем функционирования отрасли некоторые авторы связывают с необходимостью реструктуризации [2, с. 160–164]. С нашей точки зрения, рыночная реструктуризация может привести к потере ценных функций отрасли. В силу рыночной конъюнктуры средства размещения в санаторно-курортной зоне оказываются ниже по статусу, поскольку для целей оздоровления предусмотрены диеты и в ресторанах диетические столы, а получение пяти звезд предполагает более свободный график питания и наличие алкоголя. Гостиницы вынуждены отказываться от санаторного варианта с целью привлечения туристов, а санаторно-курортное обслуживание вытеснять.

Оздоровительный туризм в России занимает незначительную долю в общем объеме туристических услуг. Внутренний оздоровительный туризм преимущественно представлен выездом жителей крупных городов в регионы для получения медицинских услуг по более низкой цене. Основная часть получаемых таким образом услуг — это услуги стоматологические и услуги пластических хирургов. Незначительную долю занимают услуги ортопедические.

По мнению ряда исследователей, санаторно-курортная система может быть чрезвычайно полезной в организации исследования состояния здоровья, комплексного лечения, профилактики хронических заболеваний и пропаганды здорового образа жизни у населения России. Такая польза заключается в возможности обследования пациента в условиях, при которых минимизируется влияние привычной для него среды. В этих же условиях появляется возможность показать преимущества здорового образа жизни путем включения пациента в процесс жизнедеятельности, отличный от привычного для пациента. Удаленность от дома, привычного образа жизни, окружения и других

факторов привычной среды способны обеспечить высокий эффект не только оздоравливающих процедур, но и закрепления навыков и потребностей в оздоровлении активной жизненной позиции [3].

Авторы понимают, что использование санаторно-курортной системы в целях, для которых прежде всего используются местные здравоохранительные структуры, требуют значительных издержек, изменения статуса санаторно-курортной системы, обеспечения технической готовности ее к поставленным перед ней задачам. Большое значение имеет изменение отношения у населения к системе санаторно-курортного оздоровления. Авторы не пытаются переоценить роль санаторно-курортной системы, тем самым снижая функциональную значимость прочих структурных подразделений системы здравоохранения страны. Очевидно, что выполнение тех функций, о которых говорилось выше, возможно только в долгосрочной перспективе в системе комплексного развития санаторно-курортной сферы совместно со всей системой здравоохранения страны. Следует также иметь в виду, что вложение дополнительных средств, направленных на поддержание высокого уровня трудоспособности населения, возможно через использование санаторно-курортных учреждений ведомственной соподчиненности. В настоящее время основными инвесторами в отрасль выступают крупные работодатели — сырьевые и промышленные монополисты или бюджеты различных уровней [4, с. 169–192]. Участие работодателей может положительно отразиться на организационной стороне предполагаемых мероприятий, так как облегчает формулировку целей и задач предполагаемых мероприятий. Известно, что профилактика заболеваний всегда обходится дешевле, чем лечение. Этот факт должен стать основой мероприятий, направленных на формирование и развитие человеческого капитала как страны в целом, так и отдельных территорий и ведомств. Систематическая работа по оздоровлению сотрудников может стать частью системы мотивации персонала, работой по повышению производительности труда и формированию эффективной корпоративной культуры.

В рамках работы рассматривается санаторно-курортный потенциал Алтая с точки зрения возможной организации деятельности по оздоровлению как населения прилегающих регионов, так и других территорий. Особое значение для динамичного развития и обеспечения высокой конкурентоспособности предприятий туристской сферы имеет кластеризация [5]. Описываемый регион можно рассматривать как международный туристический кластер. Единство процессов, происходящих в нем, определяется тем, что санаторно-курортная система Алтайского края, Республики

Алтай и Республики Казахстан формировалась в советский период. Она имела и продолжает сохранять фундаментальные признаки оздоровительных учреждений, продолжает выполнять оздоровительные функции. Адаптация к рыночным условиям происходит похожим образом на всей рассматриваемой территории. Фундаментальным обобщающим признаком является то, что все рассматриваемые объекты расположены в пределах одной физико-географической и геологической территории. Природные курортные ресурсы, используемые на рассматриваемых объектах, имеют сходство в генезисе, лечебных свойствах, форме использования. Рассматриваемая территория имеет связанную транспортную инфраструктуру, позволяющую при необходимости использовать объекты в единой связке. Все объекты, расположенные на рассматриваемой территории, объединены единым брендом «Алтай». Важным фактором единства является расположение всех этих объектов в едином экономическом пространстве Таможенного союза. Это создает предпосылки для их успешного вовлечения в комплексный процесс продвижения и эффективного экономического использования всей совокупности санаторных продуктов территории. Объединяющим инфраструктурным элементом может быть транспортная система: сеть автомобильных дорог и железнодорожная ось, соединяющая г. Бийск, как один из восточных опорных пунктов рассматриваемой территории, и г. Ридер (Лениногорск) — на западе. Железная дорога окаймляет район.

Санаторно-курортные ресурсы рассматриваемой территории достаточно разнообразны. Разнообразие курортно-климатических ресурсов определяется разнообразием расположенных здесь природных комплексов. В центре территории в высокогорье и среднегорье расположены комплексы, располагающие живописным ландшафтом и условиями, пригодными для организации активных туров. Активные туры разрабатывались в XX в. и служили для развития физических качеств участников туристических мероприятий. Такую деятельность нельзя рассматривать как курортную, но она выступает важным дополнением для курортной деятельности. Разнообразное экскурсионное обслуживание — это форма организации оздоровительного досуга для людей, которые проходят лечение в расположенных вблизи санаториях. В высокогорной зоне разреженный и чистый воздух выступает удобным условием для развития физических качеств спортсменов, профессионалов тех сфер, где присутствуют физические нагрузки, возможно выполнение задач в сложных условиях и на пересеченной местности. Высокогорный отдых отличается высокой эмоциональностью и эстетической насыщен-

ностью, он хорошо подходит для организации отдыха со сменой привычной обстановки и отвлечения от рутинных повседневных задач.

Курортно-климатические характеристики низкогорной и предгорной зоны зависят от экспозиции. Западные предгорья подвержены влиянию воздушных масс, приходящих из сухих степей Казахстана, пригодны для организации лечения ряда заболеваний. В восточной части уровень увлажнения возрастает и меняется санаторно-курортная специализация. Окружающая Алтай равнинная территория занята лесостепными и степными ландшафтами с характерными для этих природных зон курортно-климатическими особенностями, более пригодными для курортной деятельности ввиду высокой континентальности климатических характеристик.

Специфическими условиями для организации санаторно-курортной деятельности выступают территории, занятые ленточными борами. В степной и лесостепной зоне ленточные боры присутствуют реликтовые образования, оставшиеся от прошлых эпох, с другими климатическими характеристиками. Сосновые леса в особенности выделяют лечебные фитонциды в атмосферу, одно это делает такие леса пригодными для оздоровительной деятельности. В сочетании с сухим воздухом внутриконтинентальных степей это создает уникальные для оздоровления условия. Курортно-климатические условия территории разнообразны, что предполагает возможность для использования их в лечебных целях. Дополнением к природно-климатическим предпосылкам выступает слабая промышленная освоенность, которая предполагает чистый воздух, низкую антропогенную загрязненность воды и почвы. Относительно комфортный температурный режим летом не препятствует купанию в открытых водоемах, а зимой возможны лыжные прогулки.

Бальнеологические ресурсы на Алтае были обнаружены уже во второй половине XX века. При содействии известного краеведа С. Гуляева в районе современной Белокурихи были организованы купальни на месторождении обнаруженных здесь лечебных вод. С тех пор периодически предпринимаются шаги по обнаружению новых и изучению известных источников минеральных вод. Исследования на территории Алтайского края показали, что здесь расположены многочисленные источники минеральных вод: хлоридно-сульфатного типа — в равнинной части Алтайского края на территории Романовского, Завьяловского, Новичихинского сельских административных районов; хлоридно-натриевые воды — на территории Егорьевского и Поспелихинского районов; воды хлоридно-гидрокарбонатного состава — в Кулундинском, Славгородском, Бурлинском районах; сульфатно-хло-

ридные и радонсодержащие воды обнаружены и используются в предгорной части.

Ресурсы лечебных грязей сосредоточены в илах Малинового озера, Горько-Солоновского, Мормышанского. В меньшей степени в озерах Большое и Малое Яровое, Долгое, Ракитник.

Как наиболее перспективные для использования специалистами оцениваются следующие «лечебные ресурсы»:

- Белокурихинское месторождение азотно-кремнистых радоновых термальных вод;
- Искровское, Черновское месторождения азотно-кремнистых радоновых вод, идентичных Белокурихинским;
- Завьяловское месторождение высокоминерализованных сульфидных лечебных грязей (озеро Горькое-Завьяловское), Завьяловское месторождение лечебно-столовых минеральных вод. Озеро Горькое-Завьяловское по совокупности имеющихся природных ресурсов в 1989 г. было признано Советом РСФСР курортной местностью;
- озера Большое Яровое и Малое Яровое (Славгородский район) содержат сульфидные высокоминерализованные грязи;
- на территории Рубцовского района озера Горькое и Горькое-Перешеечное располагают большими запасами илово-сульфидной лечебной грязи;
- Бехтемирское месторождение серебросодержащих лечебных минеральных вод и голубой серебросодержащей глины» [6].

Действующие курорты Алтайского края можно территориально разделить на ряд районов. Одним из таких районов выступает г. Барнаул и прилегающая к нему территория. Здесь расположены санаторно-курортные объекты, ориентированные на обслуживание жителей алтайской столицы, в работе используются как местные ресурсы, так и привозные воды и грязи для лечения.

В городской черте расположен целый ряд санаторно-курортных объектов санаториев, профилакториев, лечебниц. Среди крупных объектов санаторий «Обь», расположенный в нагорной, залесенной, слабоиндустриализированной части города, где кроме него расположен целый ряд медицинских учреждений лечебного и профилактического профиля. «Обь» — санаторий комплексной специализации, что для городской черты особенно важно, так как население может получать разнообразные медицинские услуги без длительного дорогостоящего трансферта. Санаторий специализируется на лечении сердечно-сосудистой системы, органов пищеварения, нервной системы, опорно-двигательного аппарата, системы органов дыхания, эндокринной системы и обмена веществ.

Санаторий «Барнаульский» также расположен в нагорной части алтайской столицы и оказывает комплексные лечебные услуги по лечению сердечно-сосудистой, нервной системы, желудочно-кишечного тракта, органов дыхания и пищеварения, опорно-двигательного аппарата, гинекологических и андрологических заболеваний, болезней почек и эндокринной системы. Вместимость санатория составляет сорок два человека.

Санаторий «Обь» и санаторий «Барнаульский» оказывают также услуги по оздоровлению детей. Это является отдельным направлением деятельности. Специализированным объектом оздоровления детей является и детский туберкулезный санаторий. Вместительность 200 человек позволяет оказывать помощь как в форме организации лечения детей от опаснейшего заболевания, так и в проведении профилактических, стимулирующих иммунитет мероприятий.

Краевой психоневрологический детский санаторий оказывает помощь в лечении целого ряда заболеваний нервной системы и опорно-двигательного аппарата.

Спецификой столичной санаторно-курортной зоны является оказание либо узкоспециализированной специфической помощи требующей высококвалифицированных специалистов, либо комплексной помощи, ориентированной на широкие потребности крупного города. Фактором локализации выступает ориентация на квалифицированный персонал, комплексное взаимодействие с медицинскими учреждениями краевой столицы и, конечно, на потребителя.

В г. Бийске ядром курортной деятельности выступает санаторий «Рассветы над Бией». Санаторий принимает как жителей города Бийска, так и приезжих из других регионов и районов края гостей.

Крупнейшей на Алтае санаторно-курортной зоной федерального значения выступает курортная система г. Белокурихи. Она возникла и развивается, опираясь на местные ресурсы радоносодержащих вод. Как уже упоминалось, лечебные свойства местных источников были известны уже во второй половине XIX века. Сегодня на территории курорта оказывается 27 видов основных бальнеологических процедур. Однако в настоящее время медицинская помощь выходит далеко за пределы бальнеологического лечения радоновыми водами. Важным направлением оздоровительной деятельности выступает использование пантокринсодержащих препаратов в процессе оздоровления, в лечении используются привозные грязи. Большое значение имеют курортно-климатические особенности местности. Кроме оздоровительного направления Белокуриха является горнолыжным центром, что увеличивает ее популярность и существенно увеличивает турпоток.

Курорт развивался в советское время и продолжает наращивать объемы обслуживания сейчас. Потребность в санаторно-курортных услугах постоянно растет по мере появления дополнительных направлений деятельности, развития курортной инфраструктуры и под влиянием собственных маркетинговых действий персонала курорта. В настоящее время потребность в услугах значительно превосходит имеющиеся возможности зоны. Решение вопроса расширения мощности зоны связано с вновь открытыми ресурсами и активным инвестированием в расположенный рядом курортный район Белокуриха-2.

Общая вместимость зоны сегодня по официальным данным составляет более 5000 мест в 20 санаториях и курортных отелях, однако туристы широко используют многочисленные мелкие туристические базы и площади частного сектора. Это увеличивает вместимость зоны как минимум в два раза. По данным Википедии, «в 2015 году Белокуриху посетило 219 тысяч туристов, в том числе в санаториях отдохнуло 130 тысяч человек» [7]. Обращает на себя внимание тот факт, что в санаториях лечилось более половины приезжающих сюда туристов. Рост популярности здорового образа жизни увеличивает потребность в оздоровительных процедурах не только у населения с явными проблемами со здоровьем, но и у людей здоровых.

Курорт Белокуриха обладает достаточным потенциалом для реализации комплексных оздоровительных программ не только регионального, но и федерального масштаба.

В степной зоне Алтайского края крупная межрегиональная санаторно-курортная зона была образована и продолжает развиваться на базе ресурсов соленых озер. Центром зоны выступает г. Яровое. Грязи озер Большое и Малое Яровое используются в лечебных целях как в расположенных вблизи озер санаторно-курортных организациях, так в результате стихийного неорганизованного использования населением. За лето на побережье озер бывает более восьмидесяти тысяч туристов. Равнинный рельеф степной зоны с теплым сухим климатом делает отдых здесь достаточно комфортным в летний период. Однако отсутствие разнообразных ландшафтов, как в горной местности, снижает познавательную эстетическую привлекательность. Историко-культурный потенциал территории ограничен. Другими словами, подавляющее большинство прибывающих сюда туристов, приезжает для оздоровления. Мощности имеющихся здесь средств размещения недостаточны. Множество туристов размещается «дикарями» в палаточном городке. Емкости медицинских организаций тем более недостаточны. Приезжающие используют лечебные грязи произвольно, без наблюде-

ния врачей, соответствия диагнозу и исключения возможных негативных эффектов. Это снижает возможный совокупный эффект оздоровления населения и существенно истощает ресурсную базу курортной зоны. Положительной стороной происходящих на территории зоны процессов можно считать высокую активность местной власти и населения в развитии туризма на данной территории. При остром дефиците инвестиций, необходимых для создания современной санаторно-курортной инфраструктуры, малый бизнес активно включается в обслуживание туристов, в предоставлении услуг по организации размещения, питания, досуга. В настоящее время курортная зона способна разместить более 5000 туристов. Ядром зоны выступает санаторный комплекс «Химик» и санаторий «Яровое — грязелечебница». Лечебная деятельность оказывается пациентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, гинекологическими, кожными заболеваниями.

Менее развитой инфраструктурой, но очень богатой ресурсами, выступает завьяловская курортная зона. Расположенная на территории нескольких сельских административных районов зона располагает целым рядом озер с лечебными водами и илами. Лечебная деятельность здесь практически не организована. Средства размещения представлены турбазами сезонного действия. Местное население принимает туристов, приезжающих для отдыха и оздоровления, оказывает услуги по организации питания, досуга. Услуги носят стихийный характер, качество их не соответствует нормам и требованиям. Привлекательной стороной остается возможность воспользоваться лечебными ресурсами по низкой цене. Авторы предполагают, что развитие курортной деятельности и увеличение объемов за счет привлечения дополнительных клиентов из числа жителей регионов Сибири может снизить себестоимость и сделать доступными услуги по организованному оздоровлению. Появление дополнительных мощностей существенно снизит нагрузку на курортный комплекс Белокурихи и снизит стоимость услуг в нем. Степная зона требует серьезных инвестиций, необходимых как для организации качественного лечения населения, так и для того, чтобы обеспечить контроль за сохранением курортных ресурсов в процессе использования. Востребованность услуг по оздоровлению населения очевидна, она выражается в большой численности туристов, вынужденных заниматься самолечением. Однако размер необходимых инвестиций превосходит возможности территории и требует привлечения средств российского и международного масштаба. Срок окупаемости таких инвестиций, по-видимому, будет достаточно долгим, что снижает инвестиционную

привлекательность. Решение вопроса лежит в социально-экономической сфере. Заинтересованность частного инвестора может стимулировать возможность получения положительных эффектов через использование курортного потенциала для повышения качества собственного персонала. Развитие системы ведомственных санаторно-курортных объектов для крупных работодателей может существенно изменить ситуацию. Для мелкого и среднего бизнеса решением может быть объединение усилий в повышении качества персонала, привлечение муниципалитетов и региональных структур к решению подобных вопросов. Однако такое направление работы требует качественной координации и стимулирования со стороны органов власти.

Санаторно-курортная деятельность в Республике Алтай основана на использовании преимущественно курортно-климатических ресурсов территории. Важным направлением деятельности выступает пантолечение. Известны лечебные источники, обладающие существенным бальнеологическим потенциалом.

Туристский комплекс «Манжерок», кроме организации активного отдыха, экскурсионной работы и катания по горным склонам, располагает бальнеологическими ресурсами. Манжерокский источник, который обладает лечебными свойствами, очень популярен у туристов.

Район поселка Чемал — важный туристический узел республики, располагающий туристической инфраструктурой, представленной многочисленными турбазами ряд из которых предлагает в качестве услуги пантолечение. Чемальский туберкулезный санаторий является крупным специализированным учреждением, оказывающим услуги по оздоровлению.

Районами концентрации туристов выступают отдельные участки на всем протяжении Чуйского тракта, такие как Семинский перевал и др. Усть-Коксинский район располагает развивающейся туристской инфраструктурой, лечебный потенциал представлен климатическими ресурсами и рядом маральников, предлагающих пантокринсодержащую продукцию. В лечебных целях на всей территории Республики Алтай широко используются различные лекарственные растения.

Север Телецкого озера активно привлекает туристов, которые проникают и на южный берег с его уникальными климатическими ресурсами и известными бальнеологическими объектами. Однако и здесь лечение больных — дело рук самих больных. Организованная деятельность ограничивается размещением и оказанием развлекательных и экскурсионных услуг. Санаторно-курортный потенциал Республики Алтай изучен недостаточно хорошо, а используется только на начальном уровне.

В Республике Казахстан разработано более 120 оздоровительных туров. В Восточно-Казахстанской области представлены как традиционные для Казахстана курортные объекты, использующие целебные свойства кумыса кумысолечебницы, так и характерные для горных и предгорных районов Алтая курортно-климатические и бальнеологические объекты.

В пригороде г. Усть-Каменогорска расположены ряд санаторно-курортных объектов, среди которых выделяются санаторий «Изумрудный». Основной лечебно-оздоровительной деятельностью выступает пантолечение. Близость к городу, удобная инфраструктура делает этот курортный объект очень популярным. Здесь же расположен дом отдыха «Голубой залив» и другие объекты отдыха и оздоровления.

Бухтарминское водохранилище и озеро Зайсан — традиционные объекты, привлекающие туристов. Количество туристических баз здесь постоянно увеличивается. Популярность района растет как в пределах республики, так и среди иностранных гостей. Организация отдыха сопровождается и оказанием оздоровительной деятельности. Среди прочих наиболее популярным является пантолечение.

В Катон-Карагайском районе Восточно-Казахстанской области сложился целый комплекс санаторно-курортных объектов. Санаторий «Рахмановские ключи» — лечебно-оздоровительный комплекс на 120 мест — использует местные источники минеральных термальных подземных радоновых вод. Они применяются для лечения целого комплекса заболеваний.

Пантолечебницы «Долина Царей» и санаторий «Яздовая», лечебно-оздоровительный комплекс «Маралды» дополняют санаторно-курортный профиль Катон-Карагайского района. Туристические базы и маршруты развиваются недостаточно быстро ввиду удаленности, слабой маркетинговой деятельности и низкой инвестиционной активности.

В Республике Казахстан проводится комплексная работа по развитию туристско-рекреационного направления бизнеса и санаторно-курортного направления, ориентированного как на потребности собственного населения, так и иностранных туристов.

Итак, Большой Алтай располагает большим санаторно-курортным потенциалом, который используется в настоящее время лишь частично. Во многих случаях речь идет о стихийном, низкоэффективном и негативном для состояния ресурс-

ной базы потребления. Такое потребление имеет низкий оздоровительный эффект для пользователей. В отдельных случаях это может нанести ущерб здоровью ввиду отсутствия медицинского контроля за проведением процедур.

Весь район в целом испытывает острую потребность в инвестициях и организационно-маркетинговых мероприятиях, направленных на повышение эффективности бизнес-процессов в санаторно-курортной сфере. Исключение составляет санаторно-курортная зона г. Белокуриха и система санаторно-курортных объектов в черте и пригороде г. Барнаула и г. Усть-Каменогорска.

В то же время как в России, так и в Казахстане существует потребность в комплексных мероприятиях, направленных на оздоровление населения, пропаганду здорового образа жизни, направленных на развитие человеческого потенциала. Роль санаторно-курортной сферы в этом отношении недостаточно оценена. По мнению авторов, государственное внимание, выраженное в разработке программных продуктов, должно быть направлено на углубление использования санаторно-курортного комплекса в целях обеспечения благоприятных демографических условий социально-экономического развития.

Комплексное продвижение санаторно-курортного продукта Большого Алтая целесообразно по ряду причин: концентрация усилий на продвижении сходного продукта; экстраполяция позитивного опыта отдельных субъектов на остальные; развитие единой инфраструктуры продвижения на рынке и трансферта потребителей с удаленных территорий; снижение внутренней конкуренции за счет предложения комплексного продукта потребителю и перераспределения нагрузки. Большое значение в продвижении территории имеет сложная структура потребителя, предполагающая необходимость сегментации услуги для каждой группы потребителей в отдельности [8, с. 182–193].

Развитие санаторно-курортной сферы нужно рассматривать как приоритетное направление развития туризма Большого Алтая. Для развития этого направления необходимо создание специализированных совещательных координирующих органов, представляющих интересы всех заинтересованных сторон и способных обеспечить концентрацию усилий по развитию данной сферы и созданию широких возможностей для отдыха и оздоровления населения и роста качества человеческого капитала.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Концепция развития системы здравоохранения в Российской Федерации до 2020 года [Электронный ресурс]. URL: [http://nnoi.ru/uploads/files/Konceptiya\\_.pdf](http://nnoi.ru/uploads/files/Konceptiya_.pdf) (дата обращения 10.02.2018).

2. Зуденкова С. А., Закирова Ш. С. Реструктуризация предприятий санаторно-курортного комплекса: научные подходы к управлению реструктуризацией предприятий санаторно-курортного комплекса // Российское предпринимательство. 2010. № 9, вып. 1. С. 160–164.

3. Резолюция Всероссийского форума «Здравница-2016» [Электронный ресурс]. URL: [rumed.ru/?p=4839](http://rumed.ru/?p=4839) (дата обращения 10.02.2018)

4. Микоян Д. С. Отечественные здравницы: активизируем инвестиции: меры по усилению инвестиционной активности в санаторно-курортном комплексе // Российское предпринимательство. 2009. № 8, вып. 1. С. 169–172.

5. Молдажанов М. Б. Кластерная организация как инструмент повышения эффективности сферы туризма Республики Казахстан : дисс. ... канд. экон. наук. Сочи, 2015.

6. Лечебные ресурсы Алтайского края и их использование [Электронный ресурс]. URL: <http://u-rest.net/статьи/75-алтайский-край/495-лечебные-ресурсы-алтайского-края-и-их-использование> (дата обращения 12.02.2018).

7. Белокуриха. Википедия [Электронный ресурс]. URL: [wiki-org.ru/wiki/Белокуриха](http://wiki-org.ru/wiki/Белокуриха) (дата обращения 12.02.2018).

8. Войнова Я. А. Проблемы ценообразования в санаторно-курортном комплексе (на примере санаториев г. Сочи) // Российское предпринимательство. 2014. № 24 (270). С. 182–193.

## REFERENCES

1. The concept of development of the health care system in the Russian Federation until 2020. Available from: [http://nnoi.ru/uploads/files/Koncepciya\\_..pdf/](http://nnoi.ru/uploads/files/Koncepciya_..pdf/) Accessed on 10.02.2018 (in Russian).

2. Zudenkova, S. A., Zakirova, S. S. (2010). Restrukturizatsiya predpriyatij sanatorno-kurortnogo kompleksa: nauchnye podkhody k upravleniyu restrukturizatsiej predpriyatij sanatorno-kurortnogo kompleksa. Russian Entrepreneurship, 9 (1), 160–164 (in Russian).

3. Resolution of the All-Russian Forum “Zdravnitsa-2016”. Available from: <http://rumed.ru/?p=4839/> Accessed on 02.2018 (in Russian).

4. Mikoyan, D. S. (2009) Otechestvennye zdravnitsy: aktiviziruem investitsii: mery po usileniyu investitsionnoj aktivnosti v sanatorno-kurortnom komplekse. Russian Entrepreneurship, 8 (1), 169–172 (in Russian).

5. Moldazhanov, M. B. (2015). Klasternaya organizatsiya kak instrument povysheniya effektivnosti sfery turizma Respubliki Kazakhstan. Thesis of Doctoral Dissertation. Sochi (in Russian)

6. Therapeutic resources of the Altai Territory and their use. Available from: <http://u-rest.net/статьи/75-алтайский-край/495-лечебные-ресурсы-алтайского-края-и-их-использование/> Accessed on 12.02.2018 (in Russian).

7. Belokurikha. Wikipedia. Available from: <http://wiki-org.ru/wiki/Белокуриха/> Accessed on 12.02.2018 (in Russian).

Vojnova, Ya.A. (2014). Problemy tsenoobrazovaniya v sanatorno-kurortnogo komplekse (na primere sanatoriev g. Sochi). Russian Entrepreneurship, 24 (270), 182–193 (in Russian).

*Поступило в редакцию 18 марта 2017 г.*

*Принято к печати 17 мая 2018 г.*