

РАЗДЕЛ IV ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ЖИЗНЬ СИБИРИ И СОПРЕДЕЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

УДК 02 (574)

*Ж. С. Абдалимова,
Павлодарский государственный педагогический университет
им. Г. С. Торайгырова (Павлодар, Казахстан)*

*А. Г. Степанская,
Алтайский государственный университет (Барнаул)*

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

Рассматривается приоритетное развитие библиотечного обслуживания в контексте вхождения Казахстана в процесс международной интеграции, формирования информационного общества, ускорения социально-экономических и политических преобразований в стране, а также в связи с проведением широкомасштабных социальных, политических и экономических реформ. Исследуется роль библиотек в содействии решению государственных задач, укреплении местного самоуправления, информировании общества.

Ключевые слова: библиотечная деятельность, информационные ресурсы, цифровые стратегии и управление цифровой информацией, информационное и библиотечное обслуживание населения, центр культурного досуга.

*J. S. Abdalimova,
Pavlodar State Pedagogical University G. S. Toraigyrov
(Pavlodar, Kazakhstan)
A. G. Stepankaya, Altai State University (Barnaul)*

PRIORITY DIRECTIONS OF LIBRARY SERVICE IN KAZAKHSTAN

The article discusses the priority development of library services in the context of Kazakhstan's entry into the process of international integration, the formation of the information society, as well as the acceleration of socio-economic and political reforms in the country, as well as in connection with the large-scale social, political and economic reforms, the role of libraries in promoting the solution of state problems, strengthening local self-government, information society is growing significantly.

Keywords: library activity, information resources, digital strategies and digital information management, information and library services to the population, cultural leisure center.

Достижения начала XXI в. в сфере информационных технологий предполагают их внедрение в жизнь общества для улучшения его качества. В Республике Казахстан в настоящее время действует около 12 тысяч библиотек. Совокупный фонд библиотек страны составляет более 300 млн единиц хранения, книговыдача превысила 200 млн экземпляров, число читателей – свыше 8 млн человек [1].

Несомненно, библиотека, являясь наиболее значимым общественным местом, нуждается во внедрении и использовании новых технологий в процессы библиотечной деятельности, в частности, в библиотечное обслуживание. Казахстанская библиотека сегодня должна ориентироваться на многочисленные запросы современного читателя, меняя свое отношение и методы обслуживания. Данная проблема освещается в научных трудах ученых страны, которые выделяют несколько основных или наиболее приоритетных направлений, которые служат фундаментом развития всей сферы библиотечной деятельности в целом. Это правовая культура населения, содействие непрерывному образованию, помощь пользователям с особыми потребностями и формирование культуры чтения и информационной культуры общества.

Можно утверждать, что развитие сервиса казахстанских библиотек также придерживается изложенными выше социально обоснованными

направлениями. Министерством культуры и информации Республики Казахстан была разработана программа развития библиотечной сферы на пять лет, где четко отражены пути модернизации библиотечных услуг [1].

Освещая проблему правовой культуры, нужно отметить, что для ее формирования фонды библиотек непрерывно пополняются правовой и иной информационной продукцией в виде периодических изданий, книг, а также материалов на различных носителях в электронном формате, которые доступны каждому потребителю. Сотрудничая с государственными и общественными органами и организациями, библиотеки имеют возможность полностью удовлетворить потребности в получении правовой информации, тем самым повышая уровень в области правовой культуры населения, также способствуют созданию единого информационно-правового пространства.

Казахстанские библиотечные учреждения оснащены современной компьютерной и другой оргтехникой, быстрым выходом в Интернет, тем самым дают возможность пользоваться электронными правовыми ресурсами, а также обеспечивают электронную доставку документов по запросам читателей.

Большое достижение в области правовой культуры – участие Национальной академической библиотеки в проекте создания и поддержки Цифровой библиотеки (ЦБ) по правам человека, предоставив свой сервер для размещения ЦБ и участвуя в процессах ее обновления и поддержки. Инновационная для стран Содружества Независимых Государств (СНГ) казахстанская модель цифровой библиотеки по правам человека предоставляет бесплатный доступ населению, в особенности сельскому, к нормативным правовым актам Республики Казахстан и её международным обязательствам в сфере прав человека [1].

Еще одно направление предполагает содействие в области непрерывного образования, которое в связи с Болонским процессом является значимым для образования в целом. Потребности пользователей библиотек, стремящихся к получению знаний путем непрерывного образования, должны непременно удовлетворяться в полной мере. Поднимая уровень образованности одного пользователя библиотеки, можно поднять и уровень образованности всего общества.

Казахстанские библиотеки в начале XXI в. благодаря четкой стратегии развития создают все условия для помощи в непрерывном образовании населения. Новый тип отношений с пользователями предполагает организационные изменения: расширение системы фондов открытого доступа, приближение к пользователям подразделений обслуживания, обеспечивающих массовый спрос на наиболее актуальную информацию, создание

системы гибкой планировки помещений без выделения специальных читальных залов и др.

Немаловажную роль в содействии процессу непрерывного образования играет внедрение новых технологий в библиотечное обслуживание и доступ к интернет-ресурсам. Такие условия дают возможность обучаться посредством видеоконференций, которые внедряются в процесс образования в вузах страны. Благодаря оснащенности вузовских библиотек компьютерными технологиями на сайтах создаются электронные библиотеки, предоставляющие доступ к ресурсам библиотеки. Сейчас в библиотеках доступны не только печатные издания, но и электронные, работа с которыми значительно сокращает затраченное время и увеличивает количество изученных материалов.

Создание условий для обеспечения прав наиболее «уязвимых» слоев населения на библиотечно-информационное обслуживание является одним из приоритетных направлений государственной программы развития библиотечной сферы. Реализация этого направления даст возможность содействовать социальной адаптации инвалидов и «уязвимых» слоев населения к переобучению и получению новой профессии.

Организация заочных, передвижных (внестационарных, сервисных) форм библиотечного обслуживания (например, лиц преклонного возраста или имеющих физические недостатки) становится основанием для отнесения библиотеки к разряду учреждений, предоставляющих социальные услуги, для включения библиотеки в муниципальную систему социальных служб.

Одна из задач практически любой публичной библиотеки как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для лиц, нуждающихся в социальной реабилитации. Такого рода деятельность выделяет библиотеку как самостоятельный элемент системы социального обслуживания населения, связующего и координирующего звена, объединяющего целый ряд элементов системы (геронтологических, реабилитационных и других подобных центров, служб, учреждений, организаций).

Предусматривается создание условий для доступа людей с ограниченными возможностями в здания библиотек; создание издательского центра для слепых и слабовидящих граждан Республики Казахстан; подключение филиалов Республиканской специальной библиотеки для слепых и слабовидящих к информационным ресурсам крупнейших библиотек Республики Казахстан в рамках проекта «Единая информационная сеть библиотек Казахстана»; разработка программы «Электронные ресурсы для незрячих пользователей» или «Электронные ресурсы в обслуживании людей с огра-

ничениями в жизнедеятельности» [1]. Информационная культура как социально-значимое направление развития личности и общества в целом является органичной частью общей культуры человека и человечества. Успешное функционирование в условиях быстро развивающегося информационного общества неразрывно связано со способностью человека к учению и самообучению. Информационную культуру можно рассматривать как владение навыками образования и самообразования, умение отыскивать, получать, оценивать, воспринимать, усваивать, обрабатывать, хранить и использовать информацию с применением всех доступных информационных технологий.

Формирование информационной культуры и культуры чтения можно достичь посредством преодоления информационного неравенства через обеспечение свободного доступа населения к информационным ресурсам, как в городах, так и в сельской местности.

Книжный фонд библиотечной системы – 69410,8 тыс. экземпляров, из них в сельской местности – 33832,3 тыс. экземпляров, т.е. составляет почти половину фонда всей библиотечной системы [1]. Для решения проблем формирования информационной культуры, помимо постоянного обновления фонда и предоставления открытого доступа библиотечным ресурсам, сельским библиотекам Казахстана необходимо обеспечить хорошую материально-техническую базу, включая компьютерную технику со свободным выходом в Интернет.

В одной из своих статей казахстанский ученый Р. А. Бердыгалиева утверждает, что «мы должны расстаться с образом старой, некомпьютеризированной, не оснащенной аудио- и видеотехникой, не имеющей доступа в Интернет, не обеспеченной достаточным тиражом газет, журналов и новых книг, законсервированной сельской библиотеки, ибо она становится тормозом для современного и успешного развития страны» [2, с. 313]. На наш взгляд, данное утверждение вполне оправдано.

Казахстан сегодня создает все условия для духовного просвещения нации и культивирование чтения среди всех слоев населения повышения авторитета библиотек и в целом. В связи этим в 2006 г. была разработана программа «Читающий Казахстан», реализация которой предусматривала пропаганду осмысленного, целенаправленного, глубокого чтения, которое ведет к культурной безопасности и состоятельности нации [3]. Ведется активная работа по созданию программ в целях модернизации библиотечной сферы, в частности, библиотечного обслуживания для обеспечения максимально комфортных условий в получении информации.

Большое внимание в регионе уделяется сельским библиотекам как информационным, культурным, образовательным центрам, обеспечиваю-

щим сельских жителей конституционным правом на свободный доступ к информации, знаниям, культурным ценностям.

Таким образом, следует отметить, что на сегодняшний день модернизация библиотечного обслуживания казахстанских библиотек решает действительно важные для современного общества проблемы путем обеспечения свободного доступа к информации. Для библиотеки развитие обслуживания – не самоцель, а средство продвижения книги и чтения, возможность перехода на новый уровень: преобразование библиотек в информационные центры, привлекательные для современного читателя.

Мы можем сделать вывод, что на современном этапе обслуживание казахстанских пользователей библиотек достигло определенных успехов. Они достигнуты путем выявления реальных, наиболее значимых направлений и внедрения их в процессы модернизации библиотечного обслуживания. Достижению этих направлений способствует комплексное сотрудничество государства и библиотечной сферы, которая в свою очередь тесно связана с образовательной сферой, СМИ и другими социальными институтами. Помимо этого, нельзя забывать о взаимодействии библиотеки и библиотечного работника, тандеме библиотечного работника и пользователя.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Программа развития сферы культуры на 2006–2008 гг. // Кітапхана. 2006. №1.
2. Бердығалиева Р. А. Библиотечное поле Казахстана: события и факты. Астана, 2008.
3. Читающий Казахстан : паспорт программы [Электронный ресурс]. URL: <http://www/nlrk.kz>.

BIBLIOGRAPHY

1. The program of development of the sphere of culture for 2006–2008 // Kitapkhana. 2006. No. 1.
2. Berdigalieva R. A. Library field, Kazakhstan: events and facts. Astana, 2008.
3. Reading Kazakhstan : The passport program [Electronic resource]. URL: <http://www/nlrk.kz>.