

УДК 51:37

## Дистанционные технологии в образовании

*Р.В. Дегтерева, В.М. Кайгородова*  
*АлтГТУ им. И.И.Ползунова, г. Барнаул*

Давайте честно признаемся, что мы были не готовы к резкому переходу на новый формат работы со студентами и школьниками. Преподаватели, также как и студенты, оказались плохо подготовлены к дистанционной работе, никто не организовал обучающие курсы, чтобы показать: как работать, как установить, где и что лучше найти и использовать, все приходилось осваивать самостоятельно и быстро.

Чтобы онлайн-урок прошел хорошо, требовалось подобрать оптимальный вид связи с учениками, выбрать онлайн-инструменты подачи учебного материала и организовать данные материалы. В настоящее время существует широкий выбор всевозможных способов виртуального общения. Проведем обзор наиболее популярных платформ для проведения групповых видеосвязей.

WhatsApp помогает продолжать работу с учащимися, если аудиторное обучение прервано.

Удобно делиться материалами уроков в виде текстовых и голосовых сообщений. Можно вовлекать учеников в обсуждения так же, как и во время аудиторных занятий, можно создавать групповые чаты для каждой группы студентов.

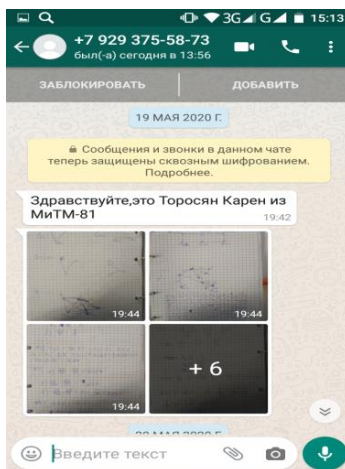


Рисунок 1 – Сообщение от студента в WhatsApp

И, конечно, можно отправлять и получать задания сразу всей группе, общаться с учащимися в режиме реального времени с помощью групповых аудио и видеозвонков. Чтобы быстро и эффективно работать с большим количеством сообщений в WhatsApp, можно использовать WhatsApp Web.

Zoom – это платформа для проведения интернет-занятий и конференций. Во всем мире многие преподаватели, спикеры и учащиеся используют ее для дистанционного обучения.

Организовать онлайн-лекцию может любой преподаватель, создавший учетную запись. Бесплатная учетная запись позволяет проводить видеоконференцию длительностью 40 минут, к лекции может подключиться любой слушатель, имеющий ее идентификатор или ссылку на нее. Вы можете запланировать занятие заранее и сделать повторяющуюся конференцию, чтобы ваши занятия постоянно начинались в определенное время.

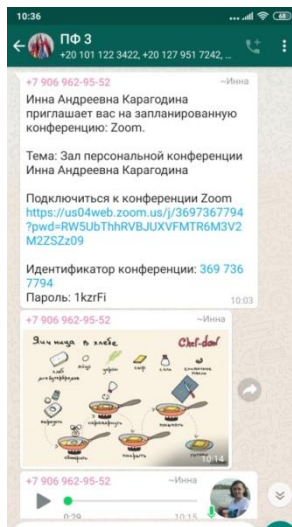


Рисунок 2 – Запланированная конференция в Zoom

Zoom позволяет преподавателю вести лекцию с включенной камерой, аудио связью, демонстрацией своего экрана и использовать встроенную интерактивную доску. Можно настроить автоматическую запись лекции, чтобы слушатели, которые не смогли «присутствовать» на занятии, посмотрели лекцию в удобное для них время.

Разумеется, это далеко не все функции Zoom.

Кстати, бесплатной версии тоже хватит, даже если урок длится больше 40 минут. Просто заранее планируем две встречи и отправляем студентам обе ссылки. Провели 40 минут урока, делаем перерыв 2 минуты, студенты проходят по второй ссылке, и мы продолжаем урок.

Преподаватели из музыкального колледжа используют для групповых занятий приложение Google Duo. Группы студентов там небольшие (меньше 10 человек).

Рабочее пространство Duo – это один-единственный экран, по сути интерфейс фронтальной камеры вашего устройства, которая запускается автоматически. В нижней части экрана расположена кнопка видеозвонка. При нажатии на кнопку вызова появляется всплывающее окно со списком контактов.

Одной из ключевых особенностей мессенджера Duo является способность приспосабливаться к интернету. В целом звонки вполне стабильные, даже при не очень хорошем интернете. Голосовая передача, в большинстве своем, отличная, что как раз и важно для музыкантов.

Telegram – это бесплатный мессенджер, позволяющий пользователям обмениваться мгновенными сообщениями и файлами различных форматов, совершать звонки и многое другое. Кроме того, в облачном хранилище Telegram Passport можно хранить различные документы.

Телеграмм доступен на любых устройствах, имеющих доступ в интернет – компьютерах, смартфонах, планшетах и пр.

Так, например, заочный институт АлтГТУ предпочел для своей работы на «удаленке» со студентами и преподавателями, именно Телеграмм. Создать чат можно с одним или несколькими людьми. Всего разрешается добавить до 200 тысяч участников, тогда это будет уже группа. При необходимости можно приложить к тексту файлы, музыку, аудиозаписи и фотографии.

Каналы Telegram – это аналоги блогов или групп в социальных сетях. Здесь выкладываются интересные материалы и записи создателя. Если сравнивать с другими популярными мессенджерами, Телеграмм явно лидирует благодаря высокой скорости, высокой степени безопасности и универсальности.

Еще один способ продолжить обучение удаленно используют в АлтГТУ. Система дистанционного обучения ILIAS оказалась очень кстати для многих преподавателей: не только для обучения, но и для работы с задолженниками, и для проведения экзаменов и зачетов. Эта платформа позволяет контролировать и процесс усвоения знаний (в виде тестирования), и процесс сдачи экзамена. Пока студент решает

контрольный тест, преподаватель в любой момент может подключить видеосвязь и проверить: не использует ли учащийся посторонних источников информации, сам ли он выполняет задание и т.п. Причем, студент даже не будет знать о том, что за ним наблюдают.

А теперь несколько слов о том, почему большинство преподавателей все-таки хотят побыстрее вернуться в аудитории, взять в руки мел и увидеть заинтересованные глаза студентов.

Первой сложностью, с которой столкнулись многие преподаватели, стал неожиданно большой объем информации. На проверки и организацию работы времени тратилось гораздо больше, чем при аудиторных занятиях, особенно если работать через эл.почту, WhatsApp. Каждому студенту надо ответить, указать на ошибки, снова проверить исправленный вариант, и т.д. Работа в Zoom более удобная, можно общаться, запустить презентацию, использовать доску, но не все учащиеся могут подключиться, нагрузка большая, может зависать, приходится перезагружаться.

Во-вторых, многие Интернет-провайдеры оказались не готовы к значительному увеличению нагрузки на сеть, случались аварии, обрывы связи, отказ оборудования. У многих студентов, школьников, да, и у многих преподавателей, не всегда имелась возможность работать и учиться в полную меру: кто-то уехал домой в деревню, а там плохая связь, не у всех есть компьютер или телефон с подключенным интернетом.

Поэтому, сколько бы мы ни говорили об удобстве дистанционного обучения, о его востребованности и универсальности, ничто не сможет заменить классические лекции и занятия. Никакое самое современное приложение не сравнится с живым человеческим словом, с непосредственным общением между преподавателем и студентами, школьниками. Да, дистанционно можно консультировать, но все-таки полностью заменить аудиторную работу нельзя. А еще, хотелось бы писать на большой доске и видеть ответную живую реакцию студентов.