

Для достижения поставленной цели выполнены следующие задачи:

- изучен объект автоматизации, описаны его бизнес-процессы;
- проанализированы собранные данные, на их основе сформулированы требования к создаваемой АИС;
- разработана информационная система, устраняющая существующие недостатки и автоматизирующая документооборот ФГКУ «СПСЧ ФСП по Алтайскому краю»;
- рассчитана и доказана эффективность системы.

Результатом проведенной работы является разработанная автоматизированная информационная система процесса документооборота ФГКУ «СПСЧ ФПС по Алтайскому краю», которая внедрена в деятельность ФГКУ «СПСЧ ФПС по Алтайскому краю», показала свою эффективность и может быть использована противопожарными службами для целей оптимизации деятельности.

Библиографический список

1. Брушлинский Н.Н., Соколов С.В. Математические методы и модели управления в противопожарной службе: учеб.пособие. – М.: Академия ГПС МЧС России, 2020. – 200 с.
2. Стасьшин В.М. Проектирование информационных систем и баз данных: учебное пособие. НГТУ, 2012 – 100 с.

УДК 004.9

Разработка автоматизированной информационной системы процесса обслуживания техники сервисным центром СЦ «Старком»

Д.А. Куимов, Ю.Г. Алгазина

*Алтайский государственный технический университет
им. И.И. Ползунова, г. Барнаул*

Работа посвящена разработке автоматизированной информационной системы процесса обслуживания техники сервисным центром. Для достижения цели изучен объект автоматизации описаны его бизнес-процессы; сформулированы требования к создаваемой АИС; разработана информационная система; рассчитана и доказана экономическая эффективность системы.

Ключевые слова: *сервисный центр, обслуживание, учет, автоматизированная информационная система.*

Растущая конкуренция между фирмами, сопровождаемая ускорением темпов НТП, приводит сервисные центры к необходимости современного и качественного выполнения работ по оказанию услуг населению по ремонту компьютерной и цифровой техники, что невозможно без автоматизации данных процессов.

Сервисным центрам приходится работать со многими информационными потоками, с которыми, как правило, связаны многие бизнес-процессы организации, требующие автоматизированного учета, хранения и обработки данных, в том числе по заявкам клиентов. Для упрощения и автоматизации бизнес-процессов разрабатываются и внедряются, нередко впервые, автоматизированные информационные системы.

Цель работы – разработка автоматизированной информационной системы процесса обслуживания техники сервисным центром на примере СЦ «Старком».

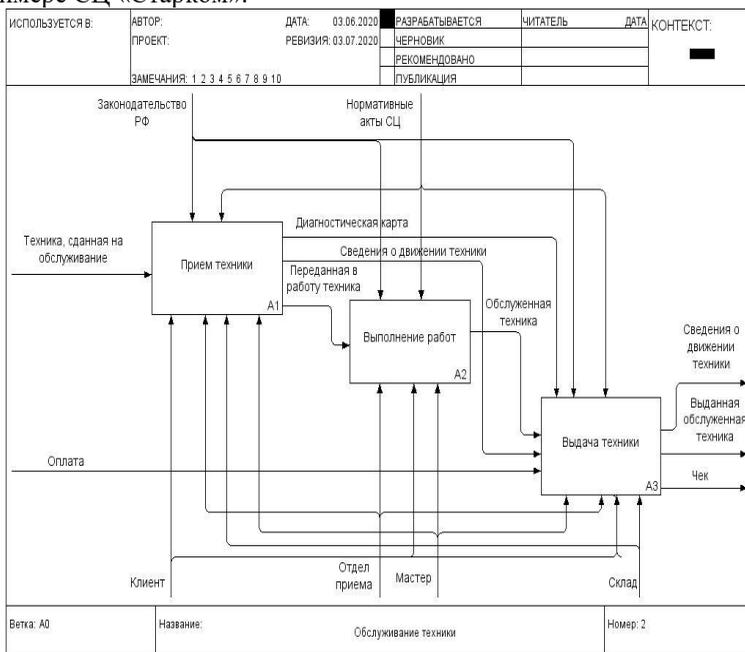


Рисунок 1 – Декомпозиция процесса «Обслуживание техники» «как есть» СЦ «Старком»

Сервисный центр выполняет работы и оказывает услуги, представленные на рисунке 1: диагностика и ремонт неисправной компьютерной и цифровой техники; оптимизация и настройка операционной системы; восстановление данных с поврежденных носителей; сборка системных блоков; замена комплектующих в компьютерной и цифровой технике и др.

Автоматизация сервисного центра должна решать следующие задачи: ведение учета сданной техники с возможностью отслеживания статуса проводящихся работ; ведение учета расходных материалов и комплектующих; расчет заработной платы сотрудников [1].

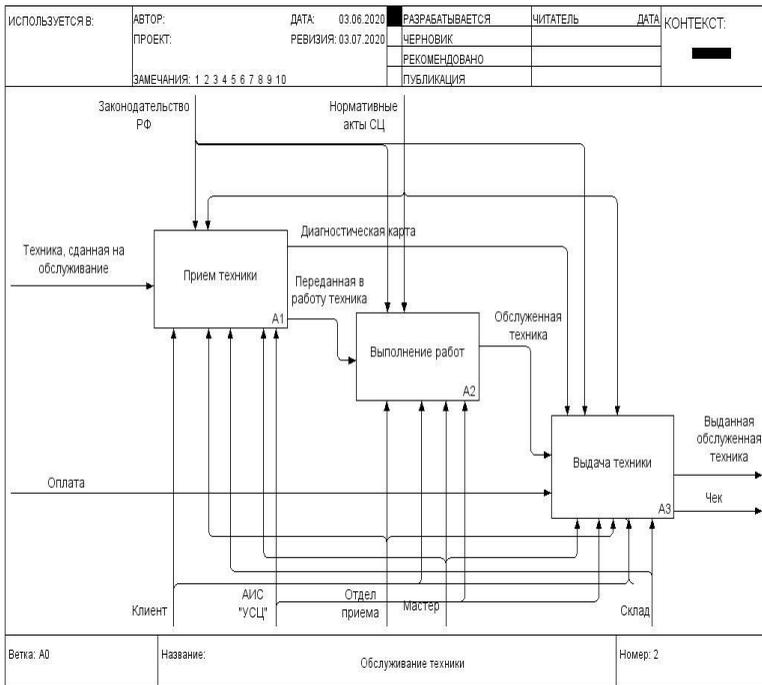


Рисунок 2 – Декомпозиция процесса «Обслуживание техники» «как должно быть» СЦ «Старком»

Для успешного достижения поставленных целей и реализации установленных задач, создаваемая АИС должна позволять (рис. 2): вводить объекты в базу данных и работать с ними; распределять мастеров сервисного центра по работам и рассчитывать заработную плату сотрудников на основе выполненных работ; создавать запрос на

закупку расходных материалов/комплектующих при достижении или превышении допустимого минимума их наличия; вести учет постоянных клиентов [2].

Для достижения поставленной цели выполнены следующие задачи:

- изучен объект автоматизации, описаны его бизнес-процессы;
- проанализированы собранные данные, на их основе сформулированы требования к создаваемой АИС;
- разработана информационная система, автоматизирующая основные бизнес-процессы и устраняющая недостатки предшествующих способов учета деятельности;
- рассчитана и доказана экономическая эффективность системы.

Результатом проделанной работы является разработанная автоматизированная информационная система «Обслуживание техники сервисным центром» СЦ «Старком», внедренная в деятельность данной организации; АИС может быть использована небольшими сервисными центрами для целей оптимизации времени и процесса распределения работ.

Библиографический список

1. Исаев Г.Н. Проектирование информационных систем: учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2017. – 424 с.
2. Осипов Д.Л. Технологии проектирования баз данных. М.: ДМК Пресс, 2019. – 498 с.