

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКЕ

MANAGEMENT OF AN ORGANIZATION IN THE INNOVATION ECONOMY

НАУЧНАЯ СТАТЬЯ
JEL: O30, O38, O39.
УДК 338

ИННОВАЦИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



Алина Олеговна Шаптала

Ведущий бухгалтер Алтайского института цифровых технологий и оценки качества образования им. О. Р. Львова, магистрант Алтайского государственного университета, Россия, Барнаул, alinashaptala@mail.ru.

Резюме. В статье рассматриваются принципы инновационного развития, возможность их применения в работе образовательных организаций и влияние на процессы создания и внедрения инноваций на примере Краевого автономного учреждения образования «Алтайский институт цифровых технологий и оценки качества образования», в статье также предлагаются рекомендации по их совершенствованию. Автором обозначены области внедрения инноваций в образовательной организации, выявлены основные проблемы и ограничения внедрения инновационных цифровых решений.

Ключевые слова: инновационное развитие, принципы инновационной деятельности, образовательные организации, цифровизация

Для цитирования: Шаптала А. О. Инновации в деятельности образовательных организаций // Управление современной организацией: опыт, проблемы и перспективы. 2021. № 14. С. 14–18.

INNOVATIONS IN THE ACTIVITIES OF EDUCATIONAL ORGANIZATIONS

Alina O. Shaptala

Leading Accountant, Altai Institute of Digital Technologies and Assessment of the Quality of Education named after OR Lvov, Master's student of the Altai State University, Russia, Barnaul, alinashaptala@mail.ru

Abstract. The article discusses the principles of innovative development, the possibility of their application in the work of educational organizations and the impact on the processes of creating and implementing innovations on the example of the Regional Autonomous Institution of Education “Altai Institute of Digital Technologies and Assessment of the Quality of Education”, the article also offers recommendations for their improvement. The author outlines the areas of implementation of innovations in an educational organization, identifies the main problems and limitations of the implementation of innovative digital solutions.

Keywords: innovative development, principles of innovative activity, educational organizations, digitalization

For citation: Shaptala A. O. Innovations in the Activities of Educational Organizations. *Upravlenie sovremennoj organizaciej: opyt, problemy i perspektivy = Management of the Modern Organization: Experience, Problems and Perspectives*. 2021;14:14–18. (In Russ.).

Актуальность исследования
Современное образование невозможно представить без применения инновационных технологий. В реалиях ограничений, обусловленных распространением новой коронавирусной инфекции, большинство образовательных учреждений были вынуждены в ускоренном темпе внедрить в свою работу ряд новых цифровых решений: применить форму дистанционного и смешанного обучения, организовать повышение квалификации сотрудников в части формирования цифровых компетенций, расширить спектр образовательных услуг и цифровых платформ, применяемых для организации обучения. Данный процесс для образовательной организации является сложным и трудоемким, однако он расширяет возможности оказания услуг в режиме реального времени для неограниченного круга лиц, в том числе с ограниченными возможностями здоровья или находящимися на территории другого региона или страны.

Основными факторами изменения образовательной среды и образовательного процесса, с одной стороны, является политика государства, ориентированная на развитие цифровой экономики, с другой — существенные изменения в условиях жизни человека, в том числе в условиях получения образования.

Таким образом, в настоящее время образовательные учреждения все активнее создают и внедряют инновации в свою деятельность, и прежде всего инновации, обусловленные развитием информационно-коммуникационных технологий (цифровые сервисы, цифровые платформы).

Рассматриваемая тема значима в современных реалиях не только для коммерческих организаций, осуществляющих производственную деятельность, но и для сектора услуг, представителями которых являются образовательные организации.

Проблематика исследования: аналитический аспект. Проблема инновационного развития продолжительное время волнует российских и зарубежных ученых. Инновациям в образовательных учреждениях посвящены работы современных ав-

торов: Ш. Х. Максимкуловой (2021), И. О. Котляровой (2021), Г. Н. Серикова (2020), И. А. Волошиной (2020), М. П. Щербаковой (2021), Б. Х. Насыровой, М. А. Азарян, Г. О. Киракосян (2021), Г. А. Степановой, А. В. Демчук, М. Р. Арпентьевой (2021), А. В. Скоробогаатовым, Н. Р. Борисовой (2021). При этом ученые рассматривают как юридические аспекты, так и организационные, технологические и социально-психологические.

Обратимся к теоретико-методологическим основам инновационной деятельности.

Инновации рассматриваются чаще всего как результат внедрения нововведений, фактор развития организации, связываются с обновлением технологий, процессов, моделей, продукта, услуг. Инновационная деятельность организации направлена на улучшение качества продукта, услуги, оптимизации бизнес-процессов, усиление конкурентных позиций и получение дополнительной прибыли, а также обеспечение устойчивого роста в долгосрочной перспективе.

Одной из главных черт такой деятельности считается инновационная активность. Другими словами, это целенаправленная поддержка высокой предпринимчивости работников организации к нововведениям (Беляев, 2008).

Сами инновации могут быть абсолютными (не имеющими аналогов), относительными (впервые применяемые в конкретной организации, но ранее используемые другими) и частными (они предполагают обновление элемента процесса (изделия) или же его модификацию (Бородин, 2005)).

Субъекты инновационной деятельности в современных условиях — все физические и юридические лица, создающие, реализующие, внедряющие и распространяющие инновации.

Под инновационной деятельностью предприятия понимается инновационный процесс, который, в свою очередь, объединяет процесс создания инновации и его реализацию. Инновационное предприятие — это то предприятие, которое вводит продуктовые или процессные инновации вне зависимости от того, кто был автором данной инновации.

Анализ деятельности образовательных учреждений позволяет автору, как участнику этой деятельности, выделить некоторые виды инноваций, характерных для образовательных организаций. Они могут быть связаны:

- с процессом оказания образовательных услуг;
- с применяемыми технологиями обучения;
- с возможностью предоставления услуг в режиме реального времени;
- с содержанием образовательной услуги;
- с применением индивидуального подхода к обучению;
- с применением цифровых сервисов и платформ.

Внедрение инноваций в образовательный процесс предполагает наличие следующих условий:

- гибкость организационной структуры и поддерживающая организационная культура;
- формирование цифровых компетенций у сотрудников образовательной организации;
- наличие эффективной информационно-коммуникационной инфраструктуры, позволяющей участникам образовательного процесса быстро и оперативно работать с информацией.

Обратимся к конкретному примеру.

Краевое автономное учреждение образования «Алтайский институт цифровых технологий и оценки качества образования» (далее — Институт) — организация, подведомственная Министерству образования и науки Алтайского края, состоит из 53 сотрудников, 37 из них — специалисты по основным направлениям деятельности центра.

Руководство организации признает ценность инноваций и внедряет их в процесс работы образовательной организации.

В 2020 г. Алтайский институт цифровых технологий и оценки качества образования ввел в эксплуатацию новый корпоративный почтовый сервер сети образования Алтайского края.

Его достоинства состоят в следующем:

- удобный и современный веб-интерфейс;
- использование единого шлюза безопасности сети Алтайского края;
- размер электронного ящика 10 Гб;
- общая адресная книга сотрудников и образовательных организаций Алтайского края;
- единая учетная запись, которую можно использовать для входа в другие информационные системы;
- интеграция с другими информационными сервисами края.

В январе 2020 г. на этот почтовый сервис перевели сотрудников Министерства образования и науки Алтайского края, муниципальные органы управления

образованием и краевые образовательные организации¹. В течение года работниками Института была проделана большая работа по модернизации сервиса, исправлены все замечания и реализованы пожелания, которые высказали пользователи сервиса.

В 2021 г. появилась возможность использования нового почтового сервера для образовательных организаций края.

Помимо этого, дистанционные технологии и электронное обучение обрели законодательную основу, а иностранный язык исключили из списка обязательных предметов при сдаче единого государственного экзамена. Все российские университеты в 2021 г. получили возможность подключиться к суперсервису «Поступление в вуз онлайн». Люди с ограниченными возможностями смогут получить второе высшее бесплатно, а Минобрнауки рекомендует вузам снизить стоимость обучения.

4 декабря 2020 г. в Алтайском институте цифровых технологий и оценки качества образования имени О. Львова в онлайн-формате состоялось открытие Центра цифрового образования детей «IT-куб»².

Центр создан в рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование». Этот проект ставит целью увеличение доступности и многообразия дополнительного образования в регионах страны с помощью инновационных технологий. Образовательный процесс базируется на проектной деятельности: это и научные исследования, и инженерно-технические разработки, и проектирование, а также уникальная возможность выбрать будущую профессию, связанную с интернет-технологиями. Таким образом обучающиеся получают комплексную предпрофессиональную подготовку по данному направлению.

В скором времени должно состояться открытие еще двух кубов — в Бийске и Славгороде.

Все эти факты свидетельствуют о том, что инновационная деятельность Института достаточно эффективна.

Инновационное развитие Института базируется на следующих принципах внедрения инноваций и организации инновационной деятельности:

1. Системность инновационной деятельности. В рамках действующей организационной структуры четко распределены функции, в том числе связанные с внедрением новых цифровых решений, контролем качества информационных сервисов, организована работа сотрудников и коммуникации между ними таким образом, чтобы внедрение инновационных решений было максимально оперативным.

¹ Официальный сайт КАО «АИЦТиОКО». URL: <https://www.akiac.ru/>.

² Официальный сайт КАО «АИЦТиОКО». URL: <https://www.akiac.ru/>.

2. Сбалансированность функций и новых задач, связанных с цифровизацией образовательного процесса.

3. Экономичность. Организация инновационной деятельности в Алтайском институте цифровых технологий и оценки качества образования дает максимальную результативность инновационного процесса за счет уменьшения инновационного цикла, своевременного реагирования на запросы потребителей и внедрения актуальных цифровых решений и сервисов.

4. Адаптивность процессов создания инноваций и их внедрения к влиянию факторов внешней и внутренней среды предприятия.

Основными проблемными аспектами развития инновационной деятельности остаются отсутствие роста творческой активности сотрудников и недостаточный уровень цифровых компетенций. Решение этих вопросов, на наш взгляд, видится в пересмотре системы мотивации, которая должна быть ориентирована на оценку вклада сотрудников в реализацию инновационных проектов, своевременном информировании сотрудников о последних обновлениях в их рабочей области, организации непрерывного процесса повышения квалификации, соответствующего темпам развития современных цифровых тех-

нологий и возможностей их применения в процессе работы образовательной организации.

Результаты исследования и выводы

Таким образом, в современных рыночных условиях обеспечение конкурентоспособности любого предприятия возможно только с помощью создания необходимых предпосылок для последующего развития на основе создания, внедрения и распространения технических, технологических и организационных нововведений. Внедрение инноваций в работу образовательной организации играет ключевую роль в повышении ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг. Немаловажным в этом процессе остается опора на принципы организации инновационной деятельности, своевременное внедрение инноваций, повышение компетенций и мотивации сотрудников, формирование поддерживающей инновации корпоративной культуры, организация эффективных коммуникаций и внедрение современных технологий работы с информацией, позволяющей принимать решения быстро и поддерживать гибкость в реагировании на ускоряющиеся во внешней среде изменения. Опыт Алтайского института цифровых технологий и оценки качества образования имени О. Львова показал, что это возможно.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

- Беляев В. Б. Основные тенденции формирования инновационных технологий // Законодательство и экономика. 2008. № 2. С. 12–15 [Belyaev, V. B. The main trends in the formation of innovative technologies. *Zakonodatel'stvo i ekonomika = Legislation and Economics*. 2008;2:12–15. (In Russ.)].
- Бородин А. Экономические механизмы устойчивого развития // Экономист. 2005. № 4. С. 63–73. [Borodin, A. Economic mechanisms of sustainable development. *Ekonomist = The Economist*. 2005;4:63–73 (In Russ.)].
- Волошина И. А. Стратегические установки института дополнительного образования и программы развития университета // Вестник ЮУрГУ. Серия: Образование. Педагогические науки. 2020. № 2 [Voloshina, I. A. Strategic guidelines of the Institute of Continuing Education and the University Development Program. *Vestnik YuUrGU. Seriya: Obrazovanie. Pedagogicheskie nauki = Bulletin of SUSU. Series: Education. Pedagogical sciences*. 2020;2 (In Russ.)].
- Котлярова И. О. Развитие инноваций в дополнительном профессиональном образовании // Вестник ЮУрГУ. Серия: Образование. Педагогические науки. 2021. № 3 [Kotlyarova, I. O. Development of innovations in additional vocational education. *Vestnik YuUrGU. Seriya: Obrazovanie. Pedagogicheskie nauki = Bulletin of SUSU. Series: Education. Pedagogical sciences*. 2021;3 (In Russ.)].
- Кузнецов О. И., Махметова О. Е. Инновационные технологии в управлении бизнес-процессами предприятий // Вестник Саратовского государственного технического университета. 2013. № 1. С. 289–292 [Kuznetsov, O. I., Makhmetova, O. E. Innovative technologies in the management of business processes of enterprises. *Vestnik Saratovskogo gosudarstvennogo tekhnicheskogo universiteta = Bulletin of Saratov State Technical University*. 2013;1:289–292. (In Russ.)].
- Максимкулова Ш. Х. Использование современных информационных технологий и инноваций в образовании // Наука и образование сегодня. 2021. № 2 (61) [Maksimkulova, Sh. H. The use of modern information technologies and innovations in education. *Nauka i obrazovanie segodnya = Science and education today*. 2021;2 (61) (In Russ.)].
- Насырова Б. Х., Азарян М. А., Киракосян Г. О. Информационные технологии в образовании // Достижения науки и образования. 2021. № 4 (76) [Nasyrova, B. H., Azaryan, M. A., Kirakosyan, G. O. Information

technologies in education. *Dostizheniya nauki i obrazovaniya = Achievements of science and education*. 2021;4 (76) (In Russ.).

Сериков Г. Н. Постановка и решение проблем непрерывного образования: обзор достижений научной школы // Вестник ЮУрГУ. Серия: Образование. Педагогические науки. 2020. №3 [Serikov, G. N. Formulation and solution of the problems of lifelong education: an overview of the achievements of the scientific school. *Vestnik YuUrGU. Seriya: Obrazovanie. Pedagogicheskie nauki = Bulletin of SUSU. Series: Education. Pedagogical sciences*. 2020;3 (In Russ.)].

Скоробогатов А. В., Борисова Н. Р. Инновации в образовательном законодательстве как средство повышения эффективности правового регулирования отношений в сфере образования // Юридическая техника. 2021. №15 [Skorobogatov, A. V., Borisova, N. R. Innovations in educational legislation as a means of increasing the efficiency of legal regulation of relations in the field of education. *Yuridicheskaya tehnika = Legal technology*. 2021;15 (In Russ.)].

Степанова Г. А., Демчук А. В., Арпентьева М. Р. Цифровизация и проблемы современного российского образования // Гуманитарные науки. 2021. №3 (55) [Stepanova, G. A., Demchuk, A. V., Arpentieva, M. R. Digitalization and problems of modern Russian education. *Gumanitarnye nauki = Humanities*. 2021;3 (55) (In Russ.)].

Щербакова М. П. Актуальные проблемы государственного управления инновациями в системе образования и пути их решения // Юридическая техника. 2021. №15 [Shcherbakova, M. P. Actual problems of state management of innovations in the education system and ways to solve them. *Yuridicheskaya tehnika = Legal technology*. 2021;15 (In Russ.)].
