

Демонстрационное руководство как средство обучения пользователей с использованием библиотеки react-joyride

Ерофеев Т.К., Лысенко Н.В.

*Алтайский государственный университет, г. Барнаул
erofeevt04@gmail.com, nikita_lysenko_04@mail.ru*

Аннотация

В данной статье анализируются возможности создания интерактивной демонстрации по функциям разработанного прикладного сервиса для потенциальных пользователей. Особое внимание уделяется инструменту react-joyride, который позволяет разработчикам внедрять интерактивные информационные демонстрации в web-приложения. Представлены основные функции библиотеки и примеры применения данного инструмента. Подчеркивается значимость информационных демонстраций для повышения уровня вовлеченности пользователей и уменьшения числа вопросов по использованию сервиса.

Ключевые слова: React-joyride, интерактивное обучение, пользовательский опыт, web-приложения, система демонстраций, вовлеченность пользователей, интерфейс, разработка.

Введение

Создание удобного и интуитивно понятного пользовательского интерфейса является одной из важнейших задач при разработке web-приложений. Современные пользователи ожидают от интерфейса не только полной функциональности, но и простоты в использовании. Несмотря на усилия дизайнеров по созданию оптимизированных интерфейсов, пользователи (даже не новички) часто сталкиваются с трудностями при освоении новых платформ. Эти трудности могут привести к снижению уровня удовлетворенности и даже к отказу от использования приложения. В этом контексте необходимость наличия обучающих программ становится особенно актуальной.

Интерактивные демонстрации представляют собой эффективный метод, помогающий новым пользователям быстро освоиться с функционалом приложения, получить продуктивный опыт и приступить к использованию. При таком подходе можно самостоятельно взаимодействовать с элементами интерфейса и узнавать новые функции или их модернизации.

Интерактивные демонстрации для потенциальных пользователей прикладных приложений

Одним из эффективных способов улучшения UX (User Experience) является использование демонстраций, которые помогают пользователям быстро освоиться с новыми возможностями. Они не только предоставляют информацию о различных функциях, но и показывают, как их использовать, что значительно помогает при обучении потенциальных пользователей. Используя такие демонстрации, пользователи могут освоить интерфейс в безопасной и контролируемой среде, что формирует уверенность и повышает заинтересованность в дальнейшем использовании приложения.

Кроме того, использование информационных демонстраций позволяет минимизировать количество обращений в службу поддержки. Это приводит к снижению нагрузки на

команду поддержки. Сотрудники могут сосредоточиться на более сложных запросах. В этом контексте использование библиотек, таких как ReactJoyride [1] становится востребованным инструментом для разработчиков, позволяя создавать пошаговые инструкции, которые выделяют важные элементы интерфейса и предоставляют пользователям полезные подсказки. ReactJoyride также обеспечивает интеграцию интерактивных демонстраций в приложения с использованием декларативной библиотеки React,

Основные функции React Joyride [2]

1. Настройка внешнего вида и сценария:

В данной библиотеке заложены возможности для настройки внешнего вида и сценария демонстраций. Можно изменять стили, анимации, позиционирование подсказок и многое другое.

2. Поддержка различных типов контента:

У вас есть возможность вставлять различные типы контента в подсказки, включая текст, изображения, видео и интерактивные элементы.

3. Управление состоянием демонстрации:

Библиотека позволяет управлять состоянием демонстрации, включая начало, остановку, переход к следующему шагу и т.д.

Альтернативные подходы для реализации

Существует несколько альтернатив библиотеке react-joyride, которые также могут быть полезны для создания информационных демонстраций. К ним относятся:

- shepherd.js: библиотека, позволяющая создавать демонстрации и подписи на базе Vanilla JS.
- intro.js: библиотека для создания пошаговых информационных демонстраций. Она может быть интегрирована в различные фреймворки, включая React, что делает её универсальным решением для многих типов приложений.
- react-tour: ещё одна библиотека, сфокусированная на создании информационных демонстраций для приложений на React. Она предлагает простой интерфейс, но может иметь менее разнообразный функционал по сравнению с react-joyride.

Каждая из этих библиотек имеет свои сильные и слабые стороны, так что выбор конкретной технологии зависит от требований проекта и предпочтений разработчиков.

Примеры использования библиотеки react-joyride

Чтобы лучше понять, как использовать react-joyride для создания информационной демонстрации, рассмотрим следующий пример кода (рисунок 1). Он демонстрирует, как можно создать простую обучающую последовательность, проходящую через ключевые элементы интерфейса приложения.

Заключение

Использование информационных демонстраций, созданных на основе библиотеки React Joyride, позволяет в рабочем режиме познакомить потенциальных пользователей с возможностями приложения, показать тонкости их настройки и дальнейшего использования на практике.

Где можно использовать:

- Обучающие интерфейсы: демонстрации подходят для обучения пользователей навигации по сложным интерфейсам.

```
1 import React, { useState } from 'react';
2 import Joyride from 'react-joyride';
3
4 const App = () => {
5   const [stepIndex, setStepIndex] = useState(0);
6
7   const steps = [
8     {
9       target: '#my-first-step',
10      content: 'This is my first step!',
11    },
12    {
13      target: '.my-second-step',
14      content: 'This is my second step!',
15    },
16    {
17      target: '.my-third-step',
18      content: 'And this is my third step!',
19    },
20  ];
21
22  const handleJoyrideCallback = (data) => {
23    const { action, index, type } = data;
24    if (action === 'next') {
25      setStepIndex(index + 1);
26    } else if (action === 'prev') {
27      setStepIndex(index - 1);
28    }
29  };
30
```

Рисунок 1. Создание простой информационной последовательности

- Новые функции: информирование пользователей о новых функциях или обновлениях в приложении.

Где не стоит использовать:

- Простые приложения: в простых приложениях с минимальными функциями информационные демонстрации могут быть избыточными.
- Системы, требующие высокой скорости: в приложениях, где пользователи ожидают мгновенный доступ к функционалу, такие взаимодействия могут восприниматься как замедление работоспособности.
- Пользователи с ограниченными возможностями: необходимо учитывать, что некоторые пользователи могут испытывать трудности с интерактивными элементами.

Список литературы

1. React Joyride Documentation. (n.d.) // React Joyride - A React component to create guided tours in your application. [Электронный ресурс]. — URL: <https://github.com/gilbarbara/react-joyride>. Дата обращения 12.11.2024.
2. Goodman E., Kuniavsky M., Moed A. Observing the User Experience: A Practitioner's Guide to User Research. — NY. : MorganKaufmann, 2012. — P. 237–238.