

Сервис для информационного обслуживания ТСЖ

Поломошнов А.С., Наводкина А.Р.
Алтайский государственный университет, г. Барнаул
xsolustx@mail.ru, keekeeperpad@mail.ru

Аннотация

Статья об актуальности сервиса информационного обслуживания ТСЖ и его практической значимости.

Ключевые слова: ТСЖ, обслуживание, сервис.

На данный момент нет разработанных шаблонов и специализированных библиотек для построения программного модуля по информационному обслуживанию ТСЖ. Подобный программный модуль должен обеспечивать выполнение следующих функций: проводить опросы жильцов, оставлять заявки на необходимые им услуги, информировать их о различных мероприятиях и предоставлять информацию о доме, необходимую как для жильцов, так и для обслуживающих ТСЖ компаний. Несомненно, такой информационный сервис мог бы упростить деятельность руководства ТСЖ, и ускорить обмен информацией между жильцами и председателем ТСЖ.

В ходе разработки программного модуля по информационному обслуживанию ТСЖ были представлены следующие блоки:

Авторизация: авторизация пользователя на сервисе по специально выдаваемому набору символов. Жильцам выдаются уникальные ключи, по которым они могут зайти на сервис.

Голосование: прохождение жильцами опроса касающегося их дома.

Новости: новостная лента с событиями касающихся дома.

Услуги: возможность жильцов оставлять запросы на предоставление им услуг

Уведомления: уведомления жильцов о важных мероприятиях в случае каких-либо происшествий

Личный кабинет: информация о пользователе

Доступ к большей части функционала сервиса будет только после авторизации пользователя (см. рисунок 1).

Голосование: Все голосования состоят из нескольких вопросов. Проголосовать жильцы могут только после авторизации.

Новости: Данный блок позволяет жильцам быть в курсе последних событий, что происходят или будут происходить в доме.

Услуги: Авторизированные пользователи получают доступ к блоку услуг, в котором они могут выбрать и сделать заявку на услугу.

Уведомления: Данный блок используется только в тех случаях, когда существует необходимость срочно уведомить жильцов о чём-либо.

Личный кабинет: В этом блоке пользователь может добавить информацию о себе и обновить её. А также посмотреть информацию о доме.

Существующие сейчас решения либо не обладают необходимыми сервисами, либо имеют только часть сервисов. Некоторые решения представлены в таблице 1.

В ходе разработки были использованы такие программы как:

Android Studio – интегрированная среда разработки, предназначенная для создания приложений на платформе Android, является официальной средой разработки под ОС Android.

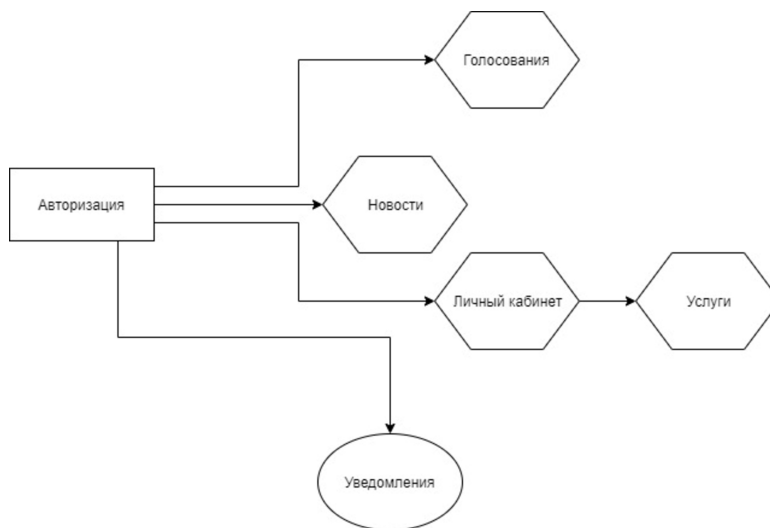


Рисунок 1. Предоставление доступа к основным возможностям программного модуля

Таблица 1

Существующие решения

	Голосования	Услуги	Уведомления	Новости
gkh-altay.ru	Нет	Нет	Нет	Да
kvado.ru	Нет	Да	Да	Да
burmistr.ru	Нет	Да	Нет	Да

PHPMyAdmin – веб-приложение, представляющее собой веб-интерфейс для администрирования СУБД MySQL. PHPMyAdmin позволяет через браузер осуществлять администрирование сервера MySQL, запускать команды SQL и просматривать содержимое таблиц и баз данных.

Adobe Dreamweaver CS6 – мощное программное обеспечение для web-дизайна и создания визуальных проектов. Программа AdobeDreamweaver помогает разрабатывать реалистичную среду для интерактивного просмотра, управлять проектами на уровне пикселей или с помощью специально созданного кода.

На данный момент был реализован прототип необходимого сервиса для упрощения работы ТСЖ, включающий в себя:

1. Авторизацию в сервисе.

Авторизация происходит с помощью уникального кода, который уже лежит в базе данных и привязан для каждого жильца.

2. Раздел голосования жильцов.

Создаётся голосование с помощью специализированных инструментов, доступ к которым есть только у привилегированных пользователей. В дальнейшем, созданное голосование появляется на странице с существующими голосованиями.

3. Личный кабинет с информацией о пользователе.

Страница, где хранится информация о пользователе с возможностью её добавить или обновить. Также в этом разделе можно посмотреть информацию о доме.

4. Прототип главной страницы сайта.

На сайте были реализованы такие блоки, как: авторизация, голосования и личный кабинет.

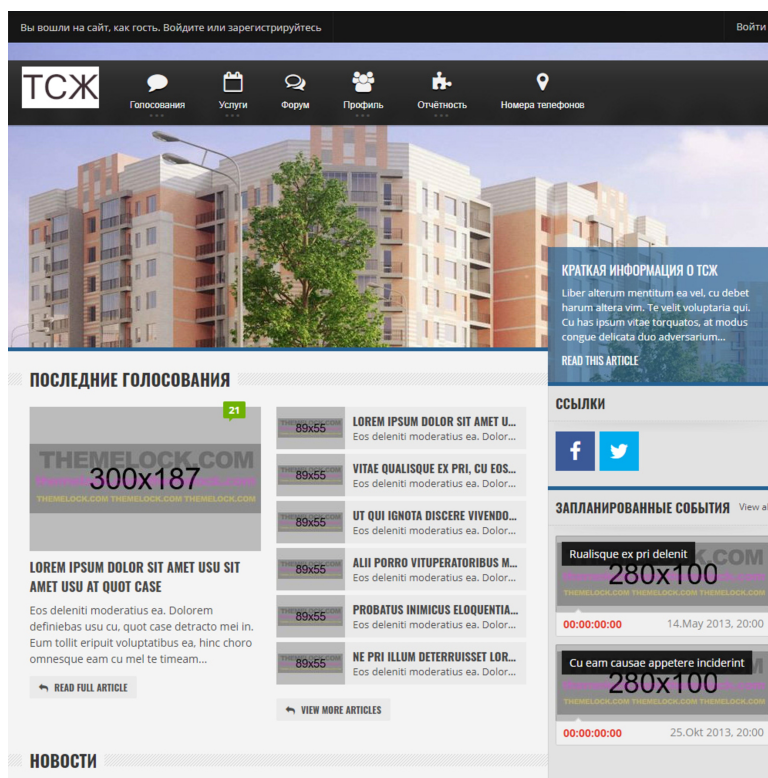


Рисунок 2. Пример сайта

5. Прототип android-приложения.

В приложении были реализованы следующие блоки: авторизация, голосования и личный кабинет.

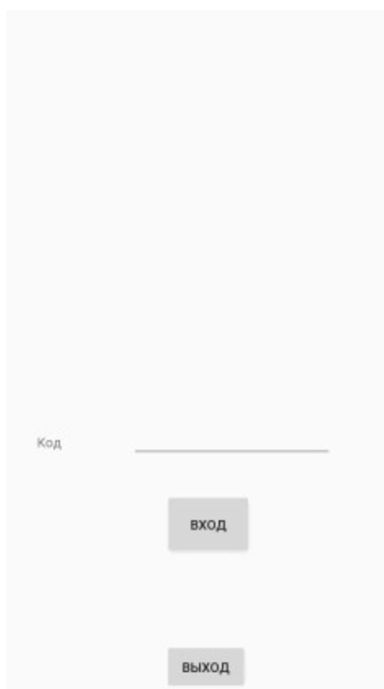


Рисунок 3. Пример мобильного приложения

Так как данный сервис позволит упростить работу ТСЖ, а также увеличить эффективность их деятельности, в дальнейшем планируется реализовать оставшиеся блоки, такие как: услуги, новости.