

ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЭТНОКУЛЬТУРНЫХ КОНФЛИКТОВ В РЕГИОНАЛЬНОМ СОЦИУМЕ

Нагайцев В. В. (Барнаул, Россия)

Аннотация: В статье рассматриваются современные технологии урегулирования и решения этнокультурных конфликтов в региональном социуме – непосредственные переговоры, медиация, фасилитация, консилиация и др. Обращение к данной теме представляется достаточно актуальным и значимым в современный период. Этнокультурный конфликт в социуме в работе рассматривается как особый вид социального конфликта. Анализируются основные положения классической теории конфликта. Делается вывод о «нормальности» конфликтности в сфере межэтнических отношений в социуме. Автором рассматриваются основные формы управленческого воздействия на этнокультурные конфликты в регионе. Предложены меры информационного и законодательного характера по развитию современных технологий мирного конфликтотрешения в сфере межэтнических отношений и внедрению социального института медиации (посредничества) в процесс разрешения этнокультурных конфликтов в локальных социумах.

Ключевые слова: современные межэтнические отношения в регионе, этнокультурные конфликты, технологии мирного конфликтотрешения, медиация в конфликте, интеграция социальных субъектов в социуме.

TECHNOLOGIES OF REGULATION OF ETHNIC-CULTURAL CONFLICTS IN REGIONAL SOCIETY

Nagaitsev V. V. (Barnaul, Russia)

Abstract: The article deals with modern technologies of settlement and resolution of ethno-cultural conflicts in regional society – direct negotiations, mediation, facilitation, consultation, etc. Addressing this topic is quite relevant and significant in the modern period. Ethno-cultural conflict in society is considered as a special type of social conflict. The main provisions of the classical conflict theory are analyzed. The conclusion is made about the «normality» of conflict in the sphere of multinational relations in society. The author considers the main forms of managerial influence on ethnic and cultural conflicts in the region. Information and legislative measures are proposed for the development of modern technologies for peaceful conflict resolution in the field of multinational relations and the introduction of the

social institution of mediation in the process of resolving ethnic and cultural conflicts in local societies.

Keywords: *modern multinational relations in the region, ethno-cultural conflicts, technologies of peaceful conflict resolution, mediation in conflict, integration of social subjects in society.*

В современных региональных социумах Российской Федерации тесно взаимодействуют друг с другом большое количество представителей самых разных национальностей. При таком разнообразии этнического состава региона неизбежно возникают разнообразные конфликтные ситуации. Этнокультурные конфликты в обществе стали острой и трудно решаемой социальной проблемой для всего человечества XXI века. На карте России периодически появляются все новые и новые «горячие точки» ожесточенных столкновений больших социальных групп на национальной почве, усиливается напряженность в связи с потоками этнической миграции, безработицей и т.п. Отсутствие действенных механизмов управления этнокультурными конфликтами может привести к самым неблагоприятным социальным последствиям. Трудно назвать более актуальную проблему для российского общества, чем регулирование этнокультурных конфликтов в локальных социумах.

Этнокультурный конфликт как особый вид социального конфликта известен социальным исследователям достаточно давно и характеризуется столкновениями между представителями двух и более народов (этносов) по поводу культурных, религиозных, бытовых или иных противоречий в их интересах. Российская Федерация является демократическим государством, обеспечивающим соблюдение прав человека и гражданина, где каждый стремится к состоянию защищенности и хотел бы сделать свое существование максимально комфортным и безопасным. Однако современный человек подвергается риску возникновения конфликта с другими людьми только из-за своей национальной принадлежности. Современные этносоциальные реалии свидетельствуют о необходимости профилактики и раннего предупреждения этнокультурных конфликтов.

Необходимо отметить, что в региональном социуме всегда существует определённый уровень межнациональной напряжённости и конфликтности. Эти явления общественной жизни нуждаются в постоянном социологическом мониторинге в контексте обеспечения

социальной безопасности в регионе. Появление этнокультурных конфликтов в региональном социуме обусловлено отсутствием системы целенаправленной работы с такими явлениями. Сегодня в отечественной социологии наблюдается теоретический и практический интерес ученых к этнокультурным конфликтам и возможным способам их профилактики и предупреждения.

Этнокультурный конфликт происходит между представителями разных национально-этнических общностей, обычно находящихся в непосредственном взаимодействии друг с другом в каком-либо локальном социуме. В отечественных научных источниках конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение) обычно определяется авторами как столкновение субъектов, имеющих противоположные интересы, взгляды, позиции, цели, стремления и заключающееся в их разнонаправленных действиях [4, с. 13].

Теория социального конфликта возникла в социологии в конце XIX века и получила наибольшее распространение в Западной Европе и США. Ее первые представители – Г. Спенсер, К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Гумплович, А. Смолл – отталкиваясь от теории естественного отбора в обществе и борьбы человека за существования Ч. Дарвина, выводили из нее идею нормальности для человека такой формы поведения как противоборство и конфликт с другими людьми. Особые заслуги в исследовании конфликтов в современной социологии принадлежат Льюису Козеру, Ральфу Дарендорфу и Кеннету Боулдингу. Суть социологической концепции Льюиса Козера в том, что социальные конфликты в социуме не что-то аномальное для общества; они – форма состояния социальной системы, существующего в ней порядка и самих отношений между отдельными личностями и социальными группами. Л. Козер, предлагая понимать под конфликтом «борьбу за ценности и власть», усматривал в нем некую социальную напряженность между тем, что есть, и тем, что должно быть, в соответствии с взглядами, представлениями, интересами определенных социальных групп и отдельных индивидов. Конфликты, по его мнению, выполняют важные позитивные функции в обществе. Они необходимы как способ, с помощью которого общество время от времени разряжает напряженную социальную ситуацию, разрешает противоречия между отдельными людьми и социальными группами [3, с. 51-52].

В России теория конфликта как самостоятельная социологическая парадигма находится пока в стадии своего становления. Согласно

Д.М. Шакировой, социальный конфликт может быть определен как ситуация, когда действия одной группы блокируют действия другой [6, с. 28]. На сегодняшний день в отечественной социологии нет единого методологического подхода, единого мнения к пониманию феномена «социальный конфликт». Конфликты являются одним из неотъемлемых форм взаимодействия социальных субъектов. Современными исследователями конфликт понимается как вполне закономерное и неизбежное явление в любых социальных системах, источник их поступательного развития и нормального функционирования [1; 2].

Сама постановка вопроса об управлении социальным конфликтом принципиальна для нас в том смысле, что она вытекает из понимания конфликта как здорового общественного явления. Если бы мы относились к конфликту только как к негативному явлению, то основная работа с ним сводилась бы к его скорейшему подавлению и устранению. Признание же «нормальности» социального конфликта расширяет методы работы с ним (прогнозирование, профилактика, предотвращение, предупреждение, урегулирование и разрешение конфликта). Перед специалистами не стоит задача полной ликвидации ни конфликтов, ни конфликтования людей, ни самой конфликтности в обществе. Необходимо максимально возможно развивать конструктивные и минимизировать деструктивные последствия возникающих конфликтов.

Этнокультурный конфликт представляет собой разновидность социального конфликта, форму проявления противоречий, возникающих в отношениях субъектов в сфере межэтнических отношений. Он имеет множество определений в научной литературе. Российский социолог В. А. Тишков трактует его так: «под этнокультурным конфликтом мы понимаем организованные действия, общественные движения, массовые беспорядки, сепаратистские выступления и даже войны, в которых противостояние сторон проходит по линии их национальной принадлежности. Обычно это конфликты между меньшинством и доминирующей этнической группой, контролирующей власть и ресурсы в государстве» [5, с. 4]. В свою очередь, на процесс развития такого конфликта оказывает влияние совокупность факторов – исторические условия взаимодействия этносов, психологические, политические, экономические, социально-культурные ситуации. Игнорирование

национально-культурной специфики определенных этносов, а тем более их дискриминация и репрессии, наращивают внутреннее недовольство данных этносов в социуме. Межнациональную напряженность также усиливают и низкая культура межнационального общения в обществе, нарушение прав личности, протекционизм и т. д. Для эффективного решения этнокультурных конфликтов необходим целый комплекс мероприятий.

Профилактика этнокультурного конфликта предполагает его прогнозирование, диагностику и моделирование его дальнейшего развития. Основной целью данных исследовательских процедур является повышение эффективности и результативности принимаемых управленческих решений в отношении конфликта. Профилактика и диагностика этнокультурного конфликта, его прогнозирование и моделирование – это лишь предпосылки реального предотвращения его развития в локальном социуме. Различаются следующие формы управленческого воздействия на межнациональный конфликт – частичное или полное предотвращение назревающего конфликта, раннее его предупреждение, урегулирование и упреждающее разрешение. Предотвращение конфликта возможно только при условии ликвидации причин данного конфликта, устранения основных элементов конфликта, удовлетворение базовых потребностей и защиты интересов противоборствующих сторон.

Медиация уже зарекомендовала себя как успешная технология урегулирования разнообразных конфликтов. Очень часто конфликты не могут быть решены в суде, потому что противоречия в интересах субъектов имеют давнюю историю развития, в конфликтах задействовано большое количество разноплановых участников. В ситуации, когда обычно-правовой, судебный, силовой или какой-либо иной способ не позволяет урегулировать возникшие противоречия, медиация выступает реально действенным способом интеграции интересов сторон конфликта, нахождения оптимального варианта решения конфликта. Что, на наш взгляд, необходимо сделать, чтобы современные технологии конфликторазрешения начали активно использоваться? Информирование населения региона и органов местной власти о возможности досудебного разрешения конфликтных ситуаций. Потребуется расширение нормативной базы по поводу применения медиации.

В России не сформирована какая-нибудь стройная система альтернативного урегулирования и разрешения социальных конфликтов, и в частности, этнокультурных конфликтов в локальных социумах. Существуют всего несколько действенных процедур досудебного урегулирования конфликтов, использующих в своей деятельности конфликтологические инструменты. Часто этнокультурные конфликты могут быть разрешены в результате непосредственных переговоров сторон (негоциаций). Переговоры позволяют сторонам лучше услышать друг друга, продемонстрировать справедливость их требований и детализировать свои позиции. Внедрение социального института посредничества в процесс разрешения этнокультурных конфликтов в региональных социумах возможно несколькими способами. Во-первых, это создание в регионах Российской Федерации специализированных центров медиации. Подобные центры могут иметь специализацию, т.е. заниматься разрешением только определенного типа конфликтов, например, этнокультурных. Работать в таких центрах будут подготовленные профессиональные медиаторы, их помощники и волонтеры. Примером успешной работы таких миротворческих служб являются Санкт-Петербургский центр разрешения конфликтов, Сибирский центр медиации и права, Центр конфликтологического консультирования и содействия переговорному процессу и др.

Литература

1. *Данакин Н. С.* Конфликты и технологии их предупреждения. Белгород: Белгор. центр соц. технологий, 2019. 315 с.
2. *Дмитриев А. В.* Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002. 526 с.
3. *Козер Л. А.* Функции социального конфликта / под общ. ред. Л.Г. Ионина. М.: Идея-пресс, 2000. 295 с.
4. *Осначев А. А.* Понятие «конфликта» в современной научной литературе // Специфика педагогического образования в регионах России. 2019. № 1 (12). С. 12-13.
5. *Тишков В. А.* Национальное и социальное в исторической перспективе // Вопросы философии. 2018. № 12. С. 3-16.
6. *Шакирова Д. М.* Понятие и сущность конфликта как социального феномена // Социология и право. 2019. № 4 (46). С. 26-33.