

РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ МИРНОГО КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ  
КАК УСЛОВИЕ УСПЕШНОЙ ИНТЕГРАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ  
СУБЪЕКТОВ В ЭТНОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ ЛОКАЛЬНОГО СОЦИУМА

*Нагайцев В. В. (Барнаул, Россия)*

**Аннотация:** В статье рассматривается применение технологий мирного конфликто разрешения в социуме как обязательное условие интеграции социальных субъектов в его этнокультурной среде. Автором проведен анализ существующих технологий мирного разрешения конфликтов, рассматриваются механизмы поддержания мира в локальных полиэтничных сообществах, необходимость создания региональных миротворческих служб и центров посредничества в конфликтах (медиации) при взаимодействии конфликтологов с органами власти, местного самоуправления и др. Анализируются прикладные проблемы развития технологий мирного урегулирования и разрешения конфликтов, стратегии решений конфликтов. Сделан вывод о необходимости раннего предупреждения и урегулирования конфликтов в локальных социумах региона. В работе также обозначены лучшие практики технологий мирного конфликто разрешения (непосредственные переговоры сторон, неготиации, медиация, консилиация). Приведены примеры весьма эффективного сотрудничества организаций по управлению социальными конфликтами в локальном социуме. Подчеркивается социальная значимость интеграции социальных субъектов в этнокультурной среде локального социума.

**Ключевые слова:** этнокультурная среда социума, современные межэтнические отношения в регионе, этнокультурные конфликты, социальный потенциал технологий мирного конфликто разрешения, самобытная культура этнических групп, интеграция социальных субъектов в социуме.

DEVELOPMENT OF TECHNOLOGIES FOR PEACEFUL CONFLICT  
RESOLUTION AS A CONDITION FOR THE SUCCESSFUL INTEGRATION OF  
SOCIAL SUBJECTS IN THE ETHNO-CULTURAL ENVIRONMENT OF THE  
LOCAL SOCIUM

*Nagaitsev V. V. (Barnaul, Russia)*

**Abstract:** The article considers the use of technologies for peaceful conflict resolution in society as a prerequisite for the integration of social

*subjects in its ethno-cultural environment. The author analyzes existing technologies for peaceful conflict resolution, examines the mechanisms for maintaining peace in local multi-ethnic communities, the need to create regional peacekeeping services and centers for mediation in conflicts, as well as the procedure for early conflict prevention in the interaction of conflict analysts with authorities, local self-government, etc. Applied problems of development of technologies for peaceful settlement and resolution of conflicts, strategies for conflict resolution are analyzed. The conclusion is made about the need for early warning and conflict resolution in local societies of the region. The paper also identifies the best practices of technologies for peaceful conflict resolution (direct negotiations of the parties, negotiations, mediation, consultation). Examples of very effective cooperation of organizations in managing social conflicts in local society are given. The social significance of integration of social subjects in the ethno-cultural environment of the local society is emphasized.*

**Keywords:** *ethno-cultural environment of society, modern interethnic relations in the region, ethno-cultural conflicts, social potential of technologies for peaceful conflict resolution, original culture of ethnic groups, integration of social subjects in society.*

Будущее России, ее дальнейшее целостное развитие, на прямую связаны с полиэтничностью. В условиях интенсификации миграционных процессов во всем мире, увеличения числа этнически разнородных локальных социумов в регионах Российской Федерации, образование многонациональных коллективов в организациях, значительно расширяет пространство социального взаимодействия различных этнических групп. Особенностью современного общества является его полиэтничность, разнообразие национально-культурных образований социальных субъектов и фактически новая структура социальной системы. Исследование данного спектра проблем в отечественной социологии представляет собой особую актуальность и значимость, т.к. отсутствие развитой культуры межнационального общения и мирного сосуществования привели к кризису в процессах интеграции социальных субъектов локальных социумов, ввиду отсутствия практики использования технологий мирного конфликто разрешения. В современных условиях важно видеть не только опасность межэтнических конфликтов, приводящих к нарушению системы межнационального диалога, снижению этнической толерантности, усилению социальной

напряженности, но и предпринять меры, способствующие укреплению межнационального согласия и культуры мира в обществе. Социологические исследования проблем интеграции социальных субъектов в этнокультурной среде социума представлены в работах А. В. Дмитриева, А. М. Дорожкина, О. А. Колобова, А. В. Манойло, В. А. Тишкова, и др. [2, 3, 4, 6].

Человечество накопило огромный опыт конфликторазрешения. Социокультурное развитие России основано на общечеловеческих ценностях, с присущими народам России гуманизмом, культуросообразностью, общей солидарностью и коллективной ответственностью. Развитие технологий мирного конфликторазрешения в российском обществе приобретает большую значимость, позволяя противодействовать насилию в межнациональных отношениях социальных субъектах. Процесс формирования у населения региона этнокультурной толерантности и конфликтологической компетентности предполагает распространение всесторонней информации о культуре мира, традициях разных народов и т.п. Технологии мирного конфликторазрешения подразумевают постоянный поиск объединяющих различные социальные субъекты начал и развитие интегральных и институциональных способов решения их конфликтов. Быть конфликтологически компетентным человеком – это значит быть толерантным по отношению к представителям других национальностей, постоянно пополнять свои знания о культуре других народов и их национальных обычаях, традициях, понимать их специфику и ценность, уметь конструктивно разрешать возникающие в жизни этнокультурные конфликты с другими социальными субъектами.

В контексте анализа процесса этнокультурной интеграции в локальном социуме конфликтологическая компетентность человека может определяться как:

- способность адекватно воспринимать себя, культуру своего народа и культурные различия в окружающей социальной среде социума, управлять своим поведением в разнообразной совместной деятельности с представителями других этносов, конструктивно взаимодействуя и вступая в социальные контакты с другими людьми в поликультурном социуме;
- способность внимательно наблюдать, толерантно воспринимать и конструктивно взаимодействовать с

окружающей социальной средой, с многонациональным поликультурным сообществом, воспринимая себя полноценной частью данного сообщества.

Развитие технологий мирного конфликто разрешения является одной из важных задач, стоящих перед социогуманитарным научным сообществом. По мнению одного из ярких представителей теории социального конфликта Ральфа Дарендорфа, наличие конфликтов в любых социальных системах – «естественно и неизбежно» [1, с.88]. Как показывает опыт зарубежных стран, лишь создание миротворческих и посреднических организаций способствует разработке действенных технологий мирного конфликто разрешения в обществе. Способы конфликто разрешения в обществе могут быть как насильственными (подавление, принуждение, одностороннее доминирование), так и мирными (нахождение консенсуса и компромисса). Известно множество периодов, когда среди стратегий конфликто разрешения в обществе доминировали силовые методы [5, с.96]. В последнее время в обществе наблюдается смена методологических подходов к урегулированию и разрешению конфликтов. Все большее внимание уделяется мирному конструированию консенсуса и ведению переговорного процесса между сторонами конфликта. Из всех прикладных технологий конфликто разрешения переговоры участников конфликта (непосредственные или опосредованные) являются наиболее эффективными. Помимо конфликтующих сторон в урегулировании конфликта могут участвовать и третьи стороны – арбитры, консультанты и посредники (медиаторы). Достижение консенсуса является основной целью мирных технологий урегулирования и разрешения конфликта. Консенсус представляет собой нахождение приемлемого для конфликтующих сторон решения возникшей спорной ситуации. Развитие технологий мирного конфликто разрешения, процессов интеграции социальных субъектов в социуме способствует усилению роли миротворческих и посреднических организаций в ходе урегулирования и разрешения разнообразных конфликтных ситуаций. Современная конфликтология признает переговоры пока одним из лучших способов достижения согласия в конфликте.

В современном обществе возникает множество конфликтных ситуаций, при этом используются как старые, так и новые технологии конфликто разрешения. Очевидно, что конфликты, наносящие серьезный ущерб их участникам и окружающим

социальным субъектам, связанные с любым насилием, должны быть, по возможности, как можно скорее, предотвращены или заморожены. Предотвращение конфликта заключается, в первую очередь, в воздействии на него до того, как произошло открытое столкновение сторон. В зависимости от особенностей конкретного конфликта превентивная деятельность в отношении него может быть достаточно разнообразной.

Пытаясь обозначить некоторые общие положения нашего методологического подхода к процессу разрешения конфликта, отметим, что социальный конфликт является одной из распространенных форм взаимодействия социальных субъектов. Это порождает понимание социального конфликта как вполне здорового общественного явления. Если бы мы относились к конфликту только как к негативному явлению, то основная работа с ним сводилась бы к его подавлению и устранению. Признание же «нормальности» социального конфликта расширяет методы работы с ним (включая, прогнозирование, профилактику, предотвращение, предупреждение, урегулирование и разрешение конфликта). Таким образом, перед специалистами не стоит задача полной ликвидации ни конфликтов, ни самой конфликтности в обществе. Необходимо только максимально возможно минимизировать деструктивные последствия возникающих конфликтов.

Полиэтническую среду локального социума не следует рассматривать как некий «плавильный котел», в которой все составляющие его этносы постепенно превращаются в одну нацию. Человек в большинстве случаев не только сохраняет приверженность к своей национальной культуре, но и может совмещать в себе принадлежность к нескольким культурам. Социокультурные изменения, являющиеся следствием глобализации и повсеместной полиэтничности локальных социумов, ведут к универсализации, но никак не к единообразию социальных групп. Интеграция в этнокультурной среде локального социума (лат. *integratio* – восстановление, восполнение) – социальный процесс, заключающийся в сближении этнических общностей данного конкретного социума в результате их постоянных контактов, ведущий к появлению у них общих черт в культурной, духовной, социально-экономической и прочих сферах их жизнедеятельности.

К наиболее благоприятным факторам, способствующим успешной интеграции социальных субъектов в этнокультурной среде локального социума, относятся:

1. Формирование этнокультурной среды в локальном социуме как системы нормальных социальных отношений субъектов, формирующей позитивный общий социально-психологический климат в социуме.

2. Создание и поддержание этнокультурной среды в локальном социуме, предполагающей использование культурного наследия составляющих его этносов, направленного на поддержание их национальной культуры и обычаев; способность членов социума толерантно воспринимать разнообразие и культурные различия, эффективно работать в межнациональных коллективах, посредством организации праздничных, традиционных, религиозных и иных мероприятий; применение традиционных и альтернативных форм и средств конфликто разрешения, способствующих формированию в социуме межнационального мира и согласия, конструктивному межкультурному взаимодействию социальных субъектов.

Значимость интеграции социальных субъектов в этнокультурной среде локального социума усиливается благодаря воздействию гражданского общества на современные социальные процессы, происходящих в локальных сообществах, регулированию межэтнических противоречий, снижающее вероятность возникновения конфликтов внутри локальных социумов.

### **Литература**

1. *Дарендорф Р.* Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования. 1994. № 5. С. 87–93.

2. *Дмитриев А. В.* Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002. 526 с.

3. *Колобов О. А., Дорожкин А. М., Григорьева Н. Е.* Технологии предупреждения и разрешения конфликтов // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2007. № 3. С. 199–203.

4. *Манойло А. В.* Мирное разрешение международных конфликтов: национальные концепции, модели, технологии Власть. 2008. № 8. С. 79–83.

5. *Розов Н. С.* Война всегда рядом: сущность и происхождение массового организованного насилия // Война и геополитика. Альманах «Время мира». Вып. 3. Новосибирск, 2003. С. 75–120.

6. *Тишков В. А.* Национальное и социальное в исторической перспективе // Вопросы философии. 2018. № 12. С. 3–16.