

КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ,
ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДЕТЕЙ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ
(В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ, НА ПРИМЕРЕ Г. БАРНАУЛА)

Сиротина Т. В., Гаршина А. А., Нагих А. Ю. (Барнаул, Россия)

Аннотация: В статье авторы исследуют качество услуг, предоставляемых семьям, воспитывающим детей с ментальными нарушениями, в сфере образования в г. Барнауле. В статье представлены результаты проведенного авторами опроса законных представителей детей с ментальными нарушениями, проживающих в г. Барнауле. Авторы делают вывод о том, что современная система предоставления образовательных услуг семьям, воспитывающим детей с ментальными нарушениями, в регионе требует дальнейшего совершенствования.

Ключевые слова: ментальные нарушения, семьи, воспитывающие детей с ментальными нарушениями, образование, качество услуг.

QUALITY OF PUBLIC SERVICES FOR FAMILIES WITH CHILDREN WITH
MENTAL DISABILITIES (THE EXAMPLE OF EDUCATIONAL SERVICES IN
THE CITY OF BARNAUL)

Sirotnina T. V., Garshina A. A., Nagikh A. Y., (Barnaul, Russia)

Abstract: There is the study of the quality of services provided to families raising children with mental disabilities in the field of education in the city of Barnaul. The results of the survey, conducted by the authors about the opinions of the legal representatives of children with mental disabilities living in the city of Barnaul are presented in the article. The authors conclude that the modern system of providing educational services to families raising children with mental disorders in the region requires further improvement.

Keywords: mental disabilities, families raising children with mental disabilities, education, public service quality.

Согласно данным службы государственной статистики наиболее распространенными причинами, обусловившими возникновение детской инвалидности, являются ментальные нарушения. В структуре причин инвалидности наиболее часто

наблюдаются психические расстройства и расстройства поведения, число детей в 2019 году с такими расстройствами в Российской Федерации возросло почти на 8 тыс. детей; увеличилось число детей, имеющих расстройства нервной системы, почти на 5 тыс. человек [2].

Основным законом, определяющим государственную политику в области образования детей с ограниченными возможностями здоровья, является Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», согласно которому право на равный доступ к образованию предоставляется для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Так, например, дети имеют право на бесплатный присмотр и уход в государственных и муниципальных дошкольных образовательных организациях (ст. 65), организацию образовательными учреждениями обучения на дому для детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные учреждения (ст. 41, 66) и пр. Также детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, оказывается психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь в соответствующих центрах, создаваемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также психологами, педагогами-психологами организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых такие дети обучаются (ст. 42).

Увеличение количества детей с ментальными нарушениями определяет рост внимания к проблемам таких детей и их семей. Хотя в современном российском обществе активно развиваются меры социальной политики в отношении детей с ментальными нарушениями и их семей, данные меры нуждаются в совершенствовании [1].

Целью исследования стало проведение независимой оценки качества помощи, предоставляемой семьям, воспитывающим детей с ментальными нарушениями, в г. Барнауле.

Анализ результатов оценки качества и результативности предоставляемой помощи семьям, воспитывающим детей с ментальными нарушениями, позволяет обеспечить обратную связь, необходимую для любой устойчивой и способной к развитию системы, дает базу для анализа и принятия управленческих решений, помогает найти уязвимые места в работе разных ведомств и организаций с целью улучшения их

работы, способствует повышению уровня осведомленности семей, воспитывающих детей с ментальными нарушениями, об услугах, предоставляемых таким семьям.

Помощь, предоставляемая семьям, воспитывающим детей с ментальными нарушениями, анализируется нами с точки зрения теорий семейных систем, экологической модели У.Бронфенбреннера, теории структурного функционализма (Т.Парсонс, Р.Мертон) [3], британской модели независимой жизни В.Вольфенбергера и идеи инклюзивной культуры социальных сервисов для семей, воспитывающих ребенка с ментальными нарушениями, рассматриваемой Е.Р.Ярской-Смирновой, В.Н.Ярской-Смирновой [4].

В проведенном пилотном исследовании приняли участие 23 семьи, воспитывающие детей с ментальными нарушениями и проживающие на территории города Барнаула.

87 % детей с ментальными нарушениями из опрошенных семей посещают различные образовательные учреждения. Чуть более половины законных представителей удовлетворены доступностью информации об услугах образовательных учреждений (58,8 %), однако для 41,2 % опрошенных она является недостаточной, либо труднодоступной. То же самое можно сказать и о комфортности предоставления образовательных услуг, транспортной доступности образовательных учреждений. Доброжелательностью специалистов удовлетворены большая часть семей (70,6 %). В то же время только половина законных представителей удовлетворена результатом предоставленных образовательных услуг.

Их тех семей, которые обращались в психолого-медико-педагогические комиссии, около 60 % удовлетворительно оценивают деятельность комиссии по таким критериям как: результативность оказанных услуг, доступность и полнота информации, комфортность предоставления, доступность записи на получение услуг.

Для того, чтобы улучшить качество и результативность предоставляемой образовательными учреждениями помощи, по мнению законных представителей, необходимы: большее количество квалифицированных и компетентных специалистов, тьюторов для сопровождения детей, увеличение объёма предоставляемых услуг, учет особенностей работы с такими детьми в образовательных организациях, на приеме в ПМПК, введение бесплатного дополнительного образования (кружков,

секций и др.), «организация коррекционных групп в детских садах для детей до 5 лет».

Таким образом, можно сделать вывод о том, что качество и результативность предоставляемой помощи в сфере образования оценивается семьями неодинаково. Только около половины семей удовлетворены предоставляемой помощью. Современная система предоставления образовательных услуг семьям, воспитывающим детей с ментальными нарушениями, в регионе требует дальнейшего совершенствования.

Литература

1. Антонович И. В., Калинина Ю. А., Сиротина Т. В. Опыт организации добровольческой работы с детьми с ментальными нарушениями в интернатных учреждениях Алтайского края // Отечественный журнал социальной работы. 2019. № 4. С. 94–101.

2. *Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики*. URL: Режим доступа: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 08.06.2020).

3. Селигман М., Дарлинг Р. Обычные семьи, особые дети [пер. с англ.]. М., 2018. 368 с.

4. Ярская-Смирнова В. Н., Ярская-Смирнова Е. Р. Инклюзивная культура социальных сервисов // Социологические исследования. 2015. № 12. С. 133–140.