

РАЗДЕЛ IV. МОЛОДЕЖНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА

КОНФЛИКТЫ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ МЕЖДУ УЧЕНИКАМИ И УЧИТЕЛЯМИ

Браун В.А., Барнаул (Россия)

Аннотация: *В современных условиях функционирования образовательных учреждений, основную роль играет уровень профессионализма кадров, как в отношении отдельных образовательных программ, так и в отношении поддержания благоприятного социально-психологического климата в среде учащихся и коллег. Конфликты – часть сферы межличностного взаимодействия людей в социальной среде. С конфликтами, современный подросток сталкивается не только в школе, но и во всех аспектах своей жизни, в свою очередь, в школе, подросток учится взаимодействовать с другими людьми, не являющимися членами его семьи. Наиболее ярки в сознании взрослого человека, именно конфликты подросткового периода, школьной среды, так как именно в данных условиях, формируются важные навыки решения конфликтов, преодоления негативных последствий при неудачном разрешении. Помимо рядовых конфликтов между учащимися, существуют менее приемлемая группа конфликтов: между учащимися и учителями, мотивы подобных конфликтов могут быть как безобидными, так и иметь серьезные основания, а последствия способны оказывать негативное влияние, как на учебный процесс, так и на отношение в коллективе в долгосрочной перспективе.*

Ключевые слова: *конфликт, межличностный конфликт, индивидуальные особенности, участники конфликта, модель поведения, личностные ориентиров.*

CONFLICTS IN THE SCHOOL ENVIRONMENT BETWEEN STUDENTS AND TEACHERS

Braun V.A., Barnaul (Russia)

Annotation: *in modern conditions of functioning of educational institutions, the main role is played by the level of professionalism of personnel, both in relation to individual educational programs, and in rela-*

tion to maintaining a favorable socio-psychological climate among students and colleagues. Conflicts are a part of the sphere of interpersonal interaction of people in a social environment. With conflicts, the modern teenager faces not only in school, but in all aspects of his life, in turn, at school, the teenager learns to interact with other people who are not members of his family. The most vivid in the minds of adults, it is the conflicts of adolescence, the school environment, as it is in these conditions, formed important skills of conflict resolution, overcoming the negative consequences of unsuccessful resolution. In addition to the ordinary conflicts between students, there are less acceptable group of conflicts: between students and teachers, the motives of such conflicts can be both harmless and have serious reasons, and the consequences can have a negative impact on both the learning process and the attitude in the team in the long term.

Keywords: *conflict, interpersonal conflict, individual characteristics, participants of the conflict, behavior model, personal reference points.*

В процессе исследования были использованы источники литературы, отечественных и зарубежных авторов посвященные вопросам социально-психологического климата и межличностных конфликтов в коллективе, такие как: В.И. Андреев, В.В. Бойко, Н.В. Гришина, А.А. Ершов, Р.Л. Кричевский, А.В. Петровский и другие.

Конфликты в школе – нередкое явление, которое является неотъемлемым элементом процесса взаимодействия между детьми в достижении ими определенных целей и решении задач. Межличностные конфликты являются не только наиболее распространенным видом конфликтов среди школьников, но и имеют наиболее выраженную личностную окраску для сторон, участвующих в конфликте. В зависимости от ряда индивидуальных особенностей, в условиях ситуации межличностного конфликта, человеку свойственно избирать наиболее удобную и комфортную для него в данных условиях, стратегию поведения, которая позволяет снизить негативное влияние конфликтной ситуации на него и преследуемые им интересы.

Выделяют следующие виды конфликтов в школьной среде:

1) Модель «ученик – ученик». Данный вид конфликта характеризуется формированием стойкого неприятия одних лиц другими. Участниками конфликта являются дети и подростки. Неписанным правилом таких конфликтов становится их продолжительность, агрессивность, жестокость по отношению к своим оппонентам.

2) Модель «учитель – ученик». Довольно распространенным видом конфликта является непонимание между преподавателем и учащимися, однако в модели «учитель – ученик» не всегда виноват ребенок. Учитель в любом случае старше и мудрее любого подростка, потому должен постараться устранить конфликт или хотя бы свести его к минимуму.

3) Модель «учитель – родители ученика». Нередко конфликт происходит между родителями одного из учеников и самим учителем. Родители обвиняют педагога в предвзятом отношении к их ребенку. В этой ситуации страдают все и, в первую очередь, ребенок.

С целью осуществления развернутого исследования особенностей конфликтов между учениками и учителями, в качестве группы испытуемых избраны учащиеся 9 «Б» класса, средней общеобразовательной школы № 38 с углубленным изучением отдельных предметов города Барнаула. Возраст учащихся находится в диапазоне от 14 до 16 лет, что является нормой для девярых классов общеобразовательной школы, а средний возраст составляет 15,42 года. Исследование данной группы испытуемых для целей работы видится наиболее значимым в силу того обстоятельства, что в данном возрасте с организмом человека происходят изменения, что влечет перемену в социальных и межличностных отношениях, а так же порождает ряд конфликтов со сверстниками и преподавателями.

Данные структуры конфликтов в среде учащихся за 2017 – 2018 учебные года, выявленных в 9 «Б» классе на базе средней общеобразовательной школы № 38, представлены в таблице 1.

Таблица 1

**Структура конфликтов в 9 «Б» классе
за 2017–2018 учебные года**

Категория конфликта	Количество конфликтов ед.				Итого:
	I четверть	II четверть	III четверть	IV четверть	
Ученик – ученик	11	9	14	9	43
Ученик – учитель	4	3	4	8	19
Учитель – родители ученика	0	0	3	5	8
Итого:	15	12	21	22	70

Конфликты между учеником и учителем не редки и происходят в 27,14% случаев, подобные конфликты, зачастую бессистемны и связаны с недостатками в поведении учащихся, их опозданиях, прогулах, низким уровнем успеваемости. Однако, число конфликтов возрастает к концу учебного года, что позволяет выдвинуть предположение о том, что одной из основных причин конфликта в данном направлении, является недовольство ученика оценкой преподавателя.

Для развернутого анализа конфликтов в условиях школьной среды, необходимо обратиться к анализу данных в отношении выявления инициатора конфликта по каждому из рассматриваемых направлений в 9 «Б» классе. Данные об инициаторе по каждому из направлений конфликтов, присутствующих в 9 «Б» классе за 2017–2018 учебные года, представлены в таблице 2.

Таблица 2

Показатели инициации конфликта по каждому из направлений конфликтов, присутствующих в 9 «Б» классе за 2017–2018 учебные года

Инициатор конфликта	Количество конфликтов ед.				Итого:
	I четверть	II четверть	III четверть	IV четверть	
Ученик	15	11	17	15	58
Преподаватель	0	1	1	2	4
Родители ученика	0	0	3	5	8
Итого:	15	12	21	22	70

Основными инициаторами конфликта выступают сами учащиеся, они провоцируют конфликты, как с другими учениками, так и с педагогами. Количество конфликтных ситуаций, инициированных педагогом минимально, и включает лишь несколько фактов подобного поведения, что свидетельствует о достаточно высоком профессионализме работников школы в общении с учениками и их родителями, и высокой компетентности по поддержанию статуса учебного заведения в глазах общественности.

С целью более детального исследования особенностей протекания и завершения конфликта в 9 «Б» классе, необходимо обратиться к анализу способов разрешения конфликта в среде учащихся за 2017 – 2018 учебные года, выявленных в классе на базе сред-

ней общеобразовательной школы № 38, представленному в таблице 3.

Таблица 3

Структура способов исчерпания конфликта в 9 «Б» классе за 2017–2018 учебные года

Конфликт разрешен	Количество конфликтов ед.				Итого:
	I четверть	II четверть	III четверть	IV четверть	
Инициатором	0	1	2	0	3
Ответчиком	12	8	13	14	47
По истечению времени	2	3	6	5	16
Не разрешен	1	0	0	3	4
Итого:	15	12	21	22	70

В большинстве случаев (67,16%), конфликты разрешаются не их инициатором, а ответчиком, по сути – жертвой, которая в надежде избежать конфликта идет на примирение, приносит извинения за любой свой поступок, поведение, фразу предшествующие конфликту. Подобное обстоятельство разделяет класс на агрессивных учеников, утверждающихся в своей силе, и поднимающих, по их мнению, таким образом, авторитет в социуме, и пассивных учеников, не видящих путей выхода из разрастающегося конфликта.

Значительную долю в структуре конфликтов класса (61,42%), занимают конфликты между учащимися, сами учащиеся, зачастую, являются инициаторами конфликтов, и значительно реже инициатор конфликта является и инициатором его разрешения, что порождает ситуацию безнаказанности, когда одна часть класса ответственна за создание конфликта, а другая за его разрешение, что вносит раскол в коллектив, разделяет учащихся на «сильных» и «слабых» по критерию желания идти на открытую конфронтацию, подобное положение дел деструктивно и требует корректировки по средствам разработки рекомендаций.

Несмотря на то, что конфликты между учащимися составляют основную массу в структуре школьных конфликтов, стоит отметить, что важное место в этой структуре занимают конфликты между учителями и учащимися, их доля составляет 27,14%. Конфликты между учителями и учащимися не столько нередки, сколько скрыты и носят пассивный характер, неприязнь ученика к

учителю или учителя к ученику может быть многолетней, что порождает предвзятое отношение в процессе коммуникации. Основной проблемой конфликтов между учениками и учителями, является то, что их направления взаимодействия вертикальны, в то время, как подростки только учатся решать конфликты на уровне со сверстниками. Зависимость от школьной среды и требований общества, при наличии давнего конфликта между учеником и учителем, способна зажимать подростка в условия неспособности противодействовать предвзятой оценке учителя, что может провоцировать развитие депрессивных состояний конфликтных учащихся. Каждый неразрешенный конфликт, в замкнутой системе, способен негативно отразиться на психо-эмоциональном состоянии любого из его участников, что недопустимо в условиях функционирования современной общеобразовательной школы.

Нерешенные или решенные неконструктивно конфликты не только ухудшают межличностное взаимодействие и психологический климат в коллективе, но и подрывают доверие учащихся к педагогическому составу, ухудшают их эмоциональный настрой, могут свести на нет все усилия по организации педагогического процесса. Поэтому педагогам любого профиля просто необходимо уметь правильно анализировать конфликтные ситуации и владеть приемами их успешного разрешения. Это самый эффективный способ сохранения времени и психического здоровья как педагога, так и ученика.

Литература

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. СПб.: Питер, 2016. 896 с.
2. Бойко В.В. Социально-психологический климат коллектива и личность. М.: Генезис, 2017. 561 с.
3. Гришина Н.В. Социально-психологические конфликты и совершенствование взаимоотношений в коллективе. М.: Смысл, 2017. 549 с.
4. Ершов А.А. Личность и коллектив: Межличностные конфликты в коллективе, их разрешение. М.: Педагогика, 2017. 342 с.
5. Кричевский Р.Л. Психология малой группы. СПб.: Питер, 2016. 624 с.
6. Петровский А.В. Личность. Деятельность. Коллектив. М.: ЭКСМО-Пресс, 2015. 353 с.