

УСЛУГИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ:
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Сиротина Т. В., Нагих А. Ю. (Барнаул)

Аннотация. *Статья посвящена исследованию доступности услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания людям с инвалидностью в стационарной форме в Алтайском крае. На основе анализа данных, собранных в процессе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году, авторы определяют наиболее проблемные зоны обеспечения доступности в домах-интернатах малой вместимости для пожилых граждан и инвалидов в регионе. Представленный анализ стал основой для разработки рекомендаций для организаций социального обслуживания по повышению доступности услуг для инвалидов.*

Ключевые слова: *инвалид, доступность, социальное обслуживание, социальные услуги, дом-интернат для пожилых и инвалидов, организация социального обслуживания, недоступность.*

Одной из характеристик окружающего мира является его доступность для различных категорий людей. Конвенция о правах инвалидов в статье 9 определяет основную цель доступности – наделение людей с инвалидностью возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни государства наравне с другими людьми [1]. Для этого государства, ратифицировавшие Конвенцию (Российская Федерация ратифицировала в 2013 году), берут на себя обязательства обеспечить для людей с инвалидностью доступ к различным объектам, транспорту, информации, услугам как в городских, так и в сельских районах.

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» конкретизирует основные составляющие доступности, которые должны быть обеспечены для людей с инвалидностью, в статье 15 [2].

С 2014 года на территории Российской Федерации и Алтайского края в том числе проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Независимая оценка формируется в целях

повышения качества и доступности социальных услуг для населения, улучшения информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги, стимулирования повышения качества работы таких организаций [5, с. 130; 6].

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов, составляют одну из пяти групп показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания [4].

В фокусе нашего исследования находились стационарные учреждения социального обслуживания Алтайского края, а именно: дома-интернаты малой вместимости для престарелых и инвалидов, – медико-социальные организации для временного (до шести месяцев) и постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов первой и второй групп, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию и (или) передвижению, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и наблюдении [7]. В Алтайском крае расположено 13 таких домов-интернатов.

Методика оценки доступности услуг для инвалидов в стационарных учреждениях социального обслуживания Алтайского края реализовывалась на основе методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в соответствии с ч. 2 ст. 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392 ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» [3].

Основными методами оценки доступности услуг для инвалидов, предоставляемых организациями социального обслуживания в регионе, стало наблюдение экспертов и анкетирование проживающих в интернатах. Количество респондентов составило 139 человек.

Согласно анализу ответов респондентов было выявлено, что самое большое количество опрошенных имеют нарушения зрения (33,8 %); чуть меньшее число респондентов – нарушения слуха (30,9 %); 35,9 % ответивших имеют нарушения опорно-двигательного аппарата, из них – 27,3 % передвигаются сами,

8,6 % передвигаются на креслах-колясках; 12,9 % указали нарушение интеллекта; 20,1 % респондентов имеют соматические заболевания; выбравших вариант «другое» – 18,7 %, в качестве другого респонденты выделили: гипертонию, диабет, грыжу, гастрит, дерматит, инсульт, инфаркт, астму и др.; выбравших вариант «не знаю» – 7,2 %. Таким образом, проживающие в домах-интернатах малой вместимости для престарелых и инвалидов Алтайского края имеют различные нарушения здоровья, которые требуют обеспечения условий доступности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласно результатам независимой оценки доступности услуг для инвалидов в домах-интернатах малой вместимости для престарелых и инвалидов в Алтайском крае наиболее адаптированы для инвалидов по следующим индикаторам доступности: дверной проем входной зоны без порогов и перепадов высоты (84,6 % организаций); лестница входной зоны дублирована пандусом (92 %); наличие расширенных внутренних дверных проемов без порогов и перепадов высоты (92,3 %); наличие поручней по всей длине внутренних лестниц и пандусов (92 %); соответствие числа кресел-колясок в организации числу потребителей услуг, которым в ИПРА рекомендованы кресла-коляски и наличие дополнительных сменных кресел-колясок в организации (100 %); наличие специально оборудованных кабин в уборной (84,6 %); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) составило 100 %.

Проблемными зонами многих учреждений является отсутствие:

1) работающего пассажирского лифта/ работающей подъемной платформы для передвижения на разные этажи учреждения (62 %). Проживающие указали наличие определённых трудностей со спуском по лестнице, отметив при этом неудобство использования помощи сотрудников. Отсутствие лифта, рабочей подъемной платформы в большинстве домов-интернатов существенно ограничивает возможности свободного самостоятельного передвижения проживающих;

2) стоянки автотранспортных средств для инвалидов (77 %). Таким образом, большинство домов-интернатов малой вместимости для престарелых и инвалидов не имеют собственной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, которой могут

пользуются люди с инвалидностью как проживающие в учреждении, так и их посетители;

3) информирующих тактильных табличек для людей с нарушением зрения (77 %), благодаря которым получатели социальных услуг с нарушением зрения могут самостоятельно передвигаться по учреждению. Часть респондентов при прохождении опроса отметили, что в первые дни проживания они не могли ориентироваться из-за проблем со зрением. Таким образом, почти все учреждения не приспособлены для людей, имеющих нарушения зрения. В то же время проживающих в интернатах с подобными ограничениями большой процент (34 % опрошенных);

4) сотрудников организации, прошедших обучение по сопровождению инвалидов, в помещениях организации и на прилегающей территории (т.е. имеющих удостоверение о повышении квалификации) (69,2 %) и только лишь в 4 домах-интернатах малой вместимости (30,8 %) такие сотрудники есть. Квалифицированных специалистов, способных оказывать действенную помощь по сопровождению инвалидов очень мало.

Вместе с тем, большинство проживающих высоко оценивают доступность услуг для инвалидов в домах-интернатах малой вместимости.

Таким образом, большинство домов-интернатов малой вместимости для престарелых и инвалидов являются скорее доступными для лиц с инвалидностью. В то же время, исследуя доступность, нельзя игнорировать тот факт, что доступность не может быть частичной. Наличие поручней лишь в некоторых местах коридоров не обеспечивает ни полную, ни частичную доступность, так как не позволяет гражданам с ограничениями движения свободно передвигаться. Отсутствие лифтов, подъёмных платформ при недостатке персонала приводит к тому, что люди с ограниченной мобильностью остаются буквально запертыми на верхних этажах организаций, не имея возможности передвигаться по этажам, посещать столовую, которая чаще всего находится на первом этаже, досуговые мероприятия, гулять. Все составляющие доступности являются важными для обеспечения комфортного проживания, свободы передвижения, общения, нормализации жизни людей с различными нарушениями здоровья, которыми в старости становятся многие. Ведь главной целью предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение качества жизни получателей социальных услуг.

Литература

1. Конвенция ООН о правах инвалидов: принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 г. URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml

2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федер. закон Российской Федерации от 24.11.1995 г. № 181. Сайт компании «КонсультантПлюс». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_300850/

3. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы: федер. закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ. Сайт компании «КонсультантПлюс». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_284137/.

4. Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н. Сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/1305>

5. *Калинина Ю. А., Сиротина Т. В., Чудова С. Г., Антонович И. В., Чуканова Т. В., Великжанина К. А.* Независимая оценка качества деятельности организаций социального обслуживания: организационные и содержательные аспекты (по результатам исследования в Алтайском крае в 2016 г.) // Социальная интеграция и развитие этнокультур в евразийском пространстве. Т. 1. № 8. 2019. С. 129–138.

6. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Сайт Министерства социальной защиты Алтайского края. <http://www.aksp.ru/work/ocenkachestva/>

7. Управления и учреждения системы социальной защиты населения Алтайского края. Сайт Министерства социальной защиты Алтайского края. <https://www.aksp.ru/otrasl/>

SOCIAL SERVICES FOR PEOPLE WITH DESABILITIES
AT THE RESIDENTIAL CARE OF THE ALTAI REGION:
INDEPENDENT QUALITY ASSESSMENT

Sirotnina T. V., Nagikh A. Y. (Barnaul)

Abstract. *The main research issue of the article is the study of the accessibility of social services for people with disabilities at the Altai region. Based on the analysis of the data collected during the independent quality assessment of social services in 2018, authors reveal the most problematic spheres of accessibility provision in the residential care for elderly and people with disabilities at the region. The analysis allowed to determine the main steps for social agencies to increase their accessibility.*

Key words: *disability, accessibility, social service, residential care for elderly and people with disabilities, social agency, inaccessibility.*