

М.П. Микова (Барнаул)

СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ОДНА ИЗ СОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНОГО ПОРТРЕТА УЧАСТКОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОЛИЦИИ

Научный руководитель – Е.А. Попов

Современное российское общество предъявляет повышенные требования к эффективности и качеству выполнения служебных обязанностей сотрудниками правоохранительных органов. Это можно связать, в первую очередь, с широкомасштабным реформированием органов внутренних дел. На одно из первых мест выходит социальная функция полиции. «Если раньше милиция традиционно была силовым ведомством, работающим с местным населением, то в настоящее время реформы формируют партнерскую модель взаимоотношения и сотрудничества между обществом и полицией» [1, с. 16].

Поэтому, проблематика развития социально-коммуникативной компетентности сотрудников современных правоохранительных органов становится всё более актуальной. В первую очередь, это касается участковых уполномоченных полиции, так как именно участковый является первичным звеном в цепи взаимодействия граждан и правоохранительных органов. Недаром слово «участковый» образовано не только от слова «участок», что в принципе характеризует участкового как сотрудника полиции, решающего правовые вопросы на конкретном участке, но и от слова «участие». Это значит, что участковый в прямом смысле участвует в жизни других людей, приходит на помощь в трудные моменты и находит индивидуальный подход к каждому человеку.

От профессиональных способностей, компетентности, личностных и деловых качеств участковых уполномоченных полиции во многом зависят престиж службы и формирование позитивного мнения, как об отдельных подразделениях, так и обо всей системе в целом, на основании чего можно судить о доверии российских граждан к органам правопорядка. Социально-

коммуникативная компетентность является одной из важнейших составляющих социального портрета участкового полиции. Под социальным портретом понимаются обобщенные характеристики личности или социальной группы, которые фиксируют наиболее общие и устойчивые признаки исследуемого объекта, реализующего определенную модель поведения. К социальному портрету участкового полиции будем относить статусно-ролевой набор, нормативные требования к представителю данной профессии, мотивационную сферу данного типа личности, образ жизни и социальные настроения. Обращаясь к социально-коммуникативной компетентности участковых уполномоченных полиции, важно отметить, что она может рассматриваться в различных методологических аспектах, особенно в аспекте исследования правовой жизни человека и общества. Поэтому некоторые авторы обращают внимание на то обстоятельство, что в данном ракурсе наибольшим потенциалом изучения данного явления обладает именно социология. При этом именно в социологии права становится возможным раскрытие некоторых нюансов социально-коммуникативной компетентности участковых уполномоченных полиции. В частности, об этом рассуждает Попов Е.А. [2, с. 774 - 776].

К социально-коммуникативной компетентности принято относить те качества личности, которые позволяют ей решать коммуникативные задачи. Сюда же относят знание социальных норм, позволяющих ориентироваться в ситуации коммуникативного взаимодействия, а также поведенческую способность реализации коммуникативного плана. Под социально-коммуникативной компетентностью участкового уполномоченного полиции будем понимать профессионально-личностные качества, включающие в себя знания и навыки, характерные для данной профессии, а также умение устанавливать партнёрские взаимоотношения с населением в целях обеспечения правопорядка.

Общение участкового с населением подразумевает не простой разговор сотрудника оперативной службы с другим человеком, это особый набор

действий, специальная тактика поведения, осуществляемые для решения определенных профессиональных задач. Доверие к участковому со стороны жителей будет зависеть от оценки его населением как личности и как профессионала. На основе проведенного исследования в Залесовском районе Алтайского края можно сказать, что люди в большей мере доверяют тем, кого они знают. Большая часть сельских жителей, которые заявили, что знают своего участкового (69%), выказывают доверие службе участковых уполномоченных, по сравнению с теми, кто их не знает (32%). « Таким образом, высокий уровень доверия участковым характерен для населения, которое тем или иным образом общается с ними» [3].

На основе анализа работы Кораблёва С.Е., а также требований к кандидатам, поступающим на службу в органы внутренних дел можно определить следующие социально-коммуникативные качества и умения, необходимые участковому уполномоченному полиции:

1. «социальная активность (способность располагать к себе людей, вызывать у них чувство доверия, способность к быстрому установлению многочисленных контактов с людьми);

2. способность к получению информации обо всех событиях, происходящих на обслуживаемом участке и имеющих правовое значение;

3. интеллектуальная полноценность, позволяющая ориентироваться в разнообразии коммуникативных способов выполнения профессиональной деятельности, включающая знание социальных норм и правил взаимодействия с окружающими людьми;

4. тонкая наблюдательность, способность правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей, эмпатия и проницательность в общении;

5. способность воздействовать на психологическое состояние собеседников (правосознание отдельного человека, социальные группы) и сознательно управлять этим влиянием в ходе профессионального общения;

6. способность к самоконтролю в ситуациях профессиональной деятельности (уравновешенность при конфликтах, умение управлять собственным эмоциональным состоянием, речью, элементами невербалики);

7. умение давать объективную оценку действиям других людей;

8. умение доходчиво довести до слушателя свои мысли и намерения, аргументировать, доказывать свою точку зрения» [4, с. 152].

Большое значение социально-коммуникативной компетентности в деятельности участковых полиции подтвердилось в нашем исследовании. Среди наиболее важных характеристик личности участкового респонденты отмечают справедливость (60%), умение найти общий язык с людьми разного уровня (50%), эмоциональную уравновешенность (33,3%), тактичность и вежливость (26,7%), чуткость и понимание (20%).

Насколько обладают социально-коммуникативной компетентностью сотрудники правоохранительных органов, население может узнать, в первую очередь, благодаря российскому кинематографу. Люди, в повседневной жизни далёкие от деятельности сотрудников полиции, судят об их работе, исходя из образов, представленных на телевидении. Герои, транслируемых в прайм-тайм, фильмов о полиции и формируют образ современного сотрудника правоохранительных органов.

Образ доброго, правильного «Дяди Стёпы – милиционера» по-прежнему ассоциируется в сознании современных россиян с полицией. Если конкретно говорить об участковых, то известный положительный образ участкового был создан актёром Михаилом Жаровым, сыгравшим милиционера Фёдора Ивановича Анискина в фильмах: «Деревенский детектив» (1968 г.), «Анискин и Фантомас» (1974 г.), «И снова Анискин» (1978 г.). По мнению большинства респондентов, современный положительный образ участкового был создан Сергеем Безруковым в телесериале «Участок».

На основе фильмов мы можем сказать, что современный участковый полиции легко входит в контакт с населением, сам по себе является

отважным человеком, несмотря ни на что честным, но иногда жёстким. Это человек, который строго следует букве закона, и может отойти от него только том случае, если это необходимо для благополучия людей.

В реальной жизни людям сложнее оценивать социально-коммуникативную компетентность участковых полиции, так как зачастую население в принципе не знает своего участкового. Только чуть больше половины опрошенных знакомы со своим участковым. Однако не следует делать поспешных выводов об отсутствии социально-коммуникативной компетентности у современных участковых. Сложившуюся ситуацию можно объяснить полной загруженностью участковых, универсальный характер их деятельности оставляет время на взаимодействие с населением в случае крайней необходимости, в остальное время участковые заняты «бумажной работой», а также вынуждены выполнять текущие оперативно-служебные задачи вне территории обслуживания.

Исходя из выше изложенного, социально-коммуникативная компетентность участкового уполномоченного полиции предполагает наличие специальных профессионально-личностных качеств, благодаря которым обеспечивается эффективное взаимодействие органов правопорядка с населением. «Гармоничное сочетание дипломатичности, терпимости и доверия к людям, с одной стороны, и определенная степень критичности, предприимчивости, гибкости в межличностных контактах – с другой, является залогом подготовленности к общению в нестандартных профессиональных ситуациях» [5, с. 140]. Наличие социально-коммуникативной компетентности у участкового способствует созданию у окружающих людей образа профессионала, знающего своего дело, способного урегулировать любую кризисную ситуацию. Более того, этой характеристике отводится весомая роль при формировании социального портрета сотрудников правоохранительных органов в целом.

Библиографический список

1. Попова, Е.А. Развитие социально-коммуникативной компетентности сотрудников полиции в среднем профессиональном образовании: дис. на соиск. учён. степ. канд. пед. наук. (13.00.08) / Елена Александровна Попова. – Оренбург. – 2015. – 250 с.

2. Попов, Е.А. Преимущества социологии права в междисциплинарном исследовании правовой жизни человека и общества / Е.А. Попов // Право и политика. – 2016. – №6. – С. 774–780.

3. Основные результаты исследования общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации в 2014 году [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.vnii-mvd.ru/node/2902> (дата обращения 10.04.16)

4. Кораблёв, С.Е. Диагностика коммуникативного личностного потенциала участкового уполномоченного милиции на основе калифорнийского психологического опросника / С.Е. Кораблёв // Вестник Воронежского института МВД России. – 2007. - №1. – С. 152–158.

5. Кораблёв, С.Е. Коммуникативная компетентность участкового уполномоченного милиции и её развитие на этапе первоначальной подготовки: дис. на соиск. учён. степ. канд. психол. наук. (19.00.06) / Сергей Евгеньевич Кораблёв. – Москва. – 2003. – 252 с.