

И.А. Лецко (Барнаул)

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В АЛТАЙСКОМ КРАЕ

Научный руководитель - О.Н. Колесникова

Оказание социальных услуг является одной из важных составляющих системы социальной защиты различных слоёв населения, одним из которых являются граждане пожилого и старческого возраста. Вопросы и проблемы, связанные с жизнеобеспечением и поддержанием данной категории граждан приобретают особую актуальность, в связи с демографической ситуацией на территории Российской Федерации и Алтайского края. На начало 2016 года в Алтайском крае доля лиц старше трудоспособного возраста составила 618218 тысяч человек (26% от общей численности населения) [1].

В результате увеличения доли людей пожилого возраста в социальной структуре общества возникают новые социальные потребности, связанные с повышением статуса пожилого человека, а также с качественным обслуживанием в последние годы жизни. Ведущую роль в данном случае играет необходимость трансформации всех социальных институтов общества и прежде всего форм и видов социального обслуживания граждан старшего поколения, которые связаны с переходом от традиционных форм помощи к более современным видам предоставления услуг.

Институционализация различных видов социального обслуживания пожилых как относительно новая тема в сфере социальных наук является предметом исследования многих авторов: И. А. Григорьевой, О. И. Гроховской, Ю. В. Ивановой, Т. З. Козловой, Т. Малевой, Г. Я. Юдакова. Исследованием пожилых граждан как особой социальной группы занимались З. Карюхин, С. Косолапов, Е.И. Холостова, В. Раек, Н.Е. Ускова, А.В. Якушев.

Р.И. Ерусланова, в частности, отмечает: «С конца 80-х – начала 90-х годов прошлого века, когда в стране на фоне радикальных преобразований во всех сферах жизни общества резко ухудшилось социально-экономическое

положение значительной части граждан, в том числе лиц пожилого возраста, возникла острая потребность в переходе от прежней системы государственного социального обеспечения к новой – системе социальной защиты. Демографические процессы прогрессирующего старения населения также обуславливали необходимость изменения политики в отношении пожилых людей» [2, с. 31]. В XX веке основной из форм социального обслуживания граждан старшего поколения являлась стационарная, представленная различными домами-интернатами. В начале XXI века происходит формирование системы полустационарного и нестационарного социального обслуживания на дому, что послужило дальнейшему развитию данного вида услуг.

З. Н. Хисматуллина определяет: «социальное обслуживание как предоставление социальных услуг людям, не могущим позаботиться о себе и зависящим от других, для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития» [3, с. 104]. В современной России отмечает автор «социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, по проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» [3, с. 104].

В настоящее время институт социального обслуживания является одним из наиболее динамичных и трансформирующихся на территории Российской Федерации и Алтайского края. Развитие необходимых организационных структур, социальных норм и регуляторов поведения, послужило обновлению нормативно – правовой базы в отношении данной категории граждан. Институционализация социального обслуживания сформировала новую подсистему общества, состоящую из определенных социально-возрастных и социально-профессиональных групп (субъектов и объектов социального обслуживания как вида профессиональной

деятельности), организаций и учреждений, выполняющих функции социального обслуживания и удовлетворяющих конкретные общественные потребности. Как отмечают социологи, в основе развития социального обслуживания в современной России лежит социальное неравенство, воспроизводящее соответствующую ему систему социальной стратификации. Данная система детерминирует социальную систему, обуславливает ее основные принципы, функции и направления. В качестве объекта в данном случае выступают: женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию. Доступ к социальному обслуживанию может предоставляться и в более позднем возрасте, например, с 70 лет. Это соответствует как современным практикам развитых стран, так и степени утраты способности к самостоятельному обслуживанию [4].

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в соответствии с которым осуществляется социальное обслуживание граждан старшего поколения, на основании которого, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, а также срочные социальные услуги предоставляются получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме [5]. В связи с этим активно развивается система социальных служб помощи пожилым и престарелым людям, появляются центры социального обслуживания, реабилитационные центры, центры дневного пребывания, отделения социальной помощи на дому, а также изменяется деятельность, объем и функции таких учреждений, где гражданам старшего поколения предоставляют услуги по проведению адаптации и реабилитации, оказание материальной помощи и другие виды, которые осуществляются в

специализированных муниципальных и государственных учреждениях Алтайского края, либо в домашних условиях. Одной из важных форм такого обслуживания является стационарное обслуживание, позволяющее в случае частичной или полной утраты способности к самообслуживанию обеспечивать условия жизнедеятельности, проводить различного рода мероприятия, организовывать досуг, отдых и труд, а также уход и питание.

Полустационарное обслуживание включает медицинское, культурное и социально-бытовое обслуживание, которое способствует улучшению состояния людей старшего поколения, сохранивших способность к активному передвижению и самообслуживанию. В отделения дневного пребывания граждане старшего поколения зачисляются на основании справки из медицинского учреждения и личного заявления, а также могут добровольно участвовать в трудотерапии под наблюдением медицинского работника и под руководством инструктора.

Большинство граждан преклонного возраста предпочитают пользоваться социальными услугами нестационарного обслуживания, которое предоставляется в центрах социальной защиты и других учреждениях, предоставляющих социально – консультативную помощь. Отделения надомного социального обслуживания выявляют и ведут учёт одиноких пожилых людей, содействуют в оформлении документов для установления попечительства, доставляют на дом обеды, продовольственные и промышленные товары, сдают необходимые вещи и предметы в прачечную, мастерские по ремонту, химчистку; содействуют оказанию медицинской и психологической помощи, а также выполняют другие функции, связанные с жизнедеятельности данной категории населения.

Одной из организаций, осуществляющих социальное обслуживание в Алтайском крае является КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Барнаула», специалисты которого организуют работу по различным направлениям деятельности, оказывая широкий спектр услуг клиентам: срочная социальная помощь; обслуживание на дому граждан

пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями; психолого–педагогическая помощь; социальная реабилитация несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными способностями; профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов. С целью решения проблем одиночества и предотвращения посттрудовой депрессии у граждан пожилого возраста в данном учреждении реализуются различные формы и методы социального обслуживания, позволяющие активно работать с данной категорией населения. Данные объединения положительно влияют на эмоциональное и психологическое состояние человека. Реализация рекреационных мероприятий, которые направлены на укрепление и сохранение здоровья, позволяет восстанавливать жизненный тонус организма и творческое самовыражение.

В настоящее время возникает необходимость внедрения инновационных форм и методов социального обслуживания уязвимых категорий населения, а также принятия нормативно-правовых актов и стандартов, позволяющих контролировать виды и формы, а также качество предоставляемых услуг, что будет обеспечивать эффективность социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Библиографический список

1. Территориальный орган федеральной статистики по Алтайскому краю. [Электронный ресурс], URL: http://akstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/akstat/ru/statistics/population/ (дата обращения: 30.08.2015)
2. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие / Р.И. Ерусланова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 167 с.
3. Хисматуллина З. Н. Социальная геронтология : Учебное пособие / З.Н. Хисматуллина. – Казань: Изд-во КГТУ, 2011, - 137 с.

4. Михалева А. В. Трансформация социального обслуживания пожилых людей в условиях старения населения / А.В. Михалева [Электронный ресурс], URL: <http://cheloveknauka.com/> (дата обращения: 30.08.2015)

5. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Текст] : федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014 № 256-ФЗ) // Собрание законодательства РФ. – 2013. – № 52, ч. 1. – Ст. 7007; 2014. – № 30, ч. 1 – Ст. 4257.