

сти. Учреждения проводят системную совместную работу с органами и учреждениями системы профилактики, направленную на социальную реабилитацию и постпенитенциарную адаптацию с целью недопущения становления лиц, освободившихся из мест лишения свободы, на путь совершения повторных преступлений.

Библиографический список

1. Технологии социальной работы : учеб. пособие для студ. высших учебных заведений / под ред. И. Г. Зайнышева. М., 2010.
2. О государственной социальной помощи : Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (ред. от 28.11.2015, с изм. от 29.12.2015). М., 2016.
3. Наумов С. А., Поздняков В. И., Семенова С. А., Строева Г. В. Нравственное, правовое и трудовое воспитание осужденных, содержащихся в воспитательных колониях : учебно-метод. матер. / под ред. докт. юр. наук Е. Г. Багреевой. М., 2011 г.
4. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014). М., 2014.

К. В. Яныканова (Барнаул)

МОБИЛЬНЫЙ БРИГАДНЫЙ МЕТОД СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОКАЗАНИЯ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

Научный руководитель — О. Н. Колесникова

В настоящее время социальное обслуживание является неотъемлемой частью государственной системы социальной защиты граждан. Сущность данного процесса тесно связана с социальной работой как практической и социальной деятельностью, которую Е. И. Холостова рассматривает в виде «оказания государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставления индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц» [1, с. 98]. Государственная и общественная поддержка отдельных категорий населения, находящихся в трудной жизненной ситуации и неспособных преодолеть ее самостоятельно, т. е. поддержка,

имеющая целевой характер, представляет собой суть социальной защиты населения.

При оказании социальных услуг населению специалисты отделения срочного социального обслуживания применяют следующие технологии: социальная диагностика, социальная адаптация, профилактика, консультирование, мобильная служба (оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и проживающих в малых отдаленных населенных пунктах района), оказание дополнительных социальных услуг [2, с. 97–99]. Мобильная служба является мобильным формированием, предназначенным для оказания социальных, реабилитационных, медицинских, бытовых, юридических и других услуг: пожилым гражданам и инвалидам в связи с экстренной необходимостью; маломобильным группам населения малых и отдаленных сельских поселений. Мобильная социальная служба может предоставлять социальные услуги, входящие в перечень гарантированных государством, и дополнительные социальные услуги. Деятельность мобильных служб, созданных из числа таких специалистов, как социальные работники, психологи, специалисты по социальной работе, направлена на оказание социальных, медицинских и психологических услуг. По согласованию в состав мобильной службы включаются представители лечебно-профилактических учреждений, органов местного самоуправления, внутренних дел, Пенсионного фонда Российской Федерации, общественных организаций и другие юридические и физические лица, предоставляющие услуги населению. Принципами мобильного социального обслуживания являются гуманность и уважение к личности; добровольность и доступность; адресность и оперативность предоставления услуг; конфиденциальность; профилактическая направленность.

На первых этапах появления «Мобильной социальной помощи» она внедрялась в работу центров как экспериментальный метод социального обслуживания населения, который сравнивался с участковым методом обслуживания на дому. В отличие от услуг надомного социального обслуживания, данный вид социальных услуг предполагает возможность их разового или временного (на определенный срок) оказания, что дает возможность, во-первых, предоставить помощь всем, кто в ней нуждается; во-вторых, способ оказания помощи более гибкий, мобильный и экономически эффективный, чем традиционная система социальных услуг [3, с. 21–59].

В различных регионах России в срочных отделениях присутствует своя специфика осуществления деятельности мобильных бригад. Уже наработанную технологию разовой помощи населению каждый

регион видит по-своему и старается ее расширить новыми услугами, направлениями деятельности. По просьбе жителей (клиентов) социальные работники организуют различные мероприятия, создают клубы по интересам, группы взаимопомощи. Но в каждом регионе она проводится одинаково в соответствии с определенными этапами, в ходе которых социальные службы стараются наиболее полно и качественно оказать социальную помощь нуждающемуся населению. Специалисты обращают внимание и на поступающие предложения от жителей по совершенствованию практики выездных бригад: привлечение специалистов разных профилей, применение новых методов работы и др.

Мобильная служба «Социальный экспресс» уже внедрена в некоторых регионах Российской Федерации: г. Москве, Московской, Брянской и Пензенской областях, Красноярском крае, Республике Бурятия. В своей деятельности руководствуется международными актами, Конституцией РФ, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, региональными нормативно-правовыми актами и др.

Для Республики Алтай, как и для многих других регионов Российской Федерации, характерна территориальная отдаленность многих населенных пунктов от социальной инфраструктуры. Согласно официальным источникам, в Российской Федерации насчитывается более 150 тыс. деревень и сел, многие из которых располагаются на отдаленных территориях от городов и районных центров. В силу различных причин некоторые граждане не имеют возможности получить вовремя или же вовсе некоторые социальные услуги, будь это плохая инфраструктура, климатические условия, ограниченные возможности жизни, преклонный возраст и т. д. В связи с этим организация социального обслуживания и социальной защиты населения на селе весьма актуальна и необходима. Территориальная отдаленность многих населенных пунктов от социальной инфраструктуры и острая нуждаемость клиентов, проживающих в сельской местности, в своевременном оказании социальных услуг обусловили активное развитие мобильных служб социального сопровождения. Центры социального обслуживания на селе, по сути, должны представлять собой квинтэссенцию всевозможных сервисов, быть комплексными службами, способными разрешать многосторонние проблемы.

Внедрение инноваций в общественном секторе и социальной сфере позволит значительно улучшить качество услуг, предоставляемых населению, сократить сроки их предоставления, обеспечить обрат-

ную связь в отношении контроля своевременности и качества, а также повысить их доступность. Внедрение и использование такой инновационной технологии, как мобильная социальная служба «Социальный экспресс», позволит высвободить рабочие места, сократить финансовые затраты, уменьшить очередность на стационарное обслуживание и повысить качество предоставляемых услуг; позволит обеспечить равный доступ нуждающимся гражданам к гарантированному комплексу услуг, а также охватить ту часть населения, которая не пользуется принципом заявительного обращения в социальные службы. Такая «мобильная» технология сопровождения действует по принципу «переход от активного клиента к активной социальной помощи и поддержке» [4, с. 71–164].

Таким образом, можно отметить, что выездная «Мобильная бригада» — инновационный метод социальных служб, деятельность которой осуществляется в отделениях срочной помощи комплексных центров. Она направлена на повышение уровня жизни и полноценное оказание социальных услуг всем нуждающимся гражданам, независимо от условий их проживания. Такое направление инновационной деятельности представляется важным, так как государство заинтересовано в развитии социальной сферы и предоставлении социальных услуг всем без исключения нуждающимся в этих услугах гражданам Российской Федерации. Многими регионами страны уже используется данный метод. В некоторых он получил хорошее развитие и поддержку, а потому область деятельности и возможности более расширены, чем в других, где мобильные социальные службы только недавно начали действовать.

Библиографический список

1. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник для бакалавров. 7-е изд., перераб. и доп. М., 2014.
2. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учеб. пособие. М., 2007.
3. Бабнищев А. Н. «Мобильная бригада» — эффективная технология повышения доступности и качества социальных услуг жителям отдаленных населенных пунктов в сельской местности // *Работник социальной службы*. 2013. № 7.
4. Платонова Н. М., Платонов М. Ю. Инновации в социальной работе : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. М., 2012.