

7. Козырева П. М., Смирнов А. И. Доверие и его роль в консолидации российского общества // Социальные факторы консолидации российского общества: социологическое измерение / под ред. чл.-корр. РАН М. К. Горшкова. — М., 2010. — С. 160–199.

8. Максимова С. Г., Ноянзина О. Е., Омельченко Д. А., Суртаева О. В. Институциональное доверие и развитие гражданского общества в Алтайском крае // Вестник Алт. гос. агр. ун-та. — 2017. — № 6 (152). — С. 185–189.

В. В. Нагайцев, Я. Э. Меженин (Барнаул)

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

Конфликты являются неотъемлемой формой социального взаимодействия людей в обществе. Конфликт определяется нами как способ разрешения значимых противоречий, возникших в интересах двух и более социальных субъектов, заключающийся в процессе их противостояния, столкновения и дальнейшего негативного взаимодействия. Современными исследователями конфликт понимается как вполне закономерное и неизбежное явление в любых социальных системах, источник их поступательного развития и нормально функционирования [1, с. 53–57].

Социальный конфликт — это динамичный, развивающийся процесс. Динамика социального конфликта — изменение конфликта под влиянием действующих на него факторов. В процессе своего развития конфликт, даже самый незначительный, как правило, проходит несколько этапов (стадий). Продолжительность этапов конфликта складывается по-разному. Но, практика показывает, что их последовательность в конфликтах почти одна и та же. Автор выделяет следующие основные стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, латентный конфликт, конфликтная ситуация, инцидент в конфликте, личная конфронтация сторон, стадия первой апелляции, групповая конфронтация сторон, повторная апелляция, «порочный круг», стадия завершения конфликта и постконфликт.

Предконфликт — на этой стадии происходит формирование только нескольких структурных элементов будущего конфликта — сторон, их интересов, фонового социального напряжения в их отношениях. На этой стадии происходит накопление «горючего материала» для будущего конфликта.

Латентный конфликт (стадия скрытого конфликта) — начало развертывания социального конфликта, когда возникают уже значимые противоречия в интересах социальных субъектов — участников конфликта, т. е. появляется реальная причина конфликта, что в будущем создаст конфликтную ситуацию, а затем и открытое столкновение сторон. Однако на данной стадии развития конфликта стороны еще не осознают наличие этих противоречий. Устранение наметившихся на данной стадии противоречий в интересах сторон позволяет предотвратить дальнейшее развитие конфликта.

Конфликтная ситуация — стадия социального конфликта, когда происходит осознание сторонами сложившейся ситуации как конфликтной. Конфликтантам становится понятно наличие противоречий в их интересах. Формируется «почва» для открытого столкновения сторон. На данной стадии уже существуют какие-то элементы их конфликтного противодействия — конфликтанты начинают расходиться по разным лагерям противостояния, возникает достаточно сильная напряженность в отношениях, но она еще не выливается в открытые столкновения. Если конфликт фиксируется на данном этапе, то с «помощью несложных профилактических методик можно прекратить его дальнейшее развитие» [2, с. 395–397]. Нерешенность конфликта на данной стадии предопределяет инцидент в конфликте.

Инцидент в конфликте — это открытая стычка конфликтантов. С него и начинается открытая фаза конфликта, т. е. это различного рода стычки, споры, соры, выяснения отношений, драки и т. п. На данной стадии резко возрастает эмоциональный фон общения сторон. Если на стадиях скрытого конфликта и конфликтной ситуации конфликт находился в «утробном» состоянии, то теперь он появляется на свет. Нередко инцидент возникает как будто по незначительному поводу, но на самом деле такой повод является последней каплей, которая переполняет чашу терпения одной из сторон конфликта. Конфликт на стадии инцидента может им и закончиться. В одних случаях так происходит потому, что конфликтанты расстаются и больше не встречаются (например, конфликт незнакомых друг другу людей). В других случаях конфликт исчерпывается инцидентом, так как сторонам удается в ходе инцидента разрешить свои разногласия и помириться. Особый случай — конфликт, представляющий собою стычку антагонистов, в которой один грозит другому физической расправой и даже смертью (например, в ситуации дуэли с использованием холодного или огнестрельного оружия). Такой конфликт может завершиться инцидентом потому, что погибает один из участников по-

единка. Однако, как правило, после инцидента в конфликте наступает следующая его стадия.

Личная конфронтация сторон — такой этап конфликта, при котором конфликтанты игнорируют друг друга, обвиняя в нарушении норм, своих обязанностей, обязательств и т. п. Происходит эскалация конфликта (от лат. *scala* — лестница). Конфликт движется по «ступенькам», проявляясь только в серии отдельных актов — психологическом противостоянии конфликтующих сторон, демонстрации их ненависти и неприязни друг к другу, «демонизации» оппонентами друг друга, навешивании друг на друга «ярлыков» (обидных оскорблений), но при отсутствии новых реальных столкновений. Конфронтация может быть непрерывной — с постоянным возрастанием напряженности в отношениях и количества обвинений, которыми обмениваются конфликтанты; и волнообразной, когда напряженность в отношениях то усиливается, то спадает, периоды активной конфликтной деятельности сменяются затишьями и временным «замораживанием» конфликта. В последнем случае имеет место затяжной конфликт, который надолго задерживается на этой стадии. На этом этапе конфликт является трудноразрешимым.

Первая апелляция. На этой стадии происходит обращение конфликтантов (или только одного из них) за поддержкой своей позиции в конфликте к третьей стороне — к присутствующим наблюдателям, союзникам, покровителям, посредникам, консультантам и пр. Если третья сторона конфликта со всей серьезностью отнесется к конфликтной ситуации, обстоятельно проанализирует причины конфликта и на этой основе предложит приемлемый для сторон выход из создавшейся ситуации, то конфликт на этом и завершится. Но если этого не произойдет, то наступит следующая стадия конфликта.

Групповая конфронтация сторон — это вторая форма конфронтации. Здесь происходит демонстрация ненависти и неприязни со стороны каждого конфликтанта в отношении всех социальных групп, в которые включен его оппонент. Групповая конфронтация характеризуется расширением зоны и границ конфликта. Как правило, затянувшаяся групповая конфронтация, дополняемая неэффективными результатами первой апелляции, заводит конфликт в тупик, из которого сами конфликтанты самостоятельно выйти уже не могут.

Повторная апелляция (стадия второй апелляции). На этом этапе конфликтанты обращаются за помощью в решении конфликта к авторитетным третьим сторонам (посредникам) — защитникам, судьям, консультантам, руководителям, но выше рангом, чем это было на стадии первой апелляции. Конфликт на этой стадии становится легко

решаемым. На данной стадии сторонам становится ясно, что продолжать конфликт больше не имеет смысла. Ситуация постепенно подводит стороны к осознанию необходимости прекратить как дальнейшее обострение отношений, так и проведение враждебных действий и искать выход из конфликта на каких-либо условиях.

Если конфликт не разрешается на стадии второй апелляции, то начинается новый этап конфликта — *стадия «порочного круга»*, т. е. возвращение конфликта на этап еще одного инцидента. Он обычно выражается в каком-то новом «взрывном» эпизоде в отношениях сторон. Дальше конфликт развивается как бы по кругу. После повторного инцидента происходит очередная конфронтация, затем — очередная апелляция и т. д. При этом происходит расширение его предмета и усиление его остроты на каждом новом круге. «Круговые» конфликты — самые сложные для решения. Но и они преодолимы, правда, при условии разрушения той среды, где сложился конфликт. В затяжном конфликте момент его завершения долго не наступает. В одних случаях конфликт при этом постепенно угасает. Но в других случаях оттяжка решения накапливает высокий негативный «потенциал» конфликта [2, с. 396].

Стадия завершения конфликта и постконфликт. Нужно отметить, что далеко не все конфликты приходят к полному своему завершению. Довольно часто все заканчивается частичным урегулированием отношений сторон, что может явиться причиной возникновения новых столкновений. Полное разрешение конфликтной ситуации наступает только тогда, когда устранены все ее причины. Кроме того, конфликт редко проходит совершенно бесследно. Влияние прошедшего конфликта на ситуацию после его завершения называется последствиями конфликта. Эти последствия могут быть деструктивными, отрицательно влиять на характер взаимодействия конфликтантов, а могут быть и конструктивными, способствующими перемене дел к лучшему.

Библиографический список

1. Дмитриев А. В. Конфликтология. — М., 2013. — 336 с.
2. Пустовалова Е. В. Междисциплинарный характер конфликтологического знания // Социология в современном мире: наука, образование, творчество : сборник статей. — Вып. 3. — Барнаул, 2011. — С. 395–399.