

Собрание законодательства Российской Федерации. — 1995. — № 48. — ст. 4563.

2. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы : Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 г. № 1297 [Электронный ресурс]. — URL: http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_189921/

3. Калинина Ю. А. Основные направления стандартизации социального обслуживания в России // Социология в современном мире: наука, образование, творчество : сборник статей. — Вып. 7 / под ред. О. Н. Колесниковой, Е. А. Попова. — Барнаул, 2015. — С. 270–275.

4. Гапоненко Ю. Путин подписал закон о снабжении национальных фильмов субтитрами и тифлокомментариями // Сайт газеты «Комсомольская правда» [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.kp.ru/online/news/2697653/>

Ю. В. Голубицких (Барнаул)

РОЛЬ КОНФЛИКТОГЕНОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ СИЛОВЫХ СТРУКТУР

Научный руководитель — Е. В. Пустовалова

Современное общество — динамично развивающийся феномен. В нем активно формируются новые социальные связи и отношения, происходит эволюция уже существующих. Значительное место в социальной сфере занимает система профессиональных отношений.

Отдельные виды профессиональных отношений можно отнести к группе конфликтологического риска, которую мы будем понимать как подверженную возникновению большого количества конфликтных взаимодействий. В эту группу входит и профессиональная деятельность работников силовых структур, прежде всего сотрудников полиции. Сама сфера их деятельности предполагает наличие конфликтных ситуаций, которые они призваны выявлять и предотвращать.

В силовых структурах проблема конфликтов всегда занимала центральное место, так как объект их рода деятельности — это то, что приводит к конфликту, например: конфликты в организации, которые возникают из-за разногласий, социального неравенства, соперничества; конфликтные ситуации, с которыми работают силовые структуры. «Силовыми данные структуры называются потому,

что в качестве основного метода убеждения и доказательства своей правоты они используют силу в различных ее проявлениях. Это может быть как физическое, так и моральное воздействие, основанное на страхе. Чаще всего в качестве «страшилки» выступает вероятность лишения свободы» [1, с. 327].

Правоохранительные органы, представляя собой одну из существенных структурных составляющих государственного аппарата, во все времена и при различных политических режимах испытывали разностороннее воздействие. Их деятельность основана на системе «человек — человек» и поэтому конфликтогенна по своей природе, там идет интенсивное взаимодействие людей в сочетании с решением сложных задач, поэтому возникают конфликты [2, с. 342]. Вместе с тем в любой социально-политической обстановке сотрудникам правоохранительных органов приходится нередко действовать в особых условиях и, наряду с обычными гражданами, переживать материальные и моральные последствия экономического кризиса, разрушения привычной системы духовно-нравственных ценностей. Особая деятельность правоохранительных органов определяет ее повышенную социально-психологическую напряженность, получающую отражение во множестве конфликтов у личного состава. Это обстоятельство накладывает свой отпечаток на профессиональные отношения между сотрудниками.

Значительную роль в этих отношениях играет наличие конфликтогенов, связанных со спецификой деятельности. Следует отметить, что они способны спровоцировать конфликт как в рамках их профессиональной деятельности, так и в межличностных взаимодействиях.

Дословный перевод слова «конфликтоген» — «рождающий конфликты». Л. Н. Цой определяет конфликтоген как провокативный фактор. «Конфликтоген — это любое слово или действие, могущие привести к возникновению конфликтной ситуации и перерастанию ее в конфликт. Конфликтогены — очень распространенное явление, возникают они, чаще всего, в организациях. Конфликтогеном может являться любой предмет, вещь, идея, взгляд, выявляющие разность чувств, отношения, оценок конфликтующих субъектов. Конфликтоген может быть основанием конфликта, более того, один конфликтоген может породить несколько оснований конфликта, по которым может развиваться несколько конфликтов. Провоцирующим моментом в организации является наличие множества конфликтогенов!» [3, с. 86].

Итак, конфликтогеном может являться любое явление, действие, предмет или поступок, выявляющие различия, отношения, слова,

действия (или бездействие), могущие организовать конфликтную ситуацию и спровоцировать конфликт. Слово «могущие» является здесь ключевым, т. к. оно раскрывает причину опасности конфликтотгена и обеспечивает наше отношение к нему. Конфликтные ситуации, как уже отмечалось, лежат в основе деятельности силовых структур. Конфликтотгены встречаются во время хулиганства, грабежа, унижения личности. Со временем конфликтотгеном может стать и сам сотрудник полиции или других силовых структур, так как постоянно находится в эмоциональном напряжении.

Кроме того, одним из ключевых современных факторов, провоцирующих возникновение конфликтотгенов, является постоянное снижение авторитета сотрудников полиции среди населения. На сегодняшний день в представлении многих граждан полиция остается только органом принуждения, а ситуации, в которых реализуются полномочия сотрудников полиции, нередко характеризуются наличием конфликта сторон, тем сам проявляясь в качестве конфликтотгенов.

Падению престижа полицейской профессии также способствует необходимость выполнения сотрудниками не свойственных полиции функций: применение мер к нарушителям парковки, проверка документов на право торговли у мелких розничных торговцев и др. Все это приводит к усложнению условий деятельности полиции, когда даже абсолютно законные действия сотрудников встречают недоверие и протесты у значительной части населения.

Очевидно, что конфликтотгены в деятельности сотрудников силовых структур необходимо выявлять. Это способствует не только распознаванию причины, из-за которой возникло недопонимание, но и предотвращению конфликтов, которые могут быть ею спровоцированы. Таким образом, выявление конфликтотгенных факторов и конфликтотгенов является важной задачей для оптимизации деятельности силовых ведомств.

Библиографический список

1. Семенов А. В. Этимологический словарь русского языка. Русский язык от А до Я. — М., 2003. — 704 с.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология : учебник. — М., 2000. — 551 с.
3. Цой Л. Н. Практическая конфликтология. Кн. 1. — М., 2001. — 233 с.