

циальных театров», ориентированные на системную поддержку нуждающихся категорий граждан.

Перед широкой общественностью были продемонстрированы проекты для развития доступной среды от новосибирских инноваторов. Часть проектов получила поддержку по итогам форума.

Важно учесть позицию Е. А. Авериной: «интеграция это процесс, в ходе которого не только индивид стремится максимально адаптироваться к жизни в обществе, «встроиться» в его структуру, но и оно, в свою очередь, предпринимает необходимые шаги для того, чтобы приспособиться к особенностям конкретного индивида на основе принципов толерантности, объективности, социальной справедливости» [3, с. 10]. Таким образом, проведение обозначенного мероприятия создает условия для повышения качества реализации социальных технологий на территории Новосибирска. Адаптивность обозначенных социальных технологий позволяет тиражировать их на крупнейшие города и города-миллионники страны.

#### **Библиографический список**

1. Григорьева М. И. Технологический подход к социальной работе как деятельности // Вестник Перм. ун-та. Серия: Философия. Психология. Социология. — 2011. — № 1. — С. 111–117.

2. Осьмук Л. А. Образовательные потребности учащихся с ограниченными возможностями здоровья // Высшее образование в России. — 2010. — № 12. — С. 137–143.

3. Аверина Е. А. Интеграция инвалидов в общество: теоретическое осмысление проблемы // Вестник Томск. гос. ун-та. Серия: Философия. Социология. Политология. — 2011. — № 1 (13). — С. 5–11.

*А. О. Макеева (Барнаул)*

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КАК ЭЛЕМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ ИНКЛЮЗИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕСТВА**

*Научный руководитель — Т. В. Сиротина*

С развитием общества приходит понимание того, что мы живем в многообразном мире среди различных по своим способностям и возможностям людей. Стремление к гуманности и демократично-

---

---

сти ведет к созданию условий, комфортных для всех категорий населения. Это подтверждается тем, что существует понятие доступной среды, а также — инклюзии. Данный вопрос очень важен как для людей в целом, так и для маломобильных граждан в частности.

Так, согласно своду правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» [1]:

*Маломобильная группа населения* — люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками, дети младшего возраста и т. п.

Таким образом, говоря о МГН, мы подразумеваем не только инвалидов, но и лиц, которые в данный период имеют какое-либо ограничение в передвижении, что делает эту категорию довольно широкой.

Доступность получения социальных услуг является для МГН одним из ключевых моментов качественного социального обслуживания. При пользовании объектами инфраструктуры человеку важно, чтобы оснащение учреждения необходимыми средствами, повышающими комфортность и доступность получения услуги, соответствовала его потребностям. Это различные технические средства, пандусы, специальные знаки на входе, перила на лестницах и т. п. [2, с. 215; 3, с. 195].

Для доступности также нужны и организационные мероприятия (обеспечение сопровождения маломобильного гражданина до места предоставления услуги с оказанием помощи на объекте либо «доставка» услуги к месту пребывания гражданина, в том числе с оказанием ее на дому или предоставлением дистанционно). Обязательно должна быть обеспечена информационная доступность — то есть предоставление информации с учетом имеющихся особенностей восприятия и о доступности объекта, и об организации предоставления услуги [4].

Однако, говоря о доступности, необходимо понимать, что это не только сугубо архитектурные, строительные, проектировочные категории. Существует также понятие инклюзии.

Инклюзивный дизайн — это способ достижения полного участия граждан в жизни общества, это гарантия безопасности и доступности архитектурной среды, транспорта, коммунального обслуживания, товаров и услуг, информации и образования. Он гарантирует равные и демократические права всем людям независимо от возраста, особенностей их физического состояния или социокультурного развития [5].

Но в целом для инклюзии гораздо большее значение имеет ее социальный характер, т. е. не просто удобство окружающих объектов, но и осознание обществом разнообразия культур, жизненных ситуаций, различий в умственных и физических возможностях у людей.

Построение инклюзивной культуры требует, чтобы не только отдельная организация, но и более широкий социум, и публичная сфера в целом восприняли определенные нормы и ценности: уважение прав человека, принципы открытости разнообразию, участия и взаимного обучения на основе межкультурного диалога.

При обеспечении доступности получения социальных услуг гражданами происходит взаимодействие учреждения социального обслуживания, работников, специалистов и клиентов различных категорий и возможностей (как моральных, психологических, так и финансовых). Таким образом, для более полного включения получателей услуги в работу необходимо понимание и принятие их особенностей специалистами.

#### **Библиографический список**

1. Свод правил СП 59.13330.2012 «СНиП 35–01–2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35–01–2001 (утв. Приказом Министерства регионального развития РФ от 27.12.2011 г. № 605) [Электронный ресурс]. — URL: <http://base.garant.ru/70158682>

2. Калинина Ю. А., Сиротина Т. В., Чудова С. Г. Методика независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания населения в Алтайском крае в 2016 г. // Социология в современном мире: наука, образование, творчество : сборник статей. — Вып. 9 : в 2 ч. / под ред. О. Н. Колесниковой, Е. А. Попова. — Барнаул, 2017. — Ч. 1. — С. 212–217.

3. Макеева А. О., Сиротина Т. В. Доступность условий предоставления социальных услуг для маломобильных групп населения в Алтайском крае // Социально-экономическая политика страны и Сибирского региона при переходе на инновационный путь развития : материалы IX Междун. науч. конф. — Барнаул, 2017. — С. 194–197.

4. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Ч. 1. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения / авт.-сост. Т. Н. Шеломанова, Л. В. Корякова. — СПб., 2016. — 60 с.

5. Наберушкина Э. К. Инвалиды в большом городе: проблемы социального гражданства. — М., 2012. — 344 с.