

8. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : Федеральный закон от 28.12.2–13 № 442-ФЗ [Электронный ресурс]. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

9. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

10. О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании : Федеральный закон РФ от 02.07.1992 № 3185–1 [Электронный ресурс]. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4205/

Н. А. Стерляева (Барнаул)

РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ В ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Одной из проблем, характеризующих неблагополучие современного российского общества, является распространение девиантного поведения среди несовершеннолетних. Растет число молодых людей, принимающих наркотики, алкоголь, остро стоит проблема суицидов в подростковой среде. Все больше несовершеннолетних вовлекаются в преступную деятельность. Причем появляются новые формы отклоняющегося поведения: подростки участвуют в экстремистских организациях, в рэкрете, совершают экономические преступления, занимаются проституцией и сутенерством. В 2015 г. преступность среди несовершеннолетних увеличилась на 3,8% (с 59 тыс. до 61 тыс. по сравнению с 2014 г.) [1]. Распространение девиантного поведения в подростковой среде в конечном итоге создает угрозу социальной безопасности как определенному состоянию, характеризующемуся гармонизацией отношений между государством, обществом и человеком [2, с. 183].

Для профилактики отклоняющегося поведения подростков специалисты используют следующий перечень услуг, регламентируемый национальными стандартами в области социального обслуживания:

- социально-медицинские услуги (выявление заболеваний, организация лечебно-оздоровительных мероприятий и т. д.);
- социально-психологические услуги (социально-психологическое и психологическое консультирование, психодиагностика,

- психокоррекция, психотерапевтическая помощь, социально-психологический патронаж, психологические тренинги, экстренная психологическая помощь и др.);
- социально-педагогические услуги (социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическая диагностика, педагогическая коррекция, организация профессиональной ориентации и др.);
 - социально-правовые услуги (содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии над детьми и др.).

Под государственной политикой предупреждения преступности несовершеннолетних понимают основанную на определенных идеях деятельность государственных и негосударственных институтов по формированию и реализации основных задач, принципов, направлений и средств предупреждения явления преступности несовершеннолетних с целью защиты человека, общества и государства от преступных посягательств [3].

Для разработки комплекса мер, воздействующих на преступность несовершеннолетних, необходимо дифференцирование их с учетом таких факторов, как возраст, место жительства, демографические особенности, социально-экономическая и криминологическая ситуация в регионе. А также необходимо ясно и четко выделить действующие причины и условия, порождающие преступность в подростковой среде.

Одним из основополагающих нормативных документов в области предупреждения преступности подростков является Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», который определяет профилактику как систему социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении [3]. Этот правовой акт устанавливает систему органов, призванных решать задачи по профилактике детской безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних, помощи детям, оказавшимся в социально опасном положении, регулирует внесудебные процедуры, связанные с участием детей и подростков, защитой их прав и интересов, а также определяет судебные про-

цедуры: направление в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, на принудительное медицинское освидетельствование и др.

Основными направлениями реализации политики предупреждения преступности несовершеннолетних являются:

- социальная профилактика (меры, направленные на защиту прав и интересов несовершеннолетних в основных сферах жизнедеятельности);
- правовое сдерживание (профилактические нормы и система правового воспитания);
- криминологическая профилактика;
- виктимологическая профилактика (меры, направленные на формирование безопасного образа жизни несовершеннолетних, снижение риска стать жертвой преступления и ослабление виктимогенной среды);
- уголовно-правовое предупреждение (предупреждение преступлений средствами уголовного права, процесса и уголовно-исполнительного права) [4].

Непосредственно профилактические функции выполняют комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы внутренних дел и их структурные подразделения. Органы опеки и попечительства, являясь частью системы профилактики, выявляют и принимают меры к устройству детей, оставшихся без родительского попечения. Важную роль в системе органов и учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних выполняют органы управления здравоохранением и учреждения здравоохранения, управления образованием и образовательные учреждения, а также органы и учреждения культуры, досуга, спорта и туризма, уголовно-исполнительные инспекции органов юстиции, общественные объединения.

Важнейшую роль в системе профилактики преступного поведения несовершеннолетних играют социальные службы, деятельность которых направлена на социальную защиту и социальное обслуживание населения. Они организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении детей и подростков, выявляют детей, находящихся в социально опасном положении, и предоставляют им бесплатные социальные услуги.

В настоящее время в РФ сформирована следующая структура социальных служб:

- центры социально-психологической помощи молодежи для оказания медико-психологической, педагогической помощи мо-

лодым людям, переживающим кризисные состояния, находящимся в конфликтных ситуациях;

- консультативные центры для подростков и молодежи, оказывающие квалифицированную помощь по телефону;
- приюты для подростков, создающие условия для жизнедеятельности несовершеннолетних, которые нуждаются в этом;
- центры ресоциализации молодежи, предназначенные для лиц, вернувшихся из мест заключения, и оказывающие им консультативную, социально-правовую, профориентационную и психологическую помощь, в первую очередь несовершеннолетним;
- центры информации для молодежи, оказывающие информационные и методические услуги органам исполнительной власти по делам молодежи, организациям и учреждениям, работающим с молодежью;
- территориальные центры помощи семье и детям, осуществляющие меры контроля и социального сопровождения в процессе реабилитации подростков, занимающихся бродяжничеством, употребляющих психоактивные вещества.

Работа этих служб направлена на оказание различных видов помощи молодежи, что должно способствовать в конечном итоге изменению их поведения, в том числе снижению уровня преступности, суицидов.

В настоящее время существует интернациональная ассоциация по предотвращению самоубийств, по рекомендации которой во многих странах, в том числе в России, созданы службы предупреждения самоубийств, задачей которых является организации медицинской и социально-психологической помощи людям, нуждающимся в квалифицированном совете или лечении. Проблема самоубийств на современном этапе требует детального изучения всеми социальными учреждениями в целях разработки программ профилактики и коррекции суицидального поведения несовершеннолетних.

Для повышения результативности профилактики девиантного поведения несовершеннолетних социальные службы должны проводить комплексную, систематическую работу, используя при этом межведомственный подход. Кроме того, при реализации профилактических мероприятий важное значение имеет применение программных методов, инновационных форм работы.

Библиографический список

1. Официальный сайт Генеральной прокуратуры РФ, раздел «Статистика» [Электронный ресурс]. — URL: <https://genproc.gov.ru/stat/>

2. Попов Е. А. Социальная безопасность населения в условиях глобализации и модернизации мирового устройства: отклик российского приграничья // Социология в современном мире: наука, образование, творчество : сборник статей. — Вып. 8. — Ч. 2. / под ред. О. Н. Колесниковой, Е. А. Попова. — Барнаул, 2016. — С. 182–190.

3. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ [Электронный ресурс]. — URL: <http://base.garant.ru/12116087/>.

4. Бакаев А. А. Система профилактики правонарушений несовершеннолетних. — М., 2004.

А. В. Храпунов (Барнаул)

ПЕРСПЕКТИВЫ СОВМЕСТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Научный руководитель — И. В. Антонович

Большинство учреждений социального обслуживания населения в России в целом и Алтайском крае в частности проводят периодическую оценку качества социальных услуг [1]. Прежде всего, это происходит с помощью потребительской оценки качества предоставляемых в данных учреждениях социального обслуживания услуг. Это необходимо осуществлять, прежде всего, для того, чтобы оценить эффективность работы своего учреждения. Опираясь на результаты такой оценки, можно выявить плюсы и минусы в работе учреждения, его сильные и слабые стороны.

Потребительская оценка в определенной степени более объективна в силу того, что позволяет, как бы со стороны, определить эффективность работы учреждения по социальному обслуживанию. Ведь потребители услуг не являются по большому счету заинтересованными лицами, чтобы сознательно зависить или занижить оценку. Однако не стоит все-таки забывать о субъективном факторе при проведении подобной оценки. Речь идет о том, что потребитель услуг может занижить или зависить оценку вследствие того, какие чувства он ис-