

*Т. В. Чуканова (Барнаул)*

## **СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА (ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ)**

В системе стационарного обслуживания в последнее время произошли большие изменения. Если раньше стационарное обслуживание обеспечивало только медицинскую и бытовую поддержку пожилых граждан, то на сегодняшний день такие учреждения уже выполняют и другие функции. В стационарах предоставляются психологические и правовые услуги. Также большое внимание стало уделяться и организации досуга пожилых людей, для того чтобы помочь им адаптироваться в новых условиях. В домах-интернатах, куда помещаются пожилые люди, нуждающиеся в стационарном обслуживании, предлагается огромный спектр услуг, который в комплексе помогает пожилому человеку поддерживать свое физическое здоровье, бороться с психологическими трудностями, поддерживать социальные контакты, сохранять активную жизненную позицию и получать новые знания.

В последнее десятилетие активно стали обновляться и совершенствоваться стационарные учреждения для пожилых людей, такие как дома-интернаты и геронтологические центры [1, с. 158]. Сформировалась даже система стационаров для дневного пребывания пенсионеров. Помимо этого, в деятельность учреждений стационарного социального обслуживания внедряются различные методы и технологии, разработанные для пожилых людей, проживающих в этих организациях. Действительно, граждане пожилого возраста нуждаются в большом спектре услуг [2, с. 152]. Такие технологии создаются для того, чтобы улучшить качество обслуживания пожилых людей.

Учреждения стационарного социального обслуживания осуществляют мероприятия по созданию благоприятных условий проживания для пожилых. Они обеспечивают реабилитационные формы работы медицинского, социального, лечебно-трудового, культурно-досугового характера, но не всегда достаточно применения традиционных методов работы с пожилыми, и необходимо использование дополнительных ресурсов, для того чтобы улучшить жизнь пожилого человека в стационаре. Повышение качества социального обслуживания пожилых людей в стационарных условиях зависит от разработки и применения реабилитационных и адаптационных программ, обеспечивающих улучшение их качества жизни [2, с. 152].

Особенное внимание должно уделяться именно организации досуга, благодаря которому пожилой человек может легче адаптироваться в сложных для него условиях. К тому же многие методы и технологии, которые могут быть применимы в досуговой деятельности, благотворно влияют на здоровье человека, повышают его настроение и формируют позитивный настрой.

С целью анализа отношения специалистов к применению технологий организации досуга пожилых людей в стационарном учреждении было проведено эмпирическое исследование на базе Барнаульского дома-интерната для престарелых и инвалидов. В результате экспертного опроса выяснилось, что специалисты считают арт-терапию технологией, которая может решить некоторые психологические и эмоциональные проблемы пожилых людей. Эксперты отметили, что такие виды арт-терапии, как рисование и изотерапия, наиболее эффективны в организации досуга пожилых. Музыкаотерапия и сказкотерапия благотворно влияют на состояние пожилых людей, которые находятся в стационарном учреждении социального обслуживания. Также был задан вопрос о необходимости внедрения новых технологий в организацию досуга пожилых людей в учреждении. Большинство экспертов не дали однозначного ответа, 50% выбрали вариант «скорее да, чем нет». Точно необходимым применение новых технологий считают 37,5% опрошенных специалистов, а 12,5% не считают необходимым использовать новые технологии в организации досуга пожилых и ответили «скорее нет, чем да».

Далее был задан вопрос о характере влияния досуговых технологий на состояние пожилых людей. На выбор было предложено четыре варианта ответа, а также специалисты могли написать свой вариант. По итогам 25% опрошенных отметили, что разные формы досуговой деятельности улучшают эмоциональное состояние пожилых людей. Большинство экспертов, 37,5%, отметили, что все перечисленные варианты (влияние на позитивную динамику в лечении пациентов, улучшение эмоционального состояния и помощь в социальной адаптации пациентов) верны и досуговые технологии помогают пожилым людям справляться практически со всеми проблемами, с которыми они сталкиваются, проживая в стационарном учреждении. Некоторые специалисты отметили, что разные формы досуговой деятельности помогают пожилым людям разрешить психологические трудности.

Таким образом, проведенное исследование в области стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста позволяет сделать вывод, что применение разнообразных технологий в до-

суговой деятельности в целом позитивно влияет на пожилого человека, улучшает его физическое и эмоциональное состояние, повышает уверенность в себе. Специалисты считают необходимым применение традиционных технологий в досуговой деятельности пациентов, таких как арт-терапия, музыкотерапия. Накоплен большой опыт по внедрению данных форм в досуг пожилых, и они успешно практикуются специалистами. Именно поэтому эксперты предпочли арт-терапию и музыкотерапию другим технологиям, считая их самыми оптимальными и необходимыми, и предпочли бы разрабатывать и применять программы по данным формам работы.

По результатам исследования, проведенного на базе Барнаульского дома-интерната для престарелых и инвалидов (ветеранов войны и труда), разработана программа по арт-терапии с элементами музыкотерапии для организации досуговой деятельности пожилых людей. Новизна данной программы состоит в том, что сочетание двух таких технологий, как арт-терапия и музыкотерапия, никогда не использовалось в работе с пожилыми людьми в доме-интернате, но благодаря результатам экспертного опроса стала понятной необходимость их объединения в одной программе. Использование этой программы поможет специалистам в установлении контакта с пожилыми людьми, ее применение позволит пациентам изменить свой настрой, избавиться от депрессивных переживаний, преодолеть эмоциональную напряженность и даже улучшить состояние здоровья. Применение этой программы способствует совершенствованию досуговой деятельности пожилых людей в учреждении, положительно влияет как на физическое, так и на психологическое и духовное здоровье пациентов.

### **Библиографический список**

1. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учеб. пособие. — 2-е изд. — М., 2003. — 296 с.
2. Чуканова Т. В. Совершенствование пенсионного обеспечения как основа социального благополучия населения региона // Социология в современном мире: наука, образование, творчество : сборник статей. — Вып. 3 / под ред. О. Н. Колесниковой, Е. А. Попова. — Барнаул, 2011. — № 3. — С. 234–242.
3. Тишкова Е. В., Чуканова Т. В. Инновации в системе социального обслуживания граждан пожилого возраста // Социология в современном мире: наука, образование, творчество : сборник статей / под ред. О. Н. Колесниковой, Е. А. Попова. — Барнаул, 2016. — № 8–2. — С. 151–154.