

ных регионов России // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. Барнаул, 2019. Вып. 11.

7. Заболотная Г. М. Феномен доверия и его социальные функции. М., 2015.

*Т. В. Чуканова (Барнаул)*

## **ПСИХОТРАВМИРУЮЩИЕ ФАКТОРЫ В ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ**

Появление новых социально-исторических условий в современной жизни продуцирует обширный диапазон принципиально новых напряженных ситуаций в социальной, групповой и персональной жизни, в частности — в профессиональной деятельности личности. Это приводит к повышению количества групп и индивидов, пребывающих в состоянии социально-психологической дезадаптации. Одной из более популярных форм нарушений профессионального самочувствия выступает профессиональное выгорание — произведенный человеком защитный механизм в ответ на психотравмирующие действия в области профессиональной деятельности.

Термин «синдром выгорания» часто встречается применительно к специальностям, где взаимодействие с людьми считается основной деятельностью. Работа с людьми подразумевает общение, а при общении следует проявлять эмоции. Однако определенные специальности предполагают длительное профессиональное общение с людьми, и итогом может стать безразличие и безэмоциональность. Речь идет о профессиях социальной сферы, в частности, специалиста по социальной работе.

В современной научной литературе для характеристики воздействия профессиональной деятельности на личность специалиста и ее проявления используются также термины «профессиональная деформация», «деформация личности». Деформация личности — это перемена ее свойств и качеств (стереотипов ценностных ориентаций, восприятия, нрава, методов поведения и общения) под воздействием тех или иных условий, имеющих для нее жизненно важное значение [1, с. 91]. Профессиональная деформация появляется на этапе профессионального обучения, когда складываются профессиональные каче-

---

---

ства и система данных качеств, позволяющие в последующем стать эффективным специалистом. Тем самым профессиональная деформация считается важным условием профессионализации личности.

Сегодня же под профессиональной деформацией понимают деструкции, возникающие в процессе выполнения профессиональной деятельности и отрицательно воздействующие на ее продуктивность, деформирующие личностные качества, содействующие скоплению негативных признаков. Характерно, что специалисты социномических профессий, которые каждый день взаимодействуют с людьми, в большей степени подвержены профессиональной деформации. Это обусловлено тем, что взаимодействие с другими людьми в обязательном порядке включает и их влияние на специалиста. Специалист, испытывающий эмпатию и сопереживающий клиенту, «берет на себя» особенности личности своего партнера по деловому общению и его проблемы, что считается опасным для его психического здоровья.

Анализ действия профессиональной деятельности на формирование личности и его проявления показывает, что оно не может быть только положительным или лишь отрицательным. Можно выделить:

1. Положительные последствия (личностный рост): а) более основательное понимание себя, осознание окружающих людей и происходящих событий; б) навыки продуктивного преодоления кризисных и психотравмирующих ситуаций; в) способность к рефлексии; г) коммуникативные навыки; д) проявление новых форм самореализации; е) противостояние чужому воздействию, саморегуляция; ж) анализ жизненных ситуаций; з) познавательный интерес; и) более широкий взгляд на мир, толерантность к «инакомыслящим» и способность к принятию и эмпатии.

2. Отрицательные последствия (профессиональная деформация): а) проецирование неблагоприятной проблематики на себя и своих близких; б) принятие роли учителя; в) консультирование окружающих; г) навязчивая диагностика себя и окружающих; д) пресыщение общением; е) цинизм; ж) эмоциональная холодность; з) излишний самоконтроль и потеря спонтанности; и) рационализирование, стереотипизирование и уменьшение чувствительности к живому опыту [2, с. 115].

Одной из форм нарушений профессионального самочувствия является профессиональное выгорание. Появление этого понятия (burnout) связано с именем американского психиатра Х. Фройденбергера, который ввел его в обиход для обозначения неблагоприятного состояния здоровых людей, которые оказывают квалифицированную помощь нездоровым людям в условиях интенсивного обще-

ния. Изначально под выгоранием предполагалось состояние изнеможения, истощения и личного переживания собственной бесполезности. В 80-х гг. прошлого века, продолжая изучение burnout, К. Маслач и Дж. Джексон выявили характерные признаки последствий несогласования между работником и профессией. К ним ученые отнесли: а) развитие отрицательной самооценки; б) физическое и эмоциональное истощение; в) утрату понимания и сострадания со стороны деловых контактов; г) негативное отношение к работе [3, с. 285].

По-разному интерпретируют синдром выгорания зарубежные и отечественные ученые. К. Маслач определяет значение термина «профессиональное выгорание» следующим образом: психологический синдром истощения, цинизма, профессиональной неэффективности, вызванный длительной реакцией на приобретенные эмоциональные и межличностные стрессовые факторы в профессиональной среде [4, с. 53]. В.Е. Орел считает, что «психическое выгорание — сложный психофизиологический феномен эмоционального, интеллектуального и физического истощения, образующегося по причине длительной эмоциональной нагрузки, развивающейся на трех уровнях — личностном, межличностном и организационном; выгорание складывается и проявляется в профессиональной деятельности» [5, с. 36]. В.В. Бойко устанавливает определение синдрома профессионального выгорания, рассматривая его как «выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие влияния. Эмоциональное выгорание считается формой профессиональной деструкции личности» [6, с. 28]. Н.Е. Водопьянова считает, что «синдром профессионального выгорания — совокупность устойчивых признаков, проявляющихся в неблагоприятных эмоциональных переживаниях и установках относительно своей работы (профессии), личных достижений и субъектов делового общения. Выгорание — несоблюдение субъект-субъектных отношений» [7, с. 31].

Синдром выгорания не только по-разному интерпретируется, но и классифицируется. «Понятие “эмоциональное сгорание” делает акцент на внимании на нарушение в эмоциональной сфере, возникающее как результат неблагоприятного разрешения стресса на рабочем пространстве в условиях профессиональной адаптации. Синдром эмоционального выгорания рассматривается как механизм психологической защиты в ответ на психотравмирующие воздействия, как особая регулятивная система, стабилизирующая личность и помогающая устранить либо свести до минимального количества ощущение волнения, вызванное осознанием конфликта» [3, с. 29]. Мож-

но выделить следующие факторы возникновения синдрома выгорания: неудовлетворенность работой; оплата труда; возраст, стаж работы и удовлетворенность карьерой; пол; личностные факторы; ролевые факторы; организационные характеристики. Выявлена значимая связь синдрома выгорания как с административными, управленческими и коммуникативными особенностями организации, так и со статусно-ролевыми и личностными характеристиками специалистов, а также результатами их деятельности.

Преодолевая стрессовые ситуации в различных условиях, человек использует сумму когнитивных и поведенческих усилий, затрачиваемых им на смягчение последствий стресса. В случае рассмотрения развития синдрома эмоционального выгорания в соответствии с развитием механизмов стресса поведение по преодолению будет действовать как неспецифический защитный механизм, обеспечивающий адаптацию к стрессовой ситуации.

В нынешних обстоятельствах специалисты социэкономических профессий считаются профессиональной группой, в особенности подверженной эмоциональным и психологическим нагрузкам. Деятельность таких специалистов предъявляет к ним высокие требования, она особо ответственна и включает в себя угрозу тяжелых переживаний, сопряженных с рабочими ситуациями, и возможность появления профессиональной деформации. Формирование факторов синдрома выгорания со временем приводит к необратимым изменениям в личностной структуре специалиста, что мешает успешно выполнять свою профессиональную деятельность. Все это дает возможность говорить о потребности проведения мероприятий, нацеленных на устранение либо ослабление негативных аспектов профессиональной деятельности специалистов социальной сферы, что предотвратит возникновение синдрома выгорания и поможет реабилитироваться «выгоревшим» профессионалам.

### **Библиографический список**

1. Рогинская Т. И. Синдром выгорания в социальных профессиях // Психологический журнал. 2002. № 3.
2. Мусина-Мазнова Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учеб. пособие. М., 2014.
3. Павленок П. Д. Основы социальной работы : учебник. М., 2006.
4. Полякова О. Б. Профессиональные деформации личности: понятие, структура, диагностика, особенности : монография. М., 2013.
5. Куликов Л. В. Здоровье и субъективное благополучие личности // Психология здоровья / под ред. Г. С. Никифорова. СПб., 2000.

6. Бодров В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление. М., 2006.

7. Водопьянова Н. Е. Профилактика и коррекция синдрома выгорания. СПб., 2011.

*А. Н. Шрайбер (Барнаул)*

## **ЭТНИЧЕСКАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ КАК ФАКТОР РЕПРОДУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

Репродуктивное поведение населения — один из ключевых показателей демографической ситуации региона. Данный термин ввел в понятийный аппарат эмпирических социологических и демографических исследований В. А. Борисов в начале 1970-х гг. и интерпретировал его как систему действий и отношений, опосредующих рождение или отказ от рождения ребенка в браке или вне брака [1]. Специфика репродуктивного поведения обуславливается как минимум двумя условиями. Во-первых, физическими возможностями индивида, во-вторых, социально-психологическими, включающими в себя экономические, национально-этнические, культурные, психологические и другие факторы, влияющие на решение о дальнейшем деторождении. Если физиологическая сторона проблемы относительно однозначна (способен / не способен индивид на деторождение), то социально-психологический аспект обеспечивает поливариативность в формировании репродуктивного поведения.

Одним из значимых социально-психологических факторов репродуктивного поведения индивида является его этническая принадлежность. Это самоидентификация индивида с определенным народом по ряду признаков — язык, культура, религия, традиции, место жительства и др. Различные национально-этнические традиции опираются на систему этических ценностей. Их взаимосвязь с отношением к здоровью, созданию семьи, продолжению рода на индивидуальном уровне имеет существенные отличия у индивидов различных национально-этнических групп. Нормы детности у представителей различных национально-этнических групп способны превращаться в устойчивые обычаи и традиции, сохраняющиеся на протяжении многих поколений. Предполагается, что высокая рождаемость и многодетность свойственна народам, строящим семейные союзы на основе этнических традиций, ценностей и религиозных обычаев. Об этом говорит общероссийская картина рождаемости. В России коэффициент ро-