

---

---

циальной психологии // Культурология: Дайджест. 2012. № 1 (60). С. 40–115.

4. Шевченко В.Н. Публичная философия: между академической философией и идеологиями политических движений // Философские науки. 2014. № 1. С. 42–57.

5. Добренков В.И. Методологические и эпистемологические проблемы формирования теоретического знания в социологии // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2013. № 2. С. 3–28.

*И.В. Антонович, К.А. Великжанина,  
Ю.А. Калинина, Т.В. Сиротина, С.Г. Чудова (Барнаул)*

## **ОРГАНИЗАЦИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ — ВОСПИТАННИКАМИ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

Развитие добровольческой деятельности важно не только для общества в целом, но также для самих добровольцев. Участие каждого человека в добровольческой деятельности позволяет самореализоваться и самосовершенствоваться, дает возможность получить новые навыки, знания и опыт. Для молодежи добровольчество — возможность почувствовать себя социально значимым и социально полезным. Государству добровольческие движения эффективно помогают решать некоторые задачи, стоящие перед ним и обществом, решать социально значимые проблемы. Одной из таких проблем является работа с детьми с ментальными нарушениями, которые живут в интернатных учреждениях [1, 2].

С 2017 г. в Алтайском крае на базе интернатных учреждений Егорьевского и Тюменцевского детских психоневрологических интернатов реализуется проект «Необыкновенные дети — мы идем к Вам!». Идея и возможность реализации этого проекта появились благодаря инициативе преподавателей кафедры социальной работы Алтайского государственного университета, активистам-добровольцам из числа студентов и магистрантов направления подготовки «социальная работа» и поддержке министерства социальной защиты Алтайского края.

Реализация проекта включает в себя ряд этапов, один из них — подготовка добровольцев. На этом этапе осуществляется подготовка и публикация заявки для добровольцев; публикация информации в сети Интернет и социальных сетях о подготовке и реализации проекта; обработка заявок и набор добровольцев; подготовка и проведение обучающих тренинговых занятий для добровольцев; организация и проведение медосмотра добровольцев; организация сбора добровольцев и проезда до учреждений; организация и проведение супервизии. Подготовка добровольцев осуществлялась в формате тренинговой работы с имитационным погружением студентов в условия взаимодействия с детьми с нарушениями развития — воспитанниками интернатных учреждений, проигрывались возможные ситуации и реакции детей; участники мероприятий прошлых лет рассказывали новичкам о своих переживаниях и реакциях на возникающие ситуации, тренеры подсказывали возможные пути выхода. В качестве тренеров выступали преподаватели кафедры социальной работы Института социальных наук АлтГУ, а также специалисты, прошедшие обучение в организации «Больничные клоуны НОС».

Следующий этап проекта — разработка плана и реализация выездных мероприятий по проведению интерактивных площадок в учреждениях. Выездные мероприятия проводятся 1–2 раза в год, что связано с территориальной удаленностью интернатных учреждений, но вместе с этим количество добровольцев, работающих одновременно (более 30 человек), позволяет охватить всех воспитанников учреждений. Работа в интернатном учреждении строится на взаимодействии доброволец — воспитанник учреждения, одновременно работают более 30 добровольцев, для большего охвата детей доброволец работает последовательно по времени с 4–5 детьми. Опыт работы в детских психоневрологических интернатах показал эффективность проведения интерактивных площадок в отделениях милосердия, среди которых: «Кинетический песок», «Рисование пальчиками», «Спортивная площадка», «Музыкальная терапия», «Больничные клоуны».

Для профессиональной поддержки добровольцев в проект была органично интегрирована супервизия. Супервизия — это возможность представить свою работу и получить ответы на интересующие вопросы. Во время работы с детьми, которые переживают стресс или

---

---

находятся в трудной жизненной ситуации, у добровольцев появляется много собственных переживаний, которые могут затруднить не только работу, но отразиться на личной жизни добровольца. Обсуждение случаев помогает добровольцам, которые работают с такими детьми, лучше понять свои чувства и принять их. Супервизия позволяет иметь целостное видение своей работы, причин возникающих трудностей, осознать свои сильные и слабые стороны и пути дальнейшего профессионального развития.

Оценить результаты проекта «Необыкновенные дети — мы идем к Вам!» позволяют отзывы благополучателей и их представителей. Поскольку в силу психофизиологического состояния благополучатели выражали свои чувства улыбками, одобрительными жестами, объятиями и приглашением приехать еще, своим мнением поделились сотрудники Егорьевского детского психоневрологического интерната: «Встречи с ребятами-добровольцами всегда незабываемы для наших детей, ребята помнят и ждут своих друзей в лице студентов. Игрушки, яркие костюмы клоунов, забавные носики, нежные слова, добрая улыбка и ласка позволяет нашим детям почувствовать свою нужность и ощутить тепло и заботу» (И.В. Кочеткова, зам. директора Егорьевского детского психоневрологического интерната). «Воспитанники нашего учреждения всегда с нетерпением ждут приезда гостей-добровольцев. Многие не могут выразить свои эмоции словами, но радость от общения с ребятами-студентами выражают жестами, мимикой, глаза светятся от радости» (Н.Л. Балабанова, воспитатель Егорьевского детского психоневрологического интерната). «После мероприятий, проведенных ребятами-добровольцами, психоэмоциональный фон воспитанников учреждения становится ровным и положительным. Несмотря на выраженность степени когнитивных нарушений, дети тянутся к общению» (М.Е. Уханова, врач-психиатр Егорьевского детского психо-неврологического интерната).

Отзывы добровольцев о проделанной работе. Марина Плотникова, студентка магистратуры кафедры социальной работы (у Марины это четвертая поездка): «Я считаю, что поездка в психоневрологический интернат удалась, так как были реализованы все площадки, которые были заявлены в проекте. Ну и положительный результат поездки я оцениваю по реакции детей и сотрудников учреждения! На мой взгляд, они остались очень довольны и получили

положительные эмоции, а это намного важнее. „Особые дети“ тоже имеют право на любовь, заботу и внимание! А наши добровольцы и больничные клоуны могут им это дать!» Мэри Саргсян, студентка-доброволец (впервые участвовала в проекте): «Эмоционально я была счастлива, я чувствовала себя в своей тарелке, и благодаря этим эмоциям я поняла, что это то, чем я хочу заниматься в будущем. Как я хотела туда поехать и как я готовилась к этой поездке... Я вообще не чувствовала никакого волнения и страха, была готова ко всему. И даже когда мы зашли к деткам, я их увидела, мне не терпелось начать с ними взаимодействовать. Во время игр с детьми с моего лица не сходила улыбка, я была рада тому, что нахожусь здесь и у меня есть такая возможность. То, зачем я вызвалась участвовать в проекте, совершилось. Я загорелась еще больше и пойду в этом направлении!»

Студенты оставили свои отзывы о мероприятиях по подготовке добровольцев. Екатерина Долгова, студентка-доброволец (участвовала впервые): «Встреча была очень полезной. Нам рассказали о возможных трудностях и всех ситуациях, которые могут там произойти. Больше всего мне понравилась практическая часть нашей встречи, где мы представляли себя в роли ребенка и играли с кинетическим песком и красками. Я считаю, очень важно проводить такие встречи и именно практически показывать, как все будет на самом деле, представлять себя в роли добровольца и ребенка, чтобы где-то увидеть недочеты в своей работе и исправить, ну и лучше понять детей». Андрей Троеглазов, студент-доброволец: «Я считаю этот проект очень действенным. Он нужен не только необыкновенным детям, но и нам! Студентам! Именно благодаря этому проекту мы набираемся опыта в работе с детьми. Проект учит активистов быть более человечными и чуткими. Эти дети нуждаются в нашей активности так же, как и мы нуждаемся в них, поэтому я вновь приму участие!»

К качественным результатам проекта относятся сформированные новые знания, умения, организационные, технологические, профессиональные компетенции, полученные добровольцами проекта; улучшение психоэмоционального состояния воспитанников Егорьевского детского психоневрологического интерната; формирование позитивного отношения у сотрудников интерната к работе добровольцев.

### Библиографический список

1. Сиротина Т.В., Калинина Ю.А., Кирпу С.С., Плотникова М.В., Сивоконь А.С. Добровольческие практики в социальной реабилитации детей с ментальной инвалидностью в условиях детского психоневрологического интерната (на примере больничной клоунады) // Социодинамика. 2019. № 6. С. 114–122. DOI: 10.25136/2409-7144.2019.6.30052. URL: [https://nbpublish.com/library\\_read\\_article.php?id=30052](https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=30052).

2. Аберган В.П., о. Михаил Бень, Антонович И.В., Калинина Ю.А. Добровольчество в практике социальной работы и социальном служении Русской Православной церкви: постановка проблемы // Теория и практика социальной работы: история и современность : сб. науч. тр. Барнаул, 2019.

*В.В. Атласов, М. Хабаров (Барнаул)*

## СЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ: ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

*Научный руководитель — О.Н. Замятина*

В настоящее время одной из наиболее значимых социальных проблем являются супружеские конфликты. Данная проблема была актуальна всегда, так как недопонимание супругов влияет не только на их взаимоотношения, но и на воспитание детей. Во время совместного проживания супруги часто встречаются с неблагоприятными условиями, на основе которых могут образовываться конфликты и кризисы в семейных отношениях. В таких ситуациях от обоих супругов требуется не идти на поводу у эмоций и пытаться адекватно разрешить ситуацию.

Под семейным конфликтом понимается конфликт, который вызван проблемами в семейном быту, а также личными потребностями одного или нескольких членов семьи, когда удовлетворение этих потребностей мешает удовлетворению потребностей всего семейства, и расхождения в ожиданиях исполнения ролей в семье. Основная часть таких конфликтов решается примирением самими супругами. Также нередки ситуации, когда из-за разницы в исполнении супругами общепринятых норм сложившиеся противоречия перерастают в затяжной трудноразрешимый конфликт [1]. В таких ситуациях чаще всего необходима помощь третьего лица, специалиста.