

Л.В. Медведева (Барнаул)

РОЛЬ САЙТА «ГОСУСЛУГИ» В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПРОБЛЕМ ЖИТЕЛЕЙ Г. БАРНАУЛА

Научный руководитель — В.В. Нагайцев

На протяжении почти 20 лет предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме является приоритетным направлением в рамках формирования информационного общества в Российской Федерации. Старт реализации этой работы дала в 2002 г. Федеральная целевая программа «Электронная Россия», рассчитанная до 2010 г. В данный момент действуют следующие регламентирующие документы:

- государственная программа «Информационное общество» (2011–2020 г.);
- Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг.» [1].

К текущему моменту сформированы и апробированы системы инфраструктуры, ставшие технологической основой для перевода предоставления государственных и муниципальных услуг в электронную форму. Среди них Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА), информационная система о государственных и муниципальных платежах, каналы электронного доступа к государственным и муниципальным услугам, реестр государственных и муниципальных услуг, сеть многофункциональных центров (МФЦ).

Особенность ЕСИА состоит в ее интеграции практически со всеми предоставляющими государственные услуги федеральными органами власти, а также с региональными порталами муниципальных услуг. Это позволяет гражданам использовать через различные каналы единый идентификатор доступа к государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронном виде различными поставщиками услуг [2, с. 13].

Единый портал государственных услуг «Госуслуги» был запущен в 2009 г. По данным Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязи), за 10

лет работы портала на нем зарегистрировалось 86 млн человек, а ежегодный объем заказываемых электронных услуг достиг 60 млн [3].

Востребованность портала продолжает расти. В данное время «Госуслуги» находятся в перечне социально значимых интернет-сервисов, к которым по рекомендации Минкомсвязи обеспечен бесплатный доступ. Это активизирует рост числа зарегистрированных пользователей, в том числе и в Алтайском крае, а также его административном центре — городе Барнауле.

В 2020 г. Алтайский край вошел в первую двадцатку субъектов Российской Федерации по активности использования различных сервисов портала «Госуслуги», заняв:

- 8-е место по числу заказываемых в электронной форме федеральных услуг;
- 10-е место по доле межведомственного взаимодействия (реализация принципа единого окна);
- 16-е место по числу получаемых в цифровом виде региональных и муниципальных услуг [4, с. 1].

В Алтайском крае действует 915 центров обслуживания и подключения к portalу «Госуслуг». Это МФЦ, районные администрации, отделения Пенсионного фонда и органы МВД.

Статистика Министерства цифрового развития и связи Алтайского края показывает, что Единым порталом государственных услуг пользуется свыше 70 % жителей региона, т.е. порядка 1,7 млн человек. Если перенести с регионального на муниципальный уровень соотношение общего числа жителей и зарегистрированных пользователей портала «Госуслуги», то можно вычислить примерное количество барнаульцев, получающих государственные услуги в электронном виде, — около 443 тыс. человек.

По данным интернет-ресурса «Портал Госуслуг Алтайского края», в 2020 г. самой популярной услугой являлась запись на прием к врачу. На 2-м месте — информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. На 3-м — оформление единовременной выплаты на детей от 3 до 16 лет. Помимо этого, востребованными услугами у жителей региона и, в частности, города Барнаула являются:

- запись в детский сад;
- регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним;

-
-
- назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет;
 - оформление ежемесячной выплаты на детей до 3 лет;
 - выдача водительских удостоверений;
 - постановка на регистрационный учет граждан по месту пребывания и по месту жительства;
 - выдача справок о наличии либо отсутствии судимости [5].

Также в Алтайском крае в топе предоставляемых в электронном виде государственных и муниципальных услуг оказались: назначение и выплата компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан; оформление бесплатного горячего питания для учащихся младших классов; получение пособия по безработице; постановка на учет в центр занятости и т.д. Приведенный перечень демонстрирует большую значимость сайта «Госуслуги» для решения социально значимых проблем жителей региона, а том числе барнаульцев.

Одной из ключевых социально значимых проблем, решению которой способствует сайт «Госуслуги», является противодействие коррупции. Это объясняется тем, что государственные и муниципальные услуги предоставляются в режиме онлайн, без необходимости личного общения заявителей с чиновниками.

Возможность дистанционного получения государственных и муниципальных услуг приобретает особую ценность в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки. По данным оперативного штаба по профилактике и контролю за распространением новой коронавирусной инфекции Алтайского края, в Барнауле на конец ноября 2020 г. были установлены ограничения на межрегиональные и международные перемещения, действовал режим самоизоляции для имеющих хронические заболевания горожан [6, с. 3].

Еще одно ограничение действует для барнаульцев в возрасте старше 65 лет, которые также обязаны соблюдать режим самоизоляции. Для этой категории, а также для работающих граждан сайт «Госуслуги» предлагает сервис по отслеживанию пенсионных накоплений. Информация о стаже, заработке и иных периодах, влияющих на размер страховой пенсии, размещена в личном кабинете пользователя портала «Госуслуги». Если сведения неполные, то в режиме онлайн можно подать заявление о внесении уточнений и дополнений.

Другим важным сервисом портала «Госуслуги» для работающих барнаульцев является переход на электронную трудовую книжку. В Алтайском крае с начала 2020 г. подобный документ оформили около 28 тыс. граждан. Теперь они могут ознакомиться со всей информацией, хранящейся в электронной трудовой книжке, в личном кабинете на «Госуслугах». Там же возможно оформление бумажной или электронной выписки [7].

Воспитывающие детей барнаульцы могут воспользоваться проектом «Госуслуги: для родителей». Получить информацию о выплатах, разъяснения законов и нюансов подачи заявлений возможно в официальных аккаунтах «Госуслуг» в социальных сетях.

В декабре 2020 г. в силу вступил Федеральный закон об информировании граждан о положенных льготах. Один из способов получения такой информации — «Госуслуги» [8]. В 2021 г. на площадке «Госуслуг» барнаульцы смогут поучаствовать во Всероссийской переписи населения, заполнив электронные переписные листы [9].

Приведенные примеры показывают, что сервис «Госуслуги» является в современных условиях незаменимым. Благодаря этому сайту барнаульцы имеют возможность решать проблем социального характера в режиме онлайн, минимизируя контакты с представителями государственных и муниципальных структур.

Библиографический список

1. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг. : Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 // Собрание законодательства РФ. 2017. № 20. Ст. 2901.
2. Харинов И.Н. Публичные услуги в России: проблемы идентификации и классификации // Российская юстиция. 2017. № 9.
3. Министерство экономического развития Российской Федерации. URL: <https://www.economy.gov.ru/>.
4. «Цифровой» министр: Алтайский край входит в лидеры по пользованию Госуслугами // ТОЛК. Общество. № 16 (25.08.2020).
5. Портал государственных услуг Алтайского края. Популярное на портале. URL: <https://www.gosuslugi.ru/r/altai-krai>.
6. Коронавирус. Оперштаб Алтайского края. Борьба с коронавирусом в Алтайском крае // Алтайская правда. 2020. № 305.

7. Пенсионный фонд Российской Федерации. Алтайский край. Информация для жителей региона. URL: <http://www.pfrf.ru/branches/altaikr/info/>.

8. Государственная Дума Российской Федерации. Какие изменения вступают в силу в декабре. URL: <http://duma.gov.ru/news/50104/>.

9. О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу переноса срока проведения Всероссийской переписи населения 2020 года и признании утратившим силу распоряжения Правительства Российской Федерации от 4 ноября 2017 г. № 2444-р : Постановление Правительства РФ от 27 июня 2020 г. № 943 // Собрание законодательства РФ. 2020. № 11. Ст. 2804.

Д.Д. Молодцова (Барнаул)

СОЦИАЛЬНОЕ НЕРАВЕНСТВО И БЕДНОСТЬ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Научный руководитель — О.Н. Замятина

Проблема социального неравенства и бедности населения продолжает быть актуальной. И даже когда мировое сообщество постоянно движется вперед, прогрессирует и развивается, это не означает, что проблема неравенства вместе с этим исчезла навсегда. В настоящее время, конечно же, данная проблема в мире стоит не так остро, как раньше, но современная Россия является той страной, в которой вопрос социального неравенства и бедности еще очень масштабен: в состоянии нищеты живет каждый пятый, а уровень социального неравенства в стране обозначается исследователями как «высокий».

Именно из-за бедности большая часть граждан России имеет скудный доступ к ресурсам развития: высокому уровню жизни, высокооплачиваемой работе, качественным услугам образования и здравоохранения, заслуженному ежегодному отдыху и т.д. А из-за экономических реформ, проводимых в нашей стране в течение последних лет, серьезно поменялась социальная структура общества. Произошло стремительное социальное расслоение, появились слои очень богатых и крайне бедных граждан.

Для того чтобы разобраться в теме, стоит обозначить, что понимается исследователями под терминами «социальное неравенство»