

УДК 316.334.3

## **СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В КАЗАХСТАНЕ И НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО ПРОБЛЕМАМ СИСТЕМЫ ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ С ОСОБЫМИ НУЖДАМИ**

**Т.В. Осипова**

*Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет, Семей, Республика Казахстан,  
e-mail: streles1979@mail.ru*

---

Вопрос социального положения лиц с особыми нуждами в настоящее время актуален для всех стран, поскольку везде существует определенное количество таких людей, и тенденции к снижению их числа не наблюдается.

Целью статьи является анализ состояния социальной политики в Республике Казахстан в современных условиях, включающий комплексную оценку основных направлений и проблем, возникающих в системе институционализации социального обслуживания уязвимых категорий населения. В рамках законодательной базы рассмотрены особенности социальной защиты лиц с особыми нуждами. Поднимается проблема качества и реализации механизмов оказания специальных социальных услуг при достижении основных результатов системы институционализации.

**Ключевые слова:** институционализация, социальное обслуживание, социальные институты, медико-социальные учреждения, специальные социальные услуги, опекаемые, лица с особыми нуждами, реабилитационные мероприятия, социальная политика.

## **THE CURRENT STATE OF SOCIAL POLICY AND AREAS OF WORK IN KAZAKHSTAN ON THE PROBLEMS OF THE SYSTEM OF INSTITUTIONALIZATION OF SOCIAL SERVICES FOR PERSONS WITH SPECIAL NEEDS**

**T.V. Ossipova**

*Kazakh Humanitarian Juridical Innovative University, Semey, Kazakhstan,  
e-mail: streles1979@mail.ru*

---

The question of the social status of persons with special needs is currently relevant for all countries since there are a certain number of such people everywhere, and their tendency to liquefy is not observed.

The purpose of this article is to analyze the state of social policy in the Republic of Kazakhstan in modern conditions, which includes a comprehensive assessment of the main directions and problems arising in the system of institutionalization of social services for vulnerable categories of the population. In the framework of the legislative framework, the features of social protection of persons with special needs are considered. The article raises the problem of quality and implementation of mechanisms for the provision of special social services in achieving the main results of the system of institutionalization.

**Keywords:** *institutionalization, social services, social institutions, medical and social institutions, special social services, careers, persons with special needs, rehabilitation activities, social politics.*

## **Введение**

В соответствии с Концепцией социального развития социального обеспечения населения Казахстана до 2020 г. одним из важнейших его звеньев является создание системы специального социального обслуживания, обеспечивающей разнообразные формы поддержки целевых групп населения / лиц с особыми нуждами, их институционализации.

Во многих международных актах право граждан на специальное социальное обслуживание рассматривается как неотъемлемый элемент современной социальной политики любого государства. Институционализация в рамках социального обслуживания лиц с особыми нуждами является на сегодняшний день важнейшей частью реализации их прав на интеграцию в общество.

Современная система социальной политики в Казахстане, согласно закону РК «О специальных социальных услугах», содержит обширный перечень оказываемых услуг. При этом многие услуги, в которых нуждается население, не оказываются или оказываются в незначительном объеме. Это касается услуг по уходу на дому, услуг профессиональной реабилитации и трудоустройства инвалидов, услуг сурдопереводчиков и некоторых других. Развитие социальной политики в этом направлении в современных условиях требует создания новых инструментов, обеспечивающих адресность и эффективность предоставления социальных услуг, улучшающих качество жизни граждан.

Соблюдение прав и социальная защита лиц с ограниченными возможностями являются одним из важнейших направлений государственной политики Республики Казахстан.

На основе международного и отечественного опыта определен и систематизирован перечень специальных социальных услуг, гарантированных государством, состоящих из восьми их видов, которые предоставляются на бесплатной основе в зависимости от индивидуальных потребностей каждого инвалида.

## **Основные результаты**

Анализ имеющихся социальных услуг, оказываемых в процессе институцио-

нализации лиц с особыми нуждами в Казахстане, свидетельствует об общем соответствии общемировым стандартам, однако ряд механизмов для достижения результатов институционализации не работают:

во-первых, достижение результатов через получение услуг необходимого качества в социально-ориентированной рыночной экономике достигается формированием конкурентной среды в сфере институционализации лиц с особыми нуждами, т.е. развитием конкуренции между поставщиками через внедрение и распространение конкурентных процедур выбора поставщика заказчиком и механизм целевых потребительских субсидий, когда окончательный выбор поставщика услуги совершит сам потребитель. В условиях бесконкурентной среды возможности поставщика к оказанию более качественных услуг по институционализации и достижению удовлетворенности клиента ограничены субъективными факторами (например, энтузиазм поставщика) и отсутствием результатов оценки получателем качества оказываемой услуги (мониторинг результативности деятельности поставщика фактически не осуществляется) (Исмаилова, 2008). Т.е. наблюдается отсутствие свободы выбора в потреблении услуг институционализации лиц с ограниченными возможностями;

во-вторых, в практике деятельности механизма мониторинга и финансового обеспечения отсутствует организация оценки качества предоставляемых услуг лицам с ограниченными возможностями (результативности институционализации) с целью совершенствования самого процесса (Притворова, 2009);

в-третьих, согласно современному мировому опыту, необходимо выделение социально-трудовых услуг в качестве отдельного пункта институционализации (Думбаев, 2006);

В-четвертых, отсутствуют льготные условия для инвалидов в обустройстве жилья: переустройство квартиры, приобретение специальных приспособлений (автомобиль, специально оборудованный мотороллер, информационно-текстовая аппаратура к телевизору, телефон с подключенным дисплеем, устройства, позволяющие заниматься посильными видами физкультуры и спорта).

Исследование действующих организационно-экономических механизмов специального социального обслуживания в Казахстане показало:

- институциональное обеспечение после принятия закона РК «О специальных социальных услугах» соответствует наиболее эффективным практикам обслуживания населения;
- модель социального обслуживания в законе трансформировалась до распределительной в квазиконкурентную, так как в качестве поставщиков указаны субъекты государственного сектора, частного сектора, НПО, а также домохозяйства;
- финансовым механизмом социального обслуживания населения является перераспределительный механизм средств государственного бюджета;
- каждая до форм специального социального обслуживания (МСУ, территориальные центры, обслуживание на дому, частные дома-интернаты) имеет свои достоинства и недостатки, но согласно мировому опыту, доминирующим направлением должна стать деинституционализация и персонификация обслуживания, а также малые формы совместного проживания;

- спектр предоставляемых услуг в рамках социального обслуживания на дому престарелых и инвалидов достаточно обширен, в то время как ранее он ограничивался социально-бытовыми услугами (покупка и доставка продуктов питания, уборка и т.д.), выполняемыми социальными помощниками на дому, и медико-санитарными услугами. Для детей-инвалидов также предусматриваются услуги социального работника в рамках социально-педагогических услуг;
- из-за слабой институциональной базы не развита услуга профориентации и профреабилитации (как эффективный метод интеграции инвалидов в общество);
- финансовый механизм частного сектора, занимающегося социальным обслуживанием, формируется за счет благотворительности, даров частных лиц, платы лиц, которым оказывают услуги. Но доминирующей формой финансирования является коммерческая (Казизова, 2013).

Таким образом, говоря о современном состоянии политики и направления работы по системе институционализации социального обслуживания лиц с особыми нуждами, можно отметить, что социальное обслуживание осуществляется на государственном, областном и местном уровнях через государственные и негосударственные учреждения.

Государственная политика реализуется на местах уполномоченными органами социальной защиты.

Социальное обслуживание на областном уровне осуществляется через систему социальных служб. Это сеть специализированных учреждений, предназначенных для обслуживания целевых групп населения. Спектр предоставляемых услуг в рамках социального обслуживания осуществляется через социальную помощь на дому для престарелых и инвалидов. Чаще всего они ограничиваются социально-бытовыми услугами, выполняемыми социальными помощниками на дому, и медико-санитарными услугами. Для детей-инвалидов также предусматриваются услуги социального работника в рамках социально-педагогических услуг.

Инвалидам оказывается также протезно-ортопедическая помощь, обеспечение инвалидов по слуху сурдосредствами, инвалидов по зрению — тифлосредствами, обеспечение креслами-колясками, обеспечение нуждающихся инвалидов обязательными гигиеническими средствами, предоставляются услуги специалистов жестового языка и индивидуальных помощников, социальное обслуживание на дому. Вот неполный перечень социальных услуг, оказываемых лицам с особыми нуждами.

Несмотря на то что социальное обслуживание лиц с особыми нуждами регламентируется законом «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», государство рассматривается как институт, создающий условия для решения лично-стью своих проблем, взаимодействующий с обществом и его структурами (с частным сектором и общественными организациями некоммерческого сектора).

В связи с этим в качестве методологической базы должна выступать система оценок услуг. Эта система состоит до стандарта социальной услуги (закон), оценки результативности (прямой и конечный результат, измеряемые на основе индикаторов) и эффективности (чаще всего затрат на одного человека) фактически оказы-

ваемых социальными институтами (государственного (местного) сектора, частного сектора, некоммерческого сектора, сектора домашних хозяйств).

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Думбаев А.Е. Социальная защита инвалидов с психическими расстройствами. Алматы: ТОО РПИК Дәуір, 2006. 264 с.

О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан. Закон РК от 13.04.2005 № 39-III (исключен 03.12.2015 № 433-V, введен в действие с 01.01.2016). URL: <http://egov.kz/cms/ru/law/list/Z050000039>.

О специальных социальных услугах. Закон РК от 29.12.2008 №114-IV. Казахстанская правда, 2009, №. 296–297.

Исмаилова Г.Б. Демографические процессы и социальная защита населения в условиях современного мирового развития. Вестник КазНУ. Серия Экономика, 2008, №. 5, 134–137.

Казизова Г.С. Совершенствование организационно-экономических механизмов социального обслуживания населения (на материалах Павлодарской области). Дис. ... доктора философии (PhD). Казахстан, 2013. 148 с.

Притворова Т.П. Технология мониторинга результативности социального обслуживания на дому пожилых граждан и инвалидов. В кн.: Проблема становления инновационной системы и развития предпринимательства в Республике Казахстан. Материалы международной научно-практической конференции. Караганда, 2009. С.128–132.

## REFERENCES

Dumbayev, A.Ye. (2006). *Sotsial'naya zashchita invalidov s psikhicheskimi rasstroystvami* [Social protection of persons with mental disabilities]. Almaty: ТОО РПИК Дәуір, 264 p.

*O sotsial'noy zashchite invalidov v Respublike Kazakhstan* [About social protection of persons with disability in the Republic of Kazakhstan]. The law of the Republic of Kazakhstan of 13.04.2005 № 39-III (excluded 03.12.2015 № 433-V, enacted 01.01.2016). Available at: <http://egov.kz/cms/ru/law/list/Z050000039>

*O spetsial'nykh sotsial'nykh uslugakh* [About special social services]. The law of the Republic of Kazakhstan of 29.12.2008 №114-IV *Kazakhstanskaya pravda*, 2009, № 296–297.

Ismailova, G.B. (2008). Demograficheskiye protsessy i sotsial'naya zashchita naseleniya v usloviyakh sovremennogo mirovogo razvitiya [Demographic processes and social protection of the population in the conditions of modern global development]. *Vestnik KazNU. Seriya Ekonomika*, no 5, 134-137.

Kazizova, G.S. (2013). *Sovershenstvovaniye organizatsionno-ekonomicheskikh mekhanizmov sotsial'nogo obsluzhivaniya naseleniya (na materialakh Pavlodarskoy oblasti)*

[Improving the organizational and economic mechanisms of social services for the population (on materials of the Pavlodar oblast). (PhD thesis). Pavlodar.

Pritvorova, T.P. (2009). Tekhnologiya monitoringa rezul'tativnosti sotsial'nogo obsluzhivaniya na domu pozhilykh grazhdan i invalidov [Technology for monitoring the social services and home care effectiveness of for elderly and disabled persons]. In: *Problema stanovleniya innovatsionnoy sistemy i razvitiya predprinimatel'stva v Respublike Kazakhstan*. Materialy Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii [The issue of establishment of innovative system and development of entrepreneurship in the Republic of Kazakhstan. The Conference proceedings]. Karaganda, p.128–132.