

ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

УДК 74.00:75.81

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА И РЕКРЕАЦИИ

Н. В. Биттер¹, Л. Б. Нюренбергер², Н. Е. Петренко²

¹Алтайский государственный университет (Барнаул, Россия)

²Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(Новосибирск, Россия)

Аннотация. В научной статье авторы рассмотрели подходы к понятию «дистанционное обучение». Выполненное исследование, посвященное изучению дистанционных форм обучения в организации переподготовки и повышения квалификации кадров в индустрии сервиса, позволило нам отметить актуальность выбранной темы. Современная система дополнительного образования требует поиска новых форм обучения по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации. Одной из таких форм является дистанционное обучение, которое позволяет охватить большое количество учащихся и слушателей, снизить финансовые затраты при оказании образовательных услуг.

Ключевые слова: образование, дистанционное обучение, повышение квалификации и переподготовка, туризм.

THE USE OF DISTANCE LEARNING IN THE TRAINING OF SPECIALISTS IN THE FIELD OF TOURISM AND RECREATION

N. V. Bitter¹, L. B. Nyurenberger², N. E. Petrenko²

¹Altai State University (Barnaul, Russia)

²Novosibirsk State University of Economics and Management «NINH» (Novosibirsk, Russian)

Abstract. In the scientific article, the authors analyzed the concepts and considered approaches to the concept of «distance learning». The completed research devoted to the study of distance learning in the organization of retraining and advanced training of personnel in the service industry allowed us to note the relevance of the chosen topic. The modern system of additional education requires the search for new forms of training in professional retraining and advanced training programs. One of these forms is distance learning, which allows you to reach a large number of students and listeners, reduce financial costs in the provision of educational services.

Keywords: education, distance learning, advanced training and retraining, tourism.

Введение. Современный рынок сферы сервиса диктует все новые требования к профессиональной подготовке и переподготовке работников данной сферы услуг. Вместе с тем в системе переподготовки и повышения квалификации работников индустрии сервиса назрела необходимость внедрения новых эффективных форм обучения, в том числе с использованием дистанционных технологий. В целях обеспечения эффективности сложившейся системы переподготовки и повышения квалификации работников индустрии сервиса необходим поиск новых форм использования дистанционных форм обучения в организации переподготовки и повышения квалификации кадров в индустрии сервиса.

Материалы и методы исследования. В процессе написания статьи использовались методы теоретического и практического анализа, статистический, системно-структурный, функциональный и метод эмпирического анализа.

Результаты исследования и их обсуждение. Подготовка высококвалифицированных кадров для сферы сервиса в настоящее время является актуальным в связи с бурным развитием данной сферы. Поиск новых методов и форм переподготовки и повышения квалификации тесно связаны с тенденциями современного этапа общественного развития. Принципы открытости и непрерывности становятся основополагающими принципами развития образования. В условиях постоянно меняющейся жизни общества, развивающейся системы сервисных услуг работник данной сферы должен быть готов к непрерывному совершенствованию и повышению своей квалификации. В то же время обществом существует необходимость создания таких условий, при которых работник сферы сервиса может реализовать свою потребность в постоянном обучении и развитии. Высокие темпы развития сферы сервиса, потребность в непрерывном повышении квалификации требуют новых форм и методов работы с представителями данной сферы. Таким образом, на современном этапе развития системы повышения квалификации работников сферы сервиса появляется необходимость внедрения новых образовательных технологий, обеспечивающих повышение результативности образовательного процесса. Программа профессиональной переподготовки и повышения квалификации с применением дистанционных технологий обучения открывает возможность освоения новой профессии и структурирования имеющихся знаний в уже имеющейся профессии. Инновационный образовательный процесс позволяет обучающимся овладеть необходимыми знаниями без отрыва от основного вида деятельности. Профессиональная переподготовка за короткий срок позволяет освоить новую профессию на базе уже имеющегося образования. Программы профессиональной переподготовки учитывают требования к профессии, уже имеющиеся знания слушателя и направлены на формирование конкретных компетенций для практической работы.

Целью профессиональной переподготовки и повышения квалификации является получение слушателями дополнительных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности. Перейдем непосредственно к рассмотрению современного состояния использования дистанционного образования в подготовке и переподготовке кадров для индустрии сервиса в Алтайском крае. На современном этапе развития образования в сфере сервиса и туризма дистанционное образование нашло обширное применение в переподготовке и повышении кадров в сфере сервиса и туризма. В настоящее время многие образовательные учреждения используют данную форму обучения и выдают свидетельства о повышении квалификации или дипломы о профессиональной подготовке.

Отметим, что дистанционное обучение — это самостоятельная форма обучения, информационные технологии в дистанционном обучении являются ведущим средством. Основной формой дистанционного обучения является интерактивное взаимодействие с обучающимися посредством информационных коммуникационных сетей, из которых массово выделяется среда интернет-пользователей [2].

Особенность подготовки и переподготовки кадров для индустрии туризма и формирования образовательных программ в Алтайском крае состоит во влиянии специфики развития туристской отрасли в крае.

Профессиональному туристскому образованию приходится постоянно взаимодействовать как с процессами глобализации, так и с региональными изменениями в туристской индустрии.

Алтайский край обладает уникальными туристскими ресурсами, что влияет на привлечение многих сегментов туристов. Это диктует необходимость учебным заведениям высшего и среднего образования края учитывать при составлении рабочих планов включение дисциплин, формирующих у студентов компетенций в области региональных туристских особенностей Алтайского края.

В настоящее время региональная составляющая туристского образования тоже не в полной мере отвечает потребностям туристского развития Алтайского края.

Об этом свидетельствуют существующие противоречия:

- между потребностью в квалифицированных специалистах туристской отрасли, способных к работе в региональных условиях и существующим уровнем готовности студентов к профессиональной деятельности;
- между расширением возможностей учебных заведений формировать региональный компонент содержания профессионального туристского образования и государственными стандартами;
- между возможностью формировать профессионально значимые качества специалистов в Алтайском крае и недостаточно разработанными организационно-педагогическими условиями их подготовки [1].

Отметим, что быстро меняющаяся туристская отрасль края требует не только подготовки, но и непрерывной профессионально переподготовки кадров туристской отрасли. Сделаем акцент на том, что региональная система непрерывного профессионального образования в туристской отрасли характеризуется многоуровневыми связями с профессиональным туристским образованием, с многокомпонентными, многофункциональными туристскими региональными составляющими Алтайского края. Это позволяет создать в регионе единое образовательное пространство, которое позволяло бы консолидировать государственную поддержку и общественную составляющую с целью эффективного функционирования и развития системы образования.

В настоящее время в системе подготовки кадров для туристской индустрии используются дистанционные формы обучения. Например, на кафедре рекреационной географии, сервиса, туризма и гостеприимства Алтайского государственного университета используются дистанционные формы при переподготовке кадров в области экскурсоведения. Вместе с тем изменяющееся образовательное пространство требует более интенсивного внедрения дистанционных форм обучения и переподготовки кадров для индустрии туризма и рекреации. Обусловлено это тем, что интенсивность развития сферы рекреации туризма требует и быстрой смены форм и методов обучения. Говоря об использовании платформ для организации дистанционного (электронного) обучения, отметим, что существует большое количество данных платформ, одной из которых является электронное образовательное пространство на базе LMS Moodle.

Преимуществом использования дистанционных информационных технологий при организации учебного процесса при подготовке кадров для туризма является:

- выстраивание рациональной организации познавательной деятельности обучающихся в ходе учебного процесса;
- построение открытой системы обучения, позволяющей выстроить индивидуальную траекторию обучения;
- использование средств компьютерной коммуникации, позволяющих индивидуализировать учебный процесс;
- интенсифицировать все уровни учебно-воспитательного процесса.

В системе образования с использованием информационных технологий меняется не только форма и содержание взаимоотношений «преподаватель-студент», но и функции каждой из сторон. Из пассивного потребления знаний обучение превращается в активный процесс взаимодействия преподавателя и студента.

Выводы. Таким образом, подводя итог, отметим, что использование дистанционных форм обучения при подготовке специалистов для сферы туризма и рекреации позволяет выстроить индивидуальную траекторию обучения, снизить затраты на проведение обучения, выстроить открытую систему обучения, использовать компьютерные и информационные технологии, создать единую образовательную среду и обучить большое количество человек.

Библиографический список

1. Биттер Н. В. Влияние региональных особенностей Алтайского края на совершенствование системы подготовки кадров для туристской индустрии // Культура в евразийском пространстве: традиции и новации. материалы VI международной научно-практической конференции. редкол.: И. А. Жерносенко (гл. ред.) [и др.]. — Барнаул: Алтайский государственный институт культуры, 2020. — С. 13–18.

2. Калинина Н. Д., Смолина С. Д. Дистанционное образование в туризме // Проблемы и перспективы развития образования в России. — 2013. — № 22. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-obrazovanie-v-turizme> (дата обращения: 03.12.2023).

3. Касенова Г. К., Муканова А. А. Профессиональная подготовка менеджера туризма в системе высшего образования // Наука и туризм: стратегии взаимодействия. — 2016. — № 5 (3). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-podgotovka-menedzhera-turizma-v-sisteme-vysshego-obrazovaniya> (дата обращения: 03.12.2023). обращения: 03.12

References

1. Bitter N. V. The influence of regional peculiarities of the Altai Territory on the improvement of the personnel training system for the tourism industry // Culture in the Eurasian space: traditions and innovations. materials of the VI International scientific and practical conference. Editor's note: I. A. Zhernosenko (Chief Editor) [and others]. — Barnaul: Altai State Institute of Culture, 2020. — Pp. 13–18.

2. Kalinina N. D., Smolina S. D. Distance education in tourism // Problems and prospects of education development in Russia. — 2013. — No. 22. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-obrazovanie-v-turizme> (date of application: 03.12.2023).

3. Kasenova G. K., Mukanova A. A. Professional training of a tourism manager in the higher education system // Science and tourism: strategies of interaction. — 2016. — No. 5 (3). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-podgotovka-menedzhera-turizma-v-sisteme-vysshego-obrazovaniya> (date of application: 03.12.2023).