

# Демонстрационное руководство как средство обучения пользователей с использованием библиотеки react-joyride

Ерофеев Т.К., Лысенко Н.В.

Алтайский государственный университет, г. Барнаул  
erofeevt04@gmail.com, nikita\_lysenko\_04@mail.ru

## Аннотация

В данной статье анализируются возможности создания интерактивной демонстрации по функциям разработанного прикладного сервиса для потенциальных пользователей. Особое внимание уделяется инструменту react-joyride, который позволяет разработчикам внедрять интерактивные информационные демонстрации в web-приложения. Представлены основные функции библиотеки и примеры применения данного инструмента. Подчеркивается значимость информационных демонстраций для повышения уровня вовлеченности пользователей и уменьшения числа вопросов по использованию сервиса.

*Ключевые слова:* React-joyride, интерактивное обучение, пользовательский опыт, web-приложения, система демонстраций, вовлеченность пользователей, интерфейс, разработка.

## Введение

Создание удобного и интуитивно понятного пользовательского интерфейса является одной из важнейших задач при разработке web-приложений. Современные пользователи ожидают от интерфейса не только полной функциональности, но и простоты в использовании. Несмотря на усилия дизайнеров по созданию оптимизированных интерфейсов, пользователи (даже не новички) часто сталкиваются с трудностями при освоении новых платформ. Эти трудности могут привести к снижению уровня удовлетворенности и даже к отказу от использования приложения. В этом контексте необходимость наличия обучающих программ становится особенно актуальной.

Интерактивные демонстрации представляют собой эффективный метод, помогающий новым пользователям быстро освоиться с функционалом приложения, получить продуктивный опыт и приступить к использованию. При таком подходе можно самостоятельно взаимодействовать с элементами интерфейса и узнавать новые функции или их модернизации.

## Интерактивные демонстрации для потенциальных пользователей прикладных приложений

Одним из эффективных способов улучшения UX (User Experience) является использование демонстраций, которые помогают пользователям быстро освоиться с новыми возможностями. Они не только предоставляют информацию о различных функциях, но и показывают, как их использовать, что значительно помогает при обучении потенциальных пользователей. Используя такие демонстрации, пользователи могут освоить интерфейс в безопасной и контролируемой среде, что формирует уверенность и повышает заинтересованность в дальнейшем использовании приложения.

Кроме того, использование информационных демонстраций позволяет минимизировать количество обращений в службу поддержки. Это приводит к снижению нагрузки на

команду поддержки. Сотрудники могут сосредоточиться на более сложных запросах. В этом контексте использование библиотек, таких как ReactJoyride [1] становится востребованным инструментом для разработчиков, позволяя создавать пошаговые инструкции, которые выделяют важные элементы интерфейса и предоставляют пользователям полезные подсказки. ReactJoyride также обеспечивает интеграцию интерактивных демонстраций в приложения с использованием декларативной библиотеки React,

## Основные функции React Joyride [2]

### 1. Настройка внешнего вида и сценария:

В данной библиотеке заложены возможности для настройки внешнего вида и сценария демонстраций. Можно изменять стили, анимации, позиционирование подсказок и многое другое.

### 2. Поддержка различных типов контента:

У вас есть возможность вставлять различные типы контента в подсказки, включая текст, изображения, видео и интерактивные элементы.

### 3. Управление состоянием демонстрации:

Библиотека позволяет управлять состоянием демонстрации, включая начало, остановку, переход к следующему шагу и т.д.

## Альтернативные подходы для реализации

Существует несколько альтернатив библиотеке react-joyride, которые также могут быть полезны для создания информационных демонстраций. К ним относятся:

- `shepherd.js`: библиотека, позволяющая создавать демонстрации и подписи на базе Vanilla JS.
- `intro.js`: библиотека для создания пошаговых информационных демонстраций. Она может быть интегрирована в различные фреймворки, включая React, что делает её универсальным решением для многих типов приложений.
- `react-tour`: ещё одна библиотека, сфокусированная на создании информационных демонстраций для приложений на React. Она предлагает простой интерфейс, но может иметь менее разнообразный функционал по сравнению с `react-joyride`.

Каждая из этих библиотек имеет свои сильные и слабые стороны, так что выбор конкретной технологии зависит от требований проекта и предпочтений разработчиков.

## Примеры использования библиотеки react-joyride

Чтобы лучше понять, как использовать `react-joyride` для создания информационной демонстрации, рассмотрим следующий пример кода (рисунок 1). Он демонстрирует, как можно создать простую обучающую последовательность, проходящую через ключевые элементы интерфейса приложения.

## Заключение

Использование информационных демонстраций, созданных на основе библиотеки React Joyride, позволяет в рабочем режиме познакомить потенциальных пользователей с возможностями приложения, показать тонкости их настройки и дальнейшего использования на практике.

## Где можно использовать:

- Обучающие интерфейсы: демонстрации подходят для обучения пользователей навигации по сложным интерфейсам.

```

1  ✓ import React, { useState } from 'react';
2  import Joyride from 'react-joyride';
3
4  const App = () => [
5    const [stepIndex, setStepIndex] = useState(0);
6
7  const steps = [
8    {
9      target: '#my-first-step',
10     content: 'This is my first step!',
11   },
12   {
13     target: '.my-second-step',
14     content: 'This is my second step!',
15   },
16   {
17     target: '.my-third-step',
18     content: 'And this is my third step!',
19   },
20 ];
21
22  const handleJoyrideCallback = (data) => {
23    const { action, index, type } = data;
24    if (action === 'next') {
25      setStepIndex(index + 1);
26    } else if (action === 'prev') {
27      setStepIndex(index - 1);
28    }
29 };
30

```

Рисунок 1. Создание простой информационной последовательности

- Новые функции: информирование пользователей о новых функциях или обновлениях в приложение.

#### Где не стоит использовать:

- Простые приложения: в простых приложениях с минимальными функциями информационные демонстрации могут быть избыточными.
- Системы, требующие высокой скорости: в приложениях, где пользователи ожидают мгновенный доступ к функционалу, такие взаимодействия могут восприниматься как замедление работоспособности.
- Пользователи с ограниченными возможностями: необходимо учитывать, что некоторые пользователи могут испытывать трудности с интерактивными элементами.

## Список литературы

1. React Joyride Documentation. (n.d.) // React Joyride - A React component to create guided tours in your application. [Электронный ресурс]. — URL: <https://github.com/gilbarbara/react-joyride>. Дата обращения 12.11.2024.
2. Goodman E., Kuniavsky M., Moed A. Observing the User Experience: A Practitioner's Guide to User Research. — NY. : MorganKaufmann, 2012. — P. 237–238.