

ЭТИКО-КУЛЬТУРНЫЙ АСПЕКТ ВРАЧЕБНОЙ ОШИБКИ

Белкина А. П., Попов Е. А. (Барнаул, Россия)

Аннотация: В последние десятилетия изучение различных проблем в рамках социологии медицины возросло, в первую очередь это связано с заинтересованностью государства в улучшении здоровья населения. В статье рассматривается такая актуальная проблема как врачебная ошибка, а именно её эτικο-культурный аспект. Ставится вопрос о существующих и возможных границах ответственности врача за совершенную ошибку. Утверждается, что отношение к врачебной ошибке в обществе менялось в зависимости от роли врача в культуре. В статье предлагается переместить фокус внимания с внешних факторов на внутреннюю этическую позицию врача, уровень его медицинской культуры, привитые в стенах вуза. Рассматривается влияние преподавателей на формирование медицинской этики в студенческой среде и отношение пациентов к нарушению врачами врачебной этики.

Ключевые слова: социология медицины, врачебная ошибка, этика нравственность, врач, пациент

ETHICAL AND CULTURAL ASPECT OF MEDICAL ERROR

Belkina A. P., Popov E. A. (Barnaul, Russia)

Abstract: In recent decades, the study of various problems within the framework of the sociology of medicine has increased, primarily due to the state's interest in improving the health of the population. The article deals with such an urgent problem as medical error, namely its ethical and cultural aspect. The question is raised about the existing and possible limits of the doctor's responsibility for the mistake made. It is argued that the attitude to medical error in society changed depending on the role of the doctor in the culture. The article proposes to shift the focus of attention from external factors to the internal ethical position of the doctor, the level of his medical culture, instilled in the walls of the university. The influence of teachers on the formation of medical ethics in the student environment and the attitude of patients to the violation of medical ethics by doctors is considered.

Keywords: sociology of medicine, medical error, ethics, morality, doctor, patient

В настоящее время врачебные ошибки представляют собой сложную и очень актуальную проблему. Врачебные ошибки уносят десятки тысяч жизней в год и приводят к необратимым последствиям, а самым главным последствием является возрастание недоверия пациентов к врачам и медицине в целом, самолечение и несвоевременное обращение за помощью. Выявлением и

доказательством врачебных ошибок занимается специальное научно-практическое учреждение – судебно-медицинская экспертиза, но и в этом случае порой очень сложно доказать вину врача, пациенты годами могут бороться в суде, но все безрезультатно. Степень ответственности в причинении вреда пациенту зависит от того, как квалифицируется данное событие (заблуждение, несчастный случай, халатность и т. п.), от этого зависят и применяемые меры.

В отношении врачебных ошибок имеются сложности, этические и правовые. Что касается правового аспекта, то в нормативно-правовой базе нашего государства не закреплено понятие «врачебная ошибка» и, как следствие, не ведется статистика, нет профилактических мероприятий и зачастую нет виновных. Если с правовыми проблемами более или менее все ясно, то что делать с этическими? К основным этическим проблемам врачебных ошибок можно отнести: установление вины и ответственности; действия в отношении пострадавшего и его родственников (а именно – проблема раскрытия информации о врачебной ошибке); моральные аспекты возмещения или исправления причиненного вреда; разрешение моральных конфликтов в коллективе в связи с врачебной ошибкой.

Безусловно, мы наблюдаем множество проблем, связанных с врачебными ошибками, но ведь многих можно избежать, если будет уделяться больше внимания медицинской этике на этапах подготовки специалиста. Последнее время среди будущих медиков наблюдается безответственное отношение к врачебной этике, во время занятий они могут посмеяться над результатами анализов некоторых пациентов, а также некоторые утверждают о бесполезности таких предметов как философия, социология и медицинская этика, нас как исследователей врачебной ошибки данный феномен пугает, ведь через несколько лет мы, возможно, попадем именно к такому врачу. Данное явление заставляет задуматься об актуальности медицинской культуры, ведь именно она сохраняет и передает из поколения в поколение традиции, практический опыт в их профессиональной сфере, она предполагает наличие опытного наставника, специалиста, который на своем опыте и своим личным примером передает культурный, духовный и практический багаж. Если мы представим такую идеальную картину, где ведущие врачи рассказывают, как важно соблюдать медицинскую этику, внимательно слушать пациента и ставить своей целью жизни спасение других людей, то при выпуске мы будем получать тех специалистов, которым будут доверять, на прием к которым будут ходить своевременно, тем самым врачебных ошибок станет гораздо меньше. Зачастую выздоровление пациента зависит не только от

научных знаний и практического опыта врача, но и от культуры общения врача с пациентом, от его владения искусством психологического взаимодействия. Важно также помнить, что конечной целью учебно-воспитательного процесса будущих врачей является личностный рост и профессиональное развитие будущего врача [1, с. 92].

В настоящее время мы наблюдаем смягчение наказаний за совершенную врачебную ошибку в связи с возникшим вопросом о правовой защите врачей, что также повлияло на рост недоказанных врачебных ошибок. В XX веке было предложено создать специальные комиссии для анализа врачебных ошибок и их изучения с целью принятия дальнейшего решения о наличии или отсутствии вины врача. В первоначальной редакции закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» была норма о профессиональной ошибке медицинского работника, но впоследствии эту норму убрали, и сейчас врачебной ошибки просто не существует, и некоторые врачи осуществляют свою деятельность халатно и знают, что им ничего не будет.

Помимо этого, в современной медицине наблюдается переход из сферы социальной помощи в сферу оказания услуг, где пациент уже не страдающий человек, нуждающийся в помощи, а потребитель медицинских услуг, где он может диктовать свои требования, условия и т. д., тем самым превращая врача из субъекта медицинской деятельности в объект реализации собственных притязаний [4, с. 52–53]. На самом деле, это страшная ситуация, где пациент что-то захотел, заплатил деньги и ждет результат. Мы уже привыкли наблюдать ситуации с неудачными пластическими операциями, где пациент, не учитывая возможные риски, оплачивает ту или иную операцию и получает плачевный результат, где вроде вина и врача, и пациента, врач зарабатывает и кормит себя, калеча людей. Мы наблюдаем рост частных медицинских клиник, где пациент заплатил и его любезно обслуживают, обратная картина в поликлиниках, где тебя еще и обругают. Получается, врач будет вести себя этично, только если ему заплатить, это, так называемая, культура за деньги. Таким образом, ошибка во врачебной деятельности — это не столько добросовестное заблуждение врача при исполнении им служебных обязанностей. Скорее это следствие личностного субъективного выбора врача, это следствие личностного поступка и принятия на себя личной ответственности.

Многие исследования показывают, что только уважение и культура участников взаимоотношений врача и пациента может

принести терапевтическую пользу и человеческое удовлетворение [3, с. 17]. На сегодняшний день пациенты не рассматривают медицинского работника как «злодея и губителя», они очень часто оправдывают возникновение врачебных ошибок и считают, что ошибки врача должны оставаться на его совести, а врач не должен подвергаться наказанию. Граждане не верят в преднамеренность врачебных злодеяний. Показательно, что врачи высказывают более жесткое отношение к врачебным ошибкам и ответственности за них. По нашему мнению, это свидетельствует о высокой профессиональной ответственности современных отечественных врачей. Такое отношение пациентов к врачам и объективное признание профессиональных ошибок врачами свидетельствуют о взаимопонимании, конструктивном и доверительном контакте между врачом и пациентом [2, с. 73].

Подводя итоги, важно отметить, что от любых действий врача зависит жизнь человека. Не зря говорят, «врач – это призвание», еще на этапах подготовки специалиста необходимо прививать множество профессиональных качеств будущему врачу. Значимость наставника и старшего товарища также играет важную роль, ведь именно он передает опыт, навыки, традиции, культуру и этику врача.

Литература

1. *Зорин К. В.* Проблемы этико-деонтологического воспитания студентов-медиков // Инфекционные болезни: новости, мнения, обучение. 2021. Т. 10, № 1. С. 89–92.
2. *Конаныхина А. К., Комаров Г. А., Кочубей А. В.* Право на ошибку: врачебные ошибки глазами врачей и пациентов // Клиническая практика. 2018. № 3. С. 70–73.
3. *Фарбер Е. В., Сергеев Ю. Д., Шурупова Р. В.* Социологические и правовые аспекты ошибок, совершаемых врачами и пациентами // Социология медицины. 2015. № 14 (2). С. 16–18.
4. *Чалдышкина М. В.* Врачебная ошибка: философский, этико-культурный, правовой аспекты проблемы // Гуманитарные исследования. 2020. № 2 (27). С. 51–54.