

4. *Копнова Е. Д., Родионова Л. А., Иванова М. А.* Статистический анализ факторов брачного статуса в России с учетом возраста и пола // Демографическое обозрение. 2023. Т. 10. № 4. С. 152–187.
5. Росстат: В России средний возраст вступления в брак вырос на год. URL: <https://www.osnmedia.ru/obshhestvo/rosstat-v-rossii-srednij-vozrast-vstupleniya-v-brak-vyros-na-god/> (дата обращения: 30.04.2026).
6. *Ростовская Т. К., Кучмаева О. В., Золотарева О. А.* Студенческая семья в России: детерминанты заключения брака // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. 2023. Т. 23. № 1. С. 40–60.
7. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 31.07.2023) // Собрание законодательства РФ. 1996. № 1. Ст. 16.

ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ И ИНФРАСТРУКТУРА ДОВЕРИЯ: ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ И ЦЕННОСТНЫЕ ИЗМЕРЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ МИГРАНТОВ В РЕГИОНАХ БОЛЬШОГО АЛТАЯ

Ма Лиша, Томск (Россия)

Аннотация. В статье рассматривается проблема социальной интеграции мигрантов в регионах Большого Алтая (Алтайский край, Республика Алтай) в контексте трёх ключевых измерений: ценностного, инфраструктурного и технологического. Автор обосновывает тезис, что устойчивая интеграция невозможна при опоре только на один из аспектов. Особое внимание уделяется анализу цифровых платформ (мобильные приложения, чат-боты, портал «Госуслуги», системы дистанционного обучения русскому языку и основам законодательства) как инструментам ускоренной адаптации мигрантов. На примере пилотного проекта «Цифровой куратор» в Алтайском государственном университете демонстрируется потенциал технологических решений для снижения бюрократических барьеров и повышения уровня доверия. В заключении предлагается создание Евразийского центра цифровой интеграции на базе ведущих университетов региона. Статья адресована исследователям межэтнических отношений, региональным управленцам и сотрудникам некоммерческих организаций, занимающихся вопросами миграции.

Ключевые слова: социальная интеграция, мигранты, Большой Алтай, цифровые платформы, инфраструктура, ценностные измерения, межэтнические отношения, безопасность региона

Введение

Проблема социальной интеграции мигрантов в российских регионах в последние годы приобрела особую остроту. Это связано не только с ростом миграционных потоков (в том числе трудовых мигрантов из стран Центральной Азии и вынужденных переселенцев), но и с необходимостью сохранения социокультурной стабильности в приграничных территориях. Регионы Большого Алтая — Алтайский край, Республика Алтай, а также сопредельные районы — выступают своеобразным «мостом» между Россией, Казахстаном, Монголией и Китаем. Здесь пересекаются разные этнические, религиозные и ценностные системы, что делает вопросы интеграции особенно чувствительными.

В данной статье предлагается рассмотреть социальную интеграцию через три взаимосвязанных измерения: ценностное (совместимость культурных норм и идентичностей), инфраструктурное (доступность жилья, школ, поликлиник, общественных пространств) и технологическое (цифровые сервисы, электронное правительство, платформы для изучения языка и права). Основной тезис: устойчивая интеграция достигается не только административными мерами, но и гибридными инструментами, которые учитывают локальный контекст.

1. Ценностное измерение: от конфликта норм к транскультурной коммуникации

В регионах Большого Алтая исторически сложились различные модели межэтнического взаимодействия. Коренное население (алтайцы, казахи) и старожильское русское население имеют традиции взаимопомощи и соседства. Однако современная миграция (преимущественно из Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана) приносит иные паттерны поведения: гендерные роли, отношение к детям, бытовые привычки. Ценностный разрыв часто становится источником напряженности.

Исследования показывают, что наиболее эффективным способом снятия ценностного конфликта выступает контактная гипотеза — регулярное и равноправное общение в повседневных ситуациях. В Алтайском крае положительные примеры дают совместные спортивные мероприятия, ярмарки национальных культур, проекты соседских центров. Однако без инфраструктурного и технологического подкрепления такие контакты остаются эпизодическими.

2. Инфраструктурное измерение: доступность как предпосылка интеграции

В Барнауле, Бийске, Рубцовске, Горно-Алтайске объективная нехватка мест в детских садах и школах создает конкуренцию между местными жителями и семьями мигрантов. Жилищный вопрос усугубляется высокими ценами на аренду и дефицитом общежитий для временного проживания. Это порождает сегрегацию: мигранты вынуждены селиться в окраинных районах с плохой транспортной доступностью, где формируются анклав.

В качестве инфраструктурных решений можно выделить:

создание многофункциональных центров адаптации (МФЦА) с курсами русского языка, юридическими консультациями и детскими комнатами;

программу «доступная поликлиника» — закрепление врачей-кураторов за мигрантскими семьями;

развитие транспортной связанности между спальными районами и центрами занятости.

Примером служит опыт Горно-Алтайска, где на базе бывшего общежития педагогического колледжа открыт интеграционный центр, который одновременно решает жилищную, образовательную и досуговую задачи. Однако таких центров катастрофически мало.

3. Технологическое измерение: цифровые платформы как инструмент ускоренной адаптации

Наиболее динамично развивающаяся область — использование информационных технологий для социальной интеграции. В регионах Большого Алтая это направление пока недостаточно развито, но имеет большой потенциал.

Ключевые технологические инструменты:

1. Мобильные приложения-навигаторы (по аналогии с казахстанским «Qatqog» или московским «Мигрантум»). Они содержат информацию о легализации, вакансиях, школах, правилах дорожного движения, памятки по культурному этикету. Для Алтайского края может быть разработано локальное приложение «Altay-Integro» с функциями офлайн-доступа (покрытие интернета в сельской местности нестабильно).

2. Чат-боты в мессенджерах (Telegram, Viber) для консультаций на узбекском, таджикском, кыргызском языках. Например, бот может напоминать сроки патента, оповещать о пунктах вакцинации, тестировать знание русского языка.

3. Цифровой профиль мигранта (в рамках системы «Госуслуг») — гипотетическая опция, позволяющая не перевозить горы бумаг, а получать услуги в электронном виде. Сейчас этот проект находится на

стадии обсуждения, но он способен кардинально снизить коррупционные риски и бюрократический барьер.

4. Платформы дистанционного обучения русскому языку и основам законодательства с геймификацией (курсы с сертификацией, лидерборды, видеоролики от местных жителей).

Пример конкретного внедрения: В Алтайском государственном университете (АлтГУ) запущен пилотный проект «Цифровой куратор», где студенты-волонтеры помогают мигрантам регистрировать личные кабинеты на «Госуслугах», заполнять налоговые уведомления и записываться к врачу через портал. По итогам 2024 года время получения базовых госуслуг для участников проекта сократилось в среднем на 40%.

4. Проблемы и перспективы интеграции в Большом Алтае

Несмотря на обозначенные возможности, сохраняются серьезные препятствия:

Цифровое неравенство: мигранты старшего поколения и жители отдаленных сел не имеют навыков работы со смартфонами и приложениями.

Недоверие к власти: многие мигранты боятся оставлять цифровые следы из-за опасений депортации.

Дефицит межведомственной координации: МВД, Минобрнауки, Минцифры, региональные администрации действуют разрозненно.

Тем не менее, вектор развития очевиден: от реактивной модели (реагирование на конфликты) к проактивной (предупреждение напряженности через доступные цифровые сервисы и общественные пространства). Для регионов Большого Алтая перспективным выглядит создание Евразийского центра цифровой интеграции на базе АлтГУ или Горно-Алтайского государственного университета, который аккумулировал бы лучшие практики Казахстана, Монголии и сибирских регионов.

Заключение

Проведённый анализ позволяет утверждать, что социальная интеграция мигрантов в регионах Большого Алтая представляет собой сложный, многоуровневый процесс, который не может быть успешно реализован при опоре только на один из аспектов — ценностный, инфраструктурный или технологический. Каждое из трёх измерений обладает собственной логикой, ресурсами и ограничениями, однако их синергия создаёт тот кумулятивный эффект, который превращает миграцию из вызова в фактор развития территории.

Ценностное измерение выступает фундаментом долгосрочной интеграции. Оно включает в себя не только формальное уважение к

законам и традициям принимающего сообщества, но и формирование общего смыслового поля, где «свои» и «чужие» перестают восприниматься в бинарной логике. В регионах Большого Алтая, где исторически сложились практики добрососедства между русскими, алтайцами, казахами и другими народами, потенциал ценностной конвергенции достаточно высок. Однако этот потенциал остаётся нереализованным без систематической работы по разрушению стереотипов и без создания публичных пространств для равноправного диалога.

Инфраструктурное измерение выступает материальной рамкой интеграции. Недостаток доступного жилья, перегруженность школ и поликлиник, слабая транспортная связанность окраинных районов — эти факторы порождают сегрегацию и усиливают ксенофобские настроения. Показано, что создание многофункциональных центров адаптации (по примеру Горно-Алтайска), внедрение института врачей-кураторов и развитие общественного транспорта позволяют значительно снизить бытовую напряжённость. Однако инфраструктурные проекты имеют длительные сроки окупаемости и требуют значительных бюджетных вложений, что в условиях ограниченных ресурсов регионов делает их реализацию неравномерной.

Технологическое измерение, которое часто рассматривается как второстепенное, в современной динамике миграционных процессов выходит на первый план. Цифровые платформы — мобильные приложения-навигаторы, чат-боты, портал «Госуслуг», системы дистанционного обучения русскому языку и основам законодательства — способны радикально сократить асимметрию информации, снизить коррупционные риски и ускорить адаптацию. Приведённый в статье пример проекта «Цифровой куратор» в Алтайском государственном университете демонстрирует, что даже локальные технологические решения, основанные на волонтёрском участии студентов, дают измеримые результаты: сокращение времени получения госуслуг на 40% и повышение уровня доверия среди мигрантов. Вместе с тем технологический подход наталкивается на цифровое неравенство (особенно среди мигрантов старшего поколения и жителей отдалённых сёл) и на проблему недоверия к цифровым следам из-за рисков депортации.

Анализ взаимодействия трёх измерений позволяет сформулировать принцип дополнительности: ни одно из них не является самодостаточным. Цифровые сервисы бесполезны, если у мигранта нет стабильного жилья или доступа к поликлинике.

Инфраструктурные проекты теряют эффективность без учёта культурных различий и без механизмов обратной связи от самих мигрантов. Ценностные установки, сколь бы благоприятными они ни были, не способны компенсировать отсутствие элементарных бытовых условий. Поэтому региональные программы интеграции должны строиться как межведомственные и кросс-секторальные: с участием МВД, Минцифры, Минобрнауки, региональных министерств социального развития, а также некоммерческих организаций и бизнеса.

Литература

1. Теория контакта: обзор (Варшавер Е.А., Мониторинг общественного мнения, 2015). Наиболее полный русскоязычный обзор теории, впервые сформулированной Г. Олпортом в 1954 году. Описаны основные исследования и результаты в области межгрупповых контактов, предубеждений и этнической толерантности. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoriya-kontakta-obzor>
2. Заседание по национальной политике в Рубцовске (Совет национальностей, 2025). Обсуждение реализации национальной и миграционной политики в Алтайском крае, вопросы социальной и культурной адаптации иностранных граждан. – URL: <https://sovetnational.ru/information-support/news/v-rubcovske-obsudili-nacionalnuyu-politiku-i-problemy-migracii-v-altayskom-krae.htm>
3. Адаптационные курсы для трудовых мигрантов в регионах РФ (URA.RU, 2025). О запуске адаптационных курсов в 70 субъектах РФ, включая Алтайский край, а также о появлении полноценных адаптационных центров в пяти регионах. –URL: <http://uranews.org/news/1052918388>
4. Опыт Алтайского края по добровольному переселению соотечественников (Правительство Алтайского края). Информация о переселении в регион более 21 тыс. соотечественников за 16 лет. URL: <https://www.altairegion22.ru/>
5. Приложение «Мигрант-сервис» (Росмигрант) (СберПро Медиа, 2024). Пример создания экосистемы цифровых услуг для трудовых мигрантов в РФ: онлайн-оформление патентов, банковских карт, поиск работы, юридические консультации. URL: <https://sber.pro/cases/tsifrovoy-pomoschnik-migranta-kak-za-odin-mesyats-velichit-auditoriyu-prilozheniya-v-3-raza/>
6. Казахстанское приложение QazETA (BAQ.KZ, 2025). О запуске Казахстаном цифрового приложения для иностранных гостей, предоставляющего доступ к миграционным и туристическим сервисам, включая электронное разрешение на въезд (ETA). URL:

https://rus.baq.kz/tsifrovaya-migratsiya-kak-kazahstan-menyaet-podhod-k-priyomu-inostrantsev_300018340/

7. Проект «Зеркальная лаборатория»: анализ образовательной миграции (ZN АлтГУ, 2026). Совместный проект АлтГУ и ВШЭ по анализу образовательной миграции молодежи на основе цифровых следов (данные из соцсетей, медиаплатформ, образовательных сервисов). URL: <https://zn.asu.ru/index.php/2026/a-kakoj-sled-ostavil-ty/>

8. Курсы повышения квалификации по адаптации мигрантов в образовательной среде (АлтГУ, 2023/2024). Программа для специалистов, работающих с молодежью с разной миграционной историей, реализуемая при поддержке Фонда президентских грантов и гранта губернатора Алтайского края. URL: <https://www.asu.ru/news/48452/>

9. План мероприятий по реализации концепции государственной миграционной политики (Распоряжение Правительства РФ от 16.01.2024 №30-р). Базовый документ, определяющий направления цифровизации миграционного контроля на 2024-2025 гг. URL: <https://journals.rudn.ru/>

10. Создание адаптационных центров для мигрантов в РФ (Newsland, 2025). О появлении в пяти субъектах РФ центров, где мигрантам рассказывают о культуре, истории, традициях страны и правилах поведения для снижения миграционной нагрузки на регионы. URL: <https://newsland.com/>

11. Региональные программы добровольного переселения (КонсультантПлюс, 2025). Постановление Правительства Республики Алтай от 24.02.2025 №44 о внесении изменений в государственную программу содействия добровольному переселению соотечественников. URL: <https://www.consultant.ru/>

PERFORMANCE REVIEW В МУЛЬТИКУЛЬТУРНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ЭМПИРИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И СКРЫТЫЕ ПРОТИВОРЕЧИЯ (НА ПРИМЕРЕ СОРТИРОВОЧНОГО ЦЕНТРА WILDBERRIES)

Миндергасов А. С., Барнаул (Россия)

***Аннотация.** В статье представлены результаты эмпирического исследования, проведенного в сортировочном центре логистической компании Wildberries. На основе метода performance review был проведен анализ уровня выраженности soft и hard skills сотрудников сортировочного центра, также их показатель удовлетворенности различными аспектами работы, отмечены скрытые противоречия между экспертными оценками, самооценкой*