

УДК 379.85:378.2

**ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО СЕТЕВОГО РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА  
ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
И ГОСТЕПРИИМСТВА АЛТАЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА**

*Н.В. Биттер, Е.В. Дергилева*

*Алтайский государственный университет, Барнаул, Россия*

**Аннотация**

В статье раскрыты ключевые вопросы создания и функционирования Межрегионального сетевого ресурсного центра подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства на базе Алтайского государственного университета. Происходящие изменения в туристской отрасли в стране в целом и в Алтайском крае в частности предъявляют все более высокие требования к подготовке кадров в данной отрасли. Создание центра направленно на установление сотрудничества между образовательными учреждениями, предприятиями туризма, рекреации, гостеприимства и органами власти при подготовке кадров, изучении кадровых потребностей, научной деятельности и т.д. Приведены полученные результаты за первый год деятельности центра. Раскрыты основные направления деятельности Центра по подготовке туристских кадров Алтайского края.

**Ключевые слова:** ресурсный центр по подготовке кадров, туризм, рекреация, гостеприимство

**PRACTICAL ASPECTS OF THE ACTIVITY OF THE  
INTERREGIONAL NETWORK RESOURCE CENTER FOR TRAINING  
PERSONNEL  
FOR THE TOURISM AND HOSPITALITY INDUSTRY  
OF ALTAI STATE UNIVERSITY**

*N. V. Bitter, E. V. Dergileva*

*Altai State University, Barnaul, Russia*

**Abstract**

The article reveals the key issues of the creation and functioning of the Interregional Network Resource Center for training personnel for the tourism and hospitality industry on the basis of Altai State University. The ongoing

changes in the tourism industry in the country as a whole and in the Altai Territory in particular place increasingly high demands on personnel training in this industry. The creation of the Center is aimed at establishing cooperation between educational institutions, tourism, recreation, hospitality enterprises and government authorities in training personnel, studying personnel needs, scientific activities, etc. The results obtained for the first year of the Center's activity are presented. The main activities of the center for the training of tourist personnel of the Altai Territory are revealed.

**Keywords:** resource center for personnel training, tourism, recreation, hospitality

### **Введение**

Развитие отрасли туризма, рекреации, гостеприимства требует кадры, обладающие универсальными профессиональными компетенциями для успешной профессиональной деятельности. Вместе с тем подготовка кадров должна строиться с учетом потребностей регионов в туристских кадрах. В рамках Стратегии развития туризма в РФ до 2035 года и Национальных проектов «Туризм и индустрия гостеприимства», «Кадры» прописаны основные механизмы удовлетворения кадровых потребностей, долгосрочное планирование и построение системы подготовки кадров всех уровней, а также определены стратегические ориентиры по совершенствованию кадрового обеспечения развития туризма в Российской Федерации в целом и регионах в частности. Необходимость подготовки также представлена в национальном проекте «Туризм и гостеприимство», вступающем в силу с 2025 года. Все это определило необходимость создания на базе Алтайского государственного университета Межрегионального сетевого ресурсного центра подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства. Создание данного центра направленно на трансформацию образовательной деятельности за счет сетевого взаимодействия при подготовке кадров в области туризма и гостеприимства с привлечением представителей туристской и санаторно-курортной отрасли Алтайского края, вузов — партнеров Сибирского федерального округа, масштабирование и тиражирование результатов проекта. Центр был создан в рамках проекта «Приоритет-2030», стратегического проекта «Технологии и продукты курортно-туристской сферы Алтайского края».

### **Материалы и методы исследования**

При написании статьи был проведен анализ научных публикаций по тематике исследования. Материалами исследования при написании данной статьи стали последние труды таких ведущих ученых в данной

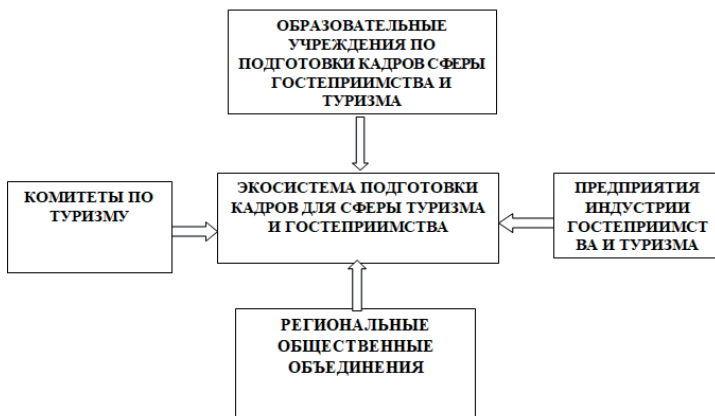
области, как М.В. Полевая, О.В. Пирогова, В.А. Иглин [Полевая, 2009; Пирогова, 2018; Иглин, 2003]. Методологической основой данного исследования послужили труды В.Н. Шарафутдинова, Е.В. Онищенко, М.С. Романова, Н.В. Биттер [Шарафутдинов, 2021; Онищенко, 2021; Романов, 2021; Биттер, 2021].

В процессе работы над статьей использованы следующие методы исследования: системно-структурный анализ, системно-интегративный подход, позволяющий рассматривать систему подготовки кадров как внутренне структурированное целостное явление, развивающееся во внутренних взаимосвязях и в связи с внешней средой.

### Результаты исследования

В 2024 году Алтайский государственный университет на базе кафедры рекреационной географии, сервиса, туризма и гостеприимства Института географии в рамках проекта «Приоритет-2030» совместно с Новосибирским государственным университетом экономики и управления был создан Межрегиональный сетевой ресурсный центр подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства.

Необходимость создания центра обусловлена тем, что нужен комплексный подход к решению проблемы подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства. Существует проблема выстраивания комплексной экосистемы по подготовке кадров, которая включала бы в себя составляющие, представленные на рисунке.



*Структура образовательной экосистемы для подготовки кадров в области туризма и гостеприимства (с учетом принципа непрерывного образования)*

На первом этапе создания центра было разработано Положение о его деятельности, в котором прописаны цели, задачи.

Центр создан с целью подготовки кадров для туристской инфраструктуры и сфер рекреации и гостеприимства, а также методической поддержки образовательных учреждений при подготовке кадров, совместной научной работы.

Основными задачами центра являются:

— научно-методическое сопровождение образовательного процесса по подготовке кадров в сфере туризма и гостеприимства;

— объединение материально-технических, педагогических, интеллектуальных, информационных и финансовых ресурсов участников центра при осуществлении подготовки кадров;

— ведение научно-исследовательской, инновационной, проектной деятельности в области образования;

— проведение исследований потребностей рынка туризма в кадрах;

— консультирование педагогических и руководящих работников образовательных организаций и предприятий туризма и гостеприимства, оказание им информационно-методической поддержки по актуальным вопросам в области подготовки кадров;

— реализация образовательных программ по подготовке кадров представителей работодателей и образовательных учреждений;

— распространение педагогического опыта, ознакомление представителей туристской индустрии с результатами работы по подготовке кадров для сферы туризма и гостеприимства через проведение конференций, осуществление издательской деятельности;

— организация сетевого взаимодействия по подготовке кадров для сферы туризма и гостеприимства.

Центр осуществляет следующие функции.

Образовательные функции:

— создание сетевого взаимодействия образовательных организаций Сибирского федерального округа по подготовке кадров для сферы туризма и гостеприимства;

— высшее и дополнительное профессиональное образование реальных и потенциальных сотрудников сферы туризма и гостеприимства с учетом потребностей работодателей.

Научные функции:

- организация научных исследований по вопросам изучения туристского рынка;
- совместная подготовка заявок на гранты и их реализация;
- совместные научные публикации по туризму и гостеприимству;
- организация и проведение научно-исследовательских, методических, научно-практических конференций, круглых столов, семинаров и иных мероприятий научного характера.

Методические функции:

- изучение и обобщение педагогического опыта по подготовке по основным программам профессионального обучения;
- участие в экспертизе учебных пособий, методических материалов, образовательных программ и др.;
- организация консультационной деятельности по всем вопросам функционирования центра;
- участие в инновационных образовательных проектах.

Информационные функции:

- подготовка информационных материалов по вопросам обучения кадров для индустрии туризма и гостеприимства;
- использование возможностей открытого информационного пространства для информирования населения о возможностях и деятельности центра.

Перспективными направлениями работы центра являются:

- разработка методики оценки и прогнозирования кадровой потребности сферы туризма и гостеприимства;
- организация конкурсов профессионального мастерства на базе работодателя;
- привлечение грантовых средств для организации обучения, повышение квалификации и переподготовка кадров для предприятий сферы туризма и гостеприимства, создание региональной рабочей группы по кадровому обеспечению в туризме;
- выработка механизма внедрения модели целевого обучения в сфере туризма и гостеприимства;
- сетевые образовательные программы;
- развитие дополнительного профессионального образования.

За 2024 год деятельность центра способствовала расширению линейки образовательных программ высшего и дополнительного образования.

Совместно с ООО «АРГО» реализуется сетевая образовательная программа магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» профиль «Туристско-рекреационные системы: проектирование и управление».

За прошедший период с целью трансляции накопленного опыта в области научной подготовки кадров проведена стажировка по программе «Современные аспекты развития географической науки и туризма» магистрантов НАО «Торайгыров университет» (Республика Казахстан).

Необходимо отметить, что на основе сетевого взаимодействия с управлением Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности и Автономной некоммерческой организацией «Туристский информационный центр Алтайского края» реализованы следующие программы ДПО: программа профессиональной подготовки «Менеджмент санаторно-курортной организации», обучены представители более 20 организаций санаторно-курортного комплекса Алтайского края; программа повышения квалификации «Администрирование в сфере туризма и гостеприимства», обучены более 20 человек, руководителей, заместителей руководителей, администраторов, управляющих отделов и служб коллективных и специализированных средств размещения туристско-рекреационного комплекса Алтайского края.

По программам переподготовки и повышения квалификации «Проектирование деятельности туристско-рекреационных комплексов» завершили обучение более 40 человек. Кроме того, в рамках программы переподготовки «Экскурсовод (гид)» получили квалификацию «экскурсовод» около 50 работников экскурсионной отрасли.

Для расширения профессиональных компетенций 14 преподавателей АлтГУ прошли обучение по программе «Формирование и совершенствование научно-исследовательских, методических и педагогических компетенций при реализации образовательных программ в области проектирования и продвижения новых туристских продуктов и услуг» на базе НГУЭиУ.

Для развития межрегионального сотрудничества совместно с НГУЭиУ, ГАГУ, Межрегиональной ассоциацией «Сибирское соглашение» проведен круглый стол «Региональный туризм в условиях трансформа-

ции мирового и национального туристских рынков: проблемы и перспективы подготовки и переподготовки кадров».

Таким образом, отметим, что за первый год работы деятельность центра способствовала расширению межрегионального и сетевого взаимодействия при подготовке кадров.

### **Заключение**

Полученные результаты исследования позволяют сделать вывод, что создание Межрегионального сетевого ресурсного центра подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства способствовало расширению линейки образовательных программ высшего и дополнительного профессионального образования за счет выстраивания сетевого взаимодействия с вузами-партнерами, предприятиями туристской отрасли и гостеприимства.

Дальнейшая деятельность центра будет направлена на продолжение подготовки кадров, развитие межрегионального сотрудничества при разработке методических указаний по выстраиванию образовательного процесса, изучение потребностей рынка в кадрах.

### **Благодарности**

Работа поддержана средствами программы развития ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» «Приоритет-2030».

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

---

1. Биттер Н.В., Дунец А.Н., Чойцзинджав Л. Особенности подготовки кадров в регионах Большого Алтая для индустрии туризма и гостеприимства // Вопросы журналистики, педагогики, языкознания. 2022. Т. 41. № 2. С. 256–267. DOI: 10.52575/2712-7451-2022-41-2-256-267.

2. Биттер Н.В. Формирование ключевых профессиональных региональных компетенций будущих специалистов сферы туризма и сервиса Алтайского края с точки зрения работодателей // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2021. № 10 (2 (35)). С. 42–46. DOI: 10.26140/anip-2021-1002-0081

3. Биттер Н.В. Учет региональных особенностей в формировании образовательных программ по туризму и гостеприимству в Алтайском крае // Вопросы журналистики, педагогики, языкознания. 2020. Т. 39 (2). С. 197–205. DOI 10.18413/2712-7451-2020-39-2-197-205

4. *Иглин В.А.* Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников организации в условиях рыночной экономики // Трудовое право. 2003. № 12. С. 66–72.

5. *Пирогова О.В.* Состояние подготовки кадров для сферы туризма в Российской Федерации // Интерактивная наука. 2018 № 6 (28). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sostoyanie-podgotovki-kadrov-dlya-sfery-turizma-v-rossiyskoy-fede-ratsii> (дата обращения: 10.10.2024).

6. *Полевая М.В.* Формирование профессиональных компетенций в процессе подготовки кадров индустрии туризма // Научный вестник МГИИТ. 2009. № 2. С. 78–82.

7. *Шарафутдинов В.Н., Онищенко Е.В., Романов М.С.* Актуальные подходы подготовки и переподготовки кадров в сфере туризма // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. 2021. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-podhody-podgotovki-i-perepodgotovki-kadrov-v-sfere-turizma> (дата обращения: 18.10.2024).

## REFERENCES

1. *Bitter N.V., Dunets A.N., Choijinjav L.* Particularities of personnel training in the regions of Grand Altai for the tourism and hospitality industry. Issues in Journalism, Education, Linguistics. 2022, Vol. 41. No. 2. P. 256–267. DOI: 10.52575/2712-7451-2022-41-2-256-267

2. *Bitter N.V.* Formation of key regional professional competencies of future specialists in tourism and service of Altai krai from employers point of view // Azimuth of Scientific Research: Pedagogy and Psychology. 2021. No. 10 (2 (35)). P. 42–46. DOI: 10.26140/anip-2021-1002-0081

3. *Bitter N.V.* Consideration of regional peculiarities in the formation of educational programs on tourism and hospitality in the Altai Territory // Issues in Journalism, Education, Linguistics. 2020. No. 39 (2). P. 197–205. DOI 10.18413/2712-7451-2020-39-2-197-205

4. *Iglin V.A.* Vocational training, retraining and advanced training of employees of the organization in a market economy // Labor law. 2003. No. 12. P. 66–72.

5. *Pirogova O.V.* The state of personnel training for the tourism sector in the Russian Federation // Interactive science. 2018. No. 6 (28). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sostoyanie-podgotovki-kadrov-dlya-sfery-turizma-v-rossiyskoy-fede-ratsii> (date of request: 10.10.2024).



6. *Polevaya M.V.* Formation of professional competencies in the process of training personnel in the tourism industry // Scientific Bulletin of MGIT. 2009. No. 2. P. 78-82.

7. *Sharafutdinov V.N., Onishchenko E.V., Romanov M.S.* Actual approaches to training and retraining of personnel in the field of tourism // Scientific result. Business and service technologies. 2021. No. 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-podhody-podgotovki-i-perepodgotovki-kadrov-v-sfere-turizma> (date of request: 18.10.2024).

*Статья поступила в редакцию: 13.10.2024,  
одобрена после рецензирования: 15.10.2024,  
принята к опубликованию: 21.10.2024.  
The article was submitted: 13.10.2024;  
approved after review: 15.10.2024,  
accepted for publication: 21.10.2024.*

---

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

---

### INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

---

***Биттер Наталья Викторовна***, кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой рекреационной географии, сервиса, туризма и гостеприимства, Алтайский государственный университет. 656049, г. Барнаул, пр. Ленина, 61. E-mail: [valeolog@yandex.ru](mailto:valeolog@yandex.ru)

***Natalya V. Bitter***, PhD in Pedagogy, Associate Professor, Head of the Department of Recreational Geography, Service, Tourism and Altai State University. Lenin Ave. 61, 656049 Barnaul. E-mail: [valeolog@yandex.ru](mailto:valeolog@yandex.ru)

***Дергилева Елизавета Викторовна***, ассистент кафедры рекреационной географии, сервиса, туризма и гостеприимства, Алтайский государственный университет. 656049, г. Барнаул, пр. Ленина, 61. E-mail: [dergileva.9105@gmail.com](mailto:dergileva.9105@gmail.com)

***Elizabeth V. Dergileva***, assistant Department of Recreational Geography, Service, Tourism and Altai State University. Lenin Ave. 61, 656049 Barnaul. E-mail: [dergileva.9105@gmail.com](mailto:dergileva.9105@gmail.com)